



VAN MVI BELEID NAAR GEDRAG HOE KRIJG JE MENSEN IN BEWEGING?

8 december 2020

drs. Gert Slob



▼
behavior
change
group

80% van de
organisatieveranderingen mislukt

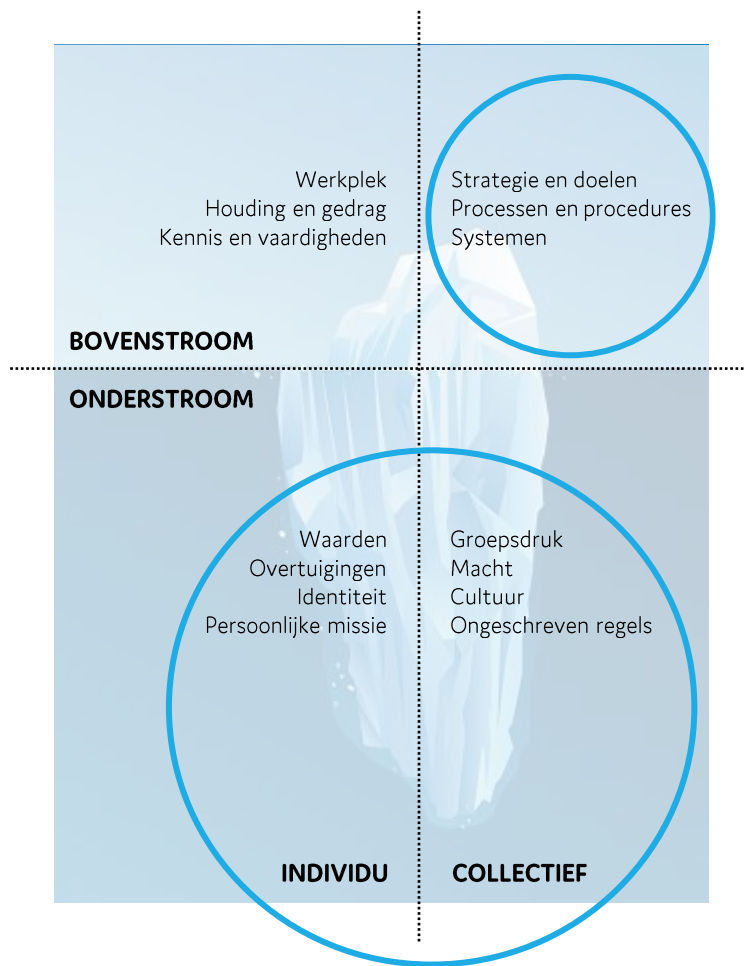
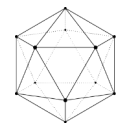
Hoe komt dat eigenlijk?

Traditionele "organisatieverandering"

► Probleem? Nieuwe strategie? → Zeepkist

- We moeten veranderen, want...
- Regels, restricties en protocollen
- Externe prikkels





Wat is dan de oplossing?

► Bouw aan de juiste condities voor langdurige verandering:

Urgentie



Wat is dan de oplossing?

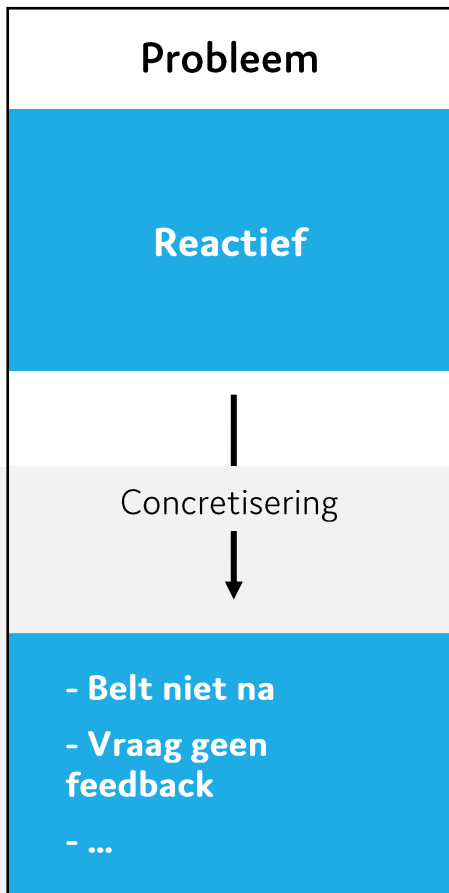
► Bouw aan de juiste condities voor langdurige verandering:

