

## ALGEMEEN

### 1. OVEREENKOMSTEN

- 1.1 De navolgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met Building Holland, gevestigd te Velp (hierna BH), tot het verlenen van diensten.
- 1.2 Onder de diensten bedoeld in het eerste lid van dit artikel zijn in ieder geval begrepen, maar daartoe niet beperkt:
- het aangaan van partnerships met ondernemingen, waarvan blijkt uit een tussen BH en de wederpartij te sluiten partnershipsovereenkomst
  - het aangaan van 'lidmaatschappen' met de bij voornoemde ondernemingen werkzame personen, waarvan blijkt uit een door BH en de wederpartij te sluiten lidmaatschapsovereenkomst;
  - het organiseren van congressen en (meerdaagse) evenementen;
  - het verzorgen van (de plaatsing van) advertenties in vakbladen;
- alles in de breedste zin van het woord.
- 1.3 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan de opdrachtgever zich slechts beroepen indien die betreffende bedingen uitdrukkelijk schriftelijk door BH zijn aanvaard.
- 1.4 Aan de algemene voorwaarden van de opdrachtgever komt voor de met BH aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of een zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van BH.
- 1.5 Indien op de relatie tussen de opdrachtgever enerzijds en BH anderzijds de onderhavige voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, wordt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard door de opdrachtgever op alle daarop volgende opdrachten/met opdrachtgever gesloten overeenkomsten/verleende diensten, tenzij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk daarbij wordt uitgesloten.
- 1.6 De door BH gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De aanbiedingsprijs is geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens van de juistheid waarvan BH mag uitgaan. De inhoud van folders, brochures en dergelijke zijn onder voorbehoud en binden BH niet.
- 1.7 De door de wederpartij verstrekte gegevens worden opgenomen in het klantenbestand van BH. Deze gegevens worden gebruikt om de wederpartij zo goed mogelijk te informeren over bestaande en nieuwe diensten van BH.
- 1.8 Op alle overeenkomsten met BH met betrekking tot advertentieplaatsingen (daaronder begrepen alle overeenkomsten met adverteerders en bemiddelaars) zijn in aanvulling op de algemene voorwaarden BH van toepassing de laatst geldende versie van de Regelen voor het Advertentiewezen, uitgegeven door de Raad van Orde en Toezicht voor het Advertentiewezen (ROTA). Bij tegenstrijdigheid van de algemene voorwaarden BH met de Regelen voor het Advertentiewezen prevaleren de Regelen voor het Advertentiewezen.

- 1.9 Deze algemene voorwaarden gelden ook ten gunste van personeel en hulpkrachten van BH, die bij de uitvoering van de overeenkomst werkzaam zijn, alsmede ten gunste van derden, door wie BH de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laat uitvoeren.

### 2. BETALING

- 2.1 Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden (voorafgaand aan de dienstverlening) binnen 14 dagen na factuurdatum en op de door BH in de factuur aangegeven wijze en in de daar aangegeven valuta.
- 2.2 De betalingstermijn van 14 dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de afnemer/ opdrachtgever derhalve ook zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment zullen de contractuele rente, gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek vermeerderd met twee procentpunten), alsmede de gerechtelijke en de buitengerechtelijke kosten gemaakt teneinde de nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen, voor rekening van de wederpartij zijn, behoudens voor zover BH door onherroepelijke rechterlijke uitspraak te dier zake in het ongelijk is gesteld.
- 2.3 Onverminderd de gevolgen die het Burgerlijk Wetboek aan verzuim verbindt, maakt BH in geval van niet (tijdige) betaling van een factuur aanspraak op vergoeding van kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand.
- 2.4 De door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 2.5 De wederpartij mag een schuld uit deze overeenkomst niet met enige vordering op BH verrekenen.
- 2.6 BH behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort totdat de verlangde zekerheid is gesteld.
- 2.7 Geleverde zaken blijven eigendom van BH totdat volledige betaling, ook van de in art. 2.3 genoemde kosten, heeft plaatsgevonden.

### 3. RETENTIERECHT EN OPSCHORTINGSRECHT

- 3.1 Indien de wederpartij in gebreke blijft met betrekking tot betaling van het aan BH verschuldigde, heeft BH het recht aan hem door of namens de wederpartij ter hand gestelde bescheiden, alsmede de uitkomsten van zijn werkzaamheden achter te houden, totdat integrale betaling van het aan BH verschuldigde heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.
- 3.2 In het in 2B.1 bedoelde geval, zal BH eveneens gerechtigd zijn de uitvoering van de overeenkomst met de wederpartij op te schorten, totdat integrale betaling van het hem toekomende heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.
- 3.3 Onder opschorting als bedoeld in lid 2 van dit artikel dient uitdrukkelijk ook te worden verstaan het (tijdelijk) verwijderen van de vermelding op enige

door BH beheerde website van ondernemingsgegevens en/of persoonsgegevens.