Urgentie

Duidelijk doel

Abstract

Concreet

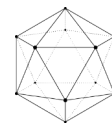
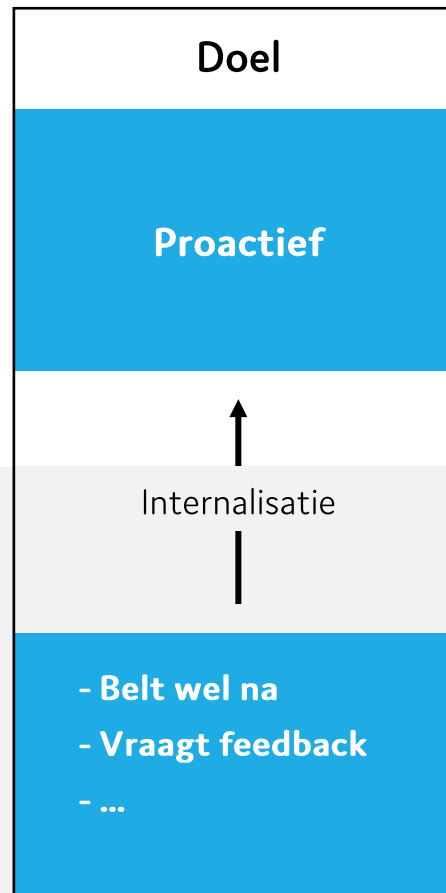


Mindset shift



Inspiratie

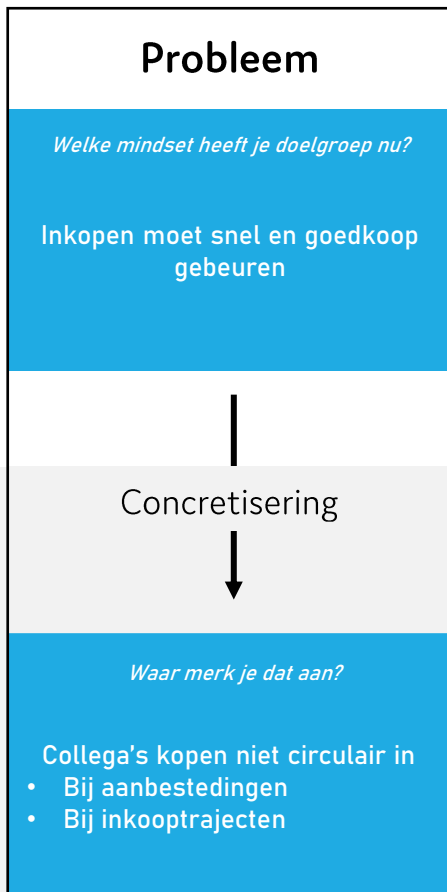
Gedragsverandering



▼
behavior
change
group

Abstract

Concreet

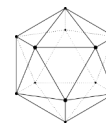


Mindset shift

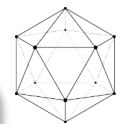


Inspiratie

Gedragsverandering



▼
behavior
change
group



Wat is dan de oplossing?

► Bouw aan de juiste condities voor langdurige verandering:

Urgentie

Duidelijk doel

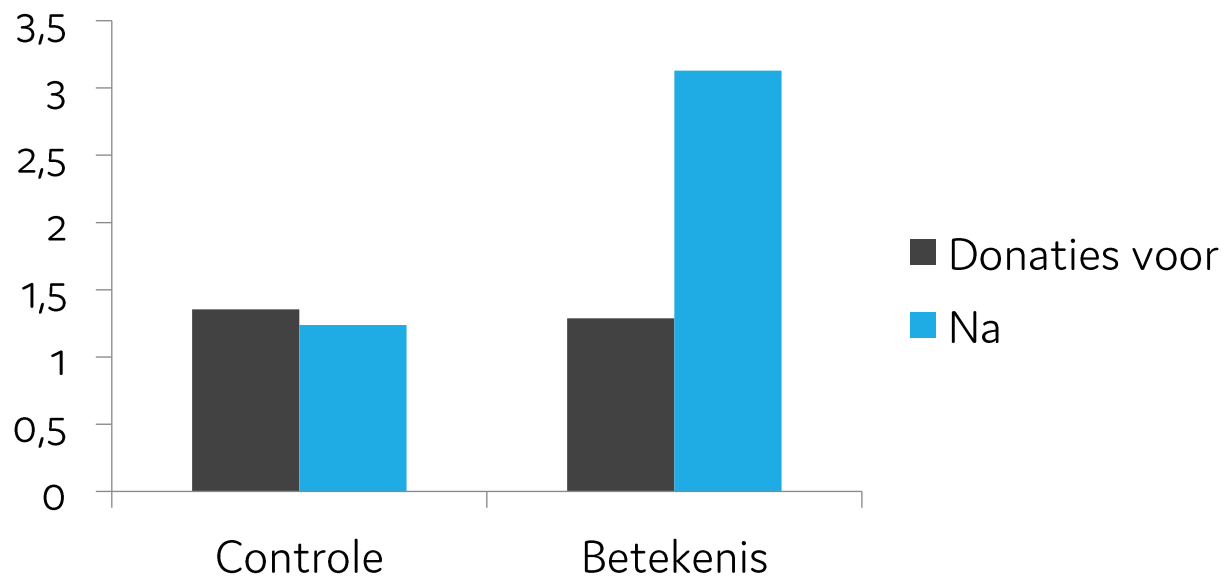
Betekenisgeving



Een voorbeeld...

- Callcenter: doneren voor studiebeurzen
- Twee condities
 - controle
 - betekenis van werk

(Grant, 2008)



Wat is dan de oplossing?

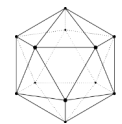
► Bouw aan de juiste condities voor langdurige verandering:

Urgentie

Duidelijk doel

Betekenisgeving

**Psychologische
veiligheid**



▼
behavior
change
group



Wat is dan de oplossing?

► Bouw aan de juiste condities voor langdurige verandering:

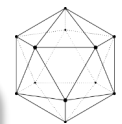
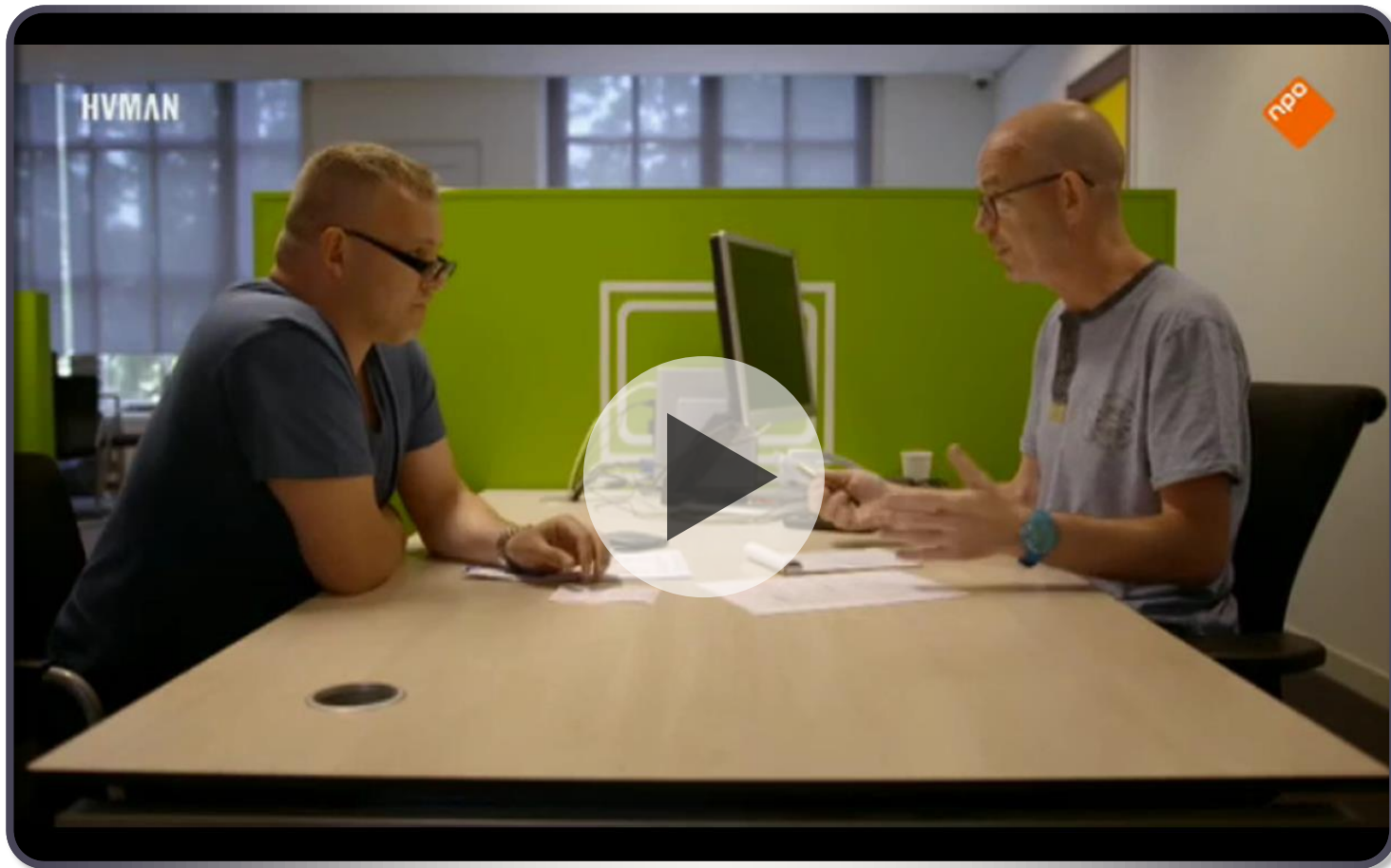
Urgentie

Duidelijk doel

Betekenisgeving

**Psychologische
veiligheid**

Autonomie



▼
behavior
change
group

Wat is dan de oplossing?