#### **4. KLACHTEN**

- 4.1 Klachten kunnen slechts geldend worden gemaakt, indien zij schriftelijk zijn ingediend, een beschrijving van de grieven bevatten en binnen acht dagen na (op)levering in het bezit van BH zijn, onverminderd het bepaalde in de volgende leden. Bij gebreke hiervan heeft BH het recht de klacht naast zich neer te leggen.
- 4.2 Betreft de klacht gebreken, die eerst bij het gebruik kunnen blijken, dan kan de klacht nog geldend worden gemaakt binnen acht dagen nadat het gebrek de wederpartij is gebleken of had kunnen blijken, echter nimmer later dan twee maanden na de factuurdatum. Op deze regeling kan door de wederpartij geen beroep worden gedaan indien hij het gebrek door een eenvoudige steekproef binnen acht dagen na levering had kunnen constateren.
- 4.3 Klachten geven aan de wederpartij niet het recht tot opschorting van betalingsverplichtingen of andere jegens BH bestaande verplichtingen.
- 4.4 De wederpartij kan op een klacht geen beroep doen, indien hij BH niet onverwijd in staat stelt te onderzoeken of de klacht gerechtvaardigd is.
- 4.5 Indien de klacht een deel van de geleverde diensten betreft, kan dat geen aanleiding zijn tot afkeuring van het geheel, tenzij het geheel als niet bruikbaar moet worden beschouwd.
- 4.6 Indien een klacht ten aanzien van een geleverde dienst gerechtvaardigd is, zal BH tot niet meer gehouden zijn dan het voor haar rekening verrichten van de overeengekomen dienst, dan wel (naar keuze van BH) het crediteren van de wederpartij voor een bedrag gelijk aan de door de wederpartij verschuldigde prijs ter zake van de dienst.
- 4.7 De wederpartij verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of BH niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

#### **5. PRIJZEN VAN DOOR BH TE LEVEREN DIENSTEN**

- 5.1 Partnerships en lidmaatschappen worden, tenzij anders overeengekomen, jaarlijks voorafgaand aan de maand waarin het partnership c.q. lidmaatschap is ingegaan gefactureerd.
- 5.2 Partnerships en lidmaatschappen gelden tot voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. De minimumlooptijd van een partnership c.q. lidmaatschap bij BH is één jaar.
- 5.3 BH is gerechtigd de prijzen van partnerships en lidmaatschappen jaarlijks aan te passen op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS, reeks alle huishoudens.
- 5.4 BH is gerechtigd de prijzen voor partnerships en lidmaatschappen eenzijdig te verhogen. BH stelt de wederpartij zo mogelijk ten minste een maand voor het intreden van de wijzigingen schriftelijk op de hoogte.
- 5.5 De wederpartij kan bij prijsverhogingen in de zin van lid 4 van dit artikel het partnership c.q. lidmaatschap met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, echter alleen vóórdat de verhoging intreedt.

- 5.6 BH kan het partnership c.q. lidmaatschap of andere vorm van dienstverlening schriftelijk, met onmiddellijke ingang ontbinden, wanneer de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement van wederpartij is ingediend, of indien hij zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.

- 5.7 Het is de partner/het lid niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BH, rechten en/of plichten die hij aan een partnership of lidmaatschap ontleent over te dragen aan een derde. BH kan haar rechtsverhouding tot de partner/het lid en de afzonderlijke rechten en/of verplichtingen die BH aan die rechtsverhouding ontleent aan een derde overdragen. Indien zich dit voordoet kan de partner/het lid het partnership/het lidmaatschap schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen.

#### **6. AANSPRAKELIJKHEID**

- 6.1 De aansprakelijkheid van BH voor schade die de wederpartij lijdt doordat BH (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst of in verband met de uitvoering van de overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is uitgesloten.
- 6.2 Lid 1 geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van BH of van enig persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is. De aansprakelijkheid voor zulke schade is beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken (computerprogramma's en gegevensbestanden daaronder begrepen) en directe schade door dood of letsel en voorts beperkt tot de factuurwaarde of, indien sprake is van een duurovereenkomst, de vergoeding die de wederpartij de laatste maand heeft betaald.
- 6.3 Een eventuele aansprakelijkheid van BH en van de personen, voor wie BH verantwoordelijk is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 6.4 De wederpartij vrijwaart BH voor alle aanspraken van derden op BH ter zake van schade, zowel materiële als immateriële, welke deze derden mochten lijden.
- 6.5 BH is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van de onjuistheid van door of namens BH verleende diensten.
- 6.6 BH is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door de wederpartij.

#### **7. AUTEURSRECHT**

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door BH uitgegeven c.q. openbaar gemaakte werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten en eventuele rechten ingevolge de Richtlijn 96/9/EG inzake de rechtsbescherming van databanken, berusten bij BH. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door BH of bij wet toegestaan, mag niets uit de door BH uitgegeven c.q. openbaar gemaakte publicaties op

enigerlei wijze worden verveelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand. Onverminderd zijn aansprakelijkheid jegens BH wegens schade ontstaan door de schending van zijn verplichtingen, is afnemer verplicht van diegene aan wie hij al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook door BH uitgegeven werken ter beschikking stelt, te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

7.2 Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit (software)materiaal te verwijderen of te wijzigen.

## **8. (OP)LEVERING**

8.1 (Op)levering van de overeengekomen diensten kan in gedeelten plaatsvinden.

8.2 De overeengekomen (op)levertijd begint te lopen op de dag waarop de overeenkomst schriftelijk tot stand komt, dan wel (bij gebreke van een schriftelijke overeenkomst) op de dag waarop de wederpartij BH voor het eerst schriftelijk aanspreekt op (op)levering op een bepaalde datum. De (op)levertijd begint echter niet te lopen dan nadat de wederpartij BH alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden, etc. ter beschikking heeft gesteld.

8.3 De (op)levertijd geldt slechts bij benadering en is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.4 Indien BH door overmacht niet in staat is binnen de (op)levertijd geheel, juist en deugdelijk (op) te leveren, heeft BH het recht om de overeenkomst te ontbinden, dan wel om aan de wederpartij een redelijke termijn mede te delen waarbinnen alsnog geheel, juist en deugdelijk (op)geleverd kan worden, een en ander zonder dat BH gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding, hoe ook genaamd.

8.5 Van overmacht aan de zijde van BH is sprake, indien BH na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen bijvoorbeeld ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, niet bereikbaarheid van bepaalde gebieden, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, niet functioneren van computerapparatuur of – programmatuur, arbeidsongeschiktheid, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van BH als bij derden, van wie BH de benodigde diensten geheel of gedeeltelijk moet betrekken, en voorts door alle (overige) oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van BH ontstaan.

8.6 BH heeft het recht (op)leveringen geheel of gedeeltelijk door derden te doen verrichten.

## **9. VERJARING/VERVAL**

9.1 Alle rechtsoverdrachten jegens BH, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na één jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

## **10. WIJZIGINGEN**

10.1 Wijzigingen, aanvullingen of veranderingen van de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

10.2 BH heeft het recht om te allen tijde wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. BH is gehouden de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij te zenden.

10.3 Indien een wederpartij tijdig en gemotiveerd te kennen geeft met de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden niet in te stemmen, zullen op de verhouding tussen hem en BH die voorwaarden van toepassing blijven, die voor de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing waren.

## **11. PARTIËLE NIETIGHEID**

11.1 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

## **12. TOEPASSELIJK RECHT**

12.1 Op de overeenkomst, de uitleg en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

## **ONLINE-DIENSTEN**

### **1. ALGEMEEN**

- 1.1 De navolgende voorwaarden zijn aanvullend van toepassing op partnerships en lidmaatschappen.

### **2. DUUR**

- 2.1 Een partnership c.q. lidmaatschap komt tot stand door middel van een door de potentiële partner/het potentiële lid ingevulde aanvraagformulier dat langs elektronische weg door BH wordt aanvaard.
- 2.2. BH behoudt zich het recht voor om een screening uit te voeren alvorens over te gaan tot aanvaarding van de partner/het lid. BH behoudt zich het recht voor om een partnershipaanvraag/lidmaatschapsaanvraag te weigeren indien de screening van de potentiële partner/het potentiële lid daartoe aanleiding geeft.
- 2.3 Het partnership/lidmaatschap treedt in werking op de in de bevestiging van BH vermelde datum voor ten minste één jaar.
- 2.4 BH kan het partnership/lidmaatschap schriftelijk met onmiddellijke ingang ontbinden en de weergave van de partner/het lid op enige door BH beheerde website verwijderen, wanneer de partner/het lid in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement is ingediend, hij zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet, dan wel ontbindt.

### **3. AANSPRAKELIJKHEID**

- 3.1 Onder de schade, waarvoor BH niet aansprakelijk is, zoals hiervoor omschreven, valt mede enige schade, van welke aard ook, die ontstaat door het (al dan niet tijdelijk) niet-toegankelijk zijn van door BH beheerde websites door storing of buitenwerkingstelling.

### **4. INLOGCODE PARTNER/LID**

- 4.1 De inlogcode die iedere partner/ieder lid wordt verstrekt teneinde in te loggen op de door BH beheerde website(s) is strikt persoonlijk. Het is de partner/het lid niet toegestaan deze inlogcode aan derden bekend te maken en/of de inlogcode door derden te laten gebruiken.