► Bouw aan de juiste condities voor langdurige verandering:

Urgentie

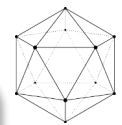
Duidelijk doel

Betekenisgeving

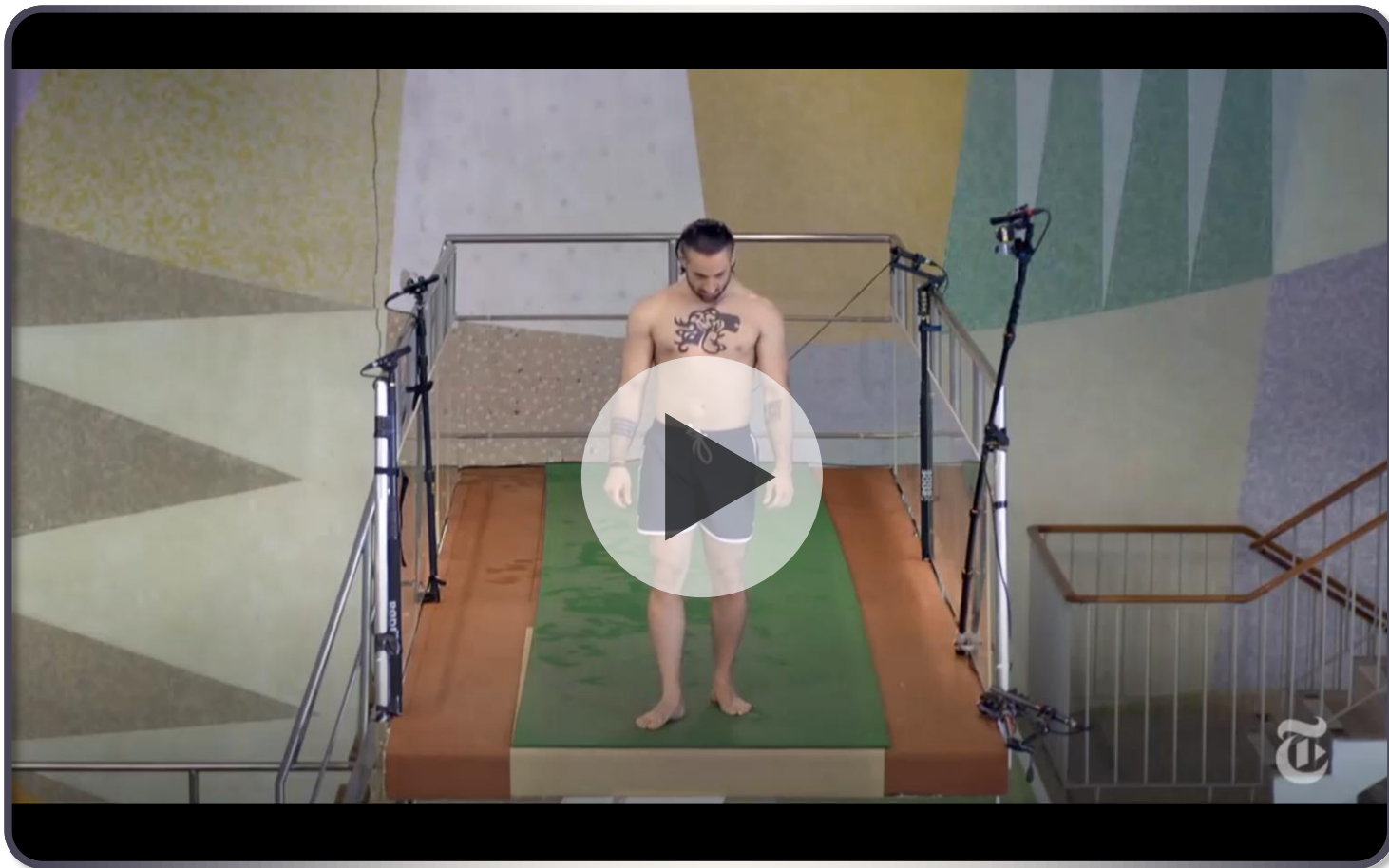
**Psychologische
veiligheid**

Autonomie

Self-efficacy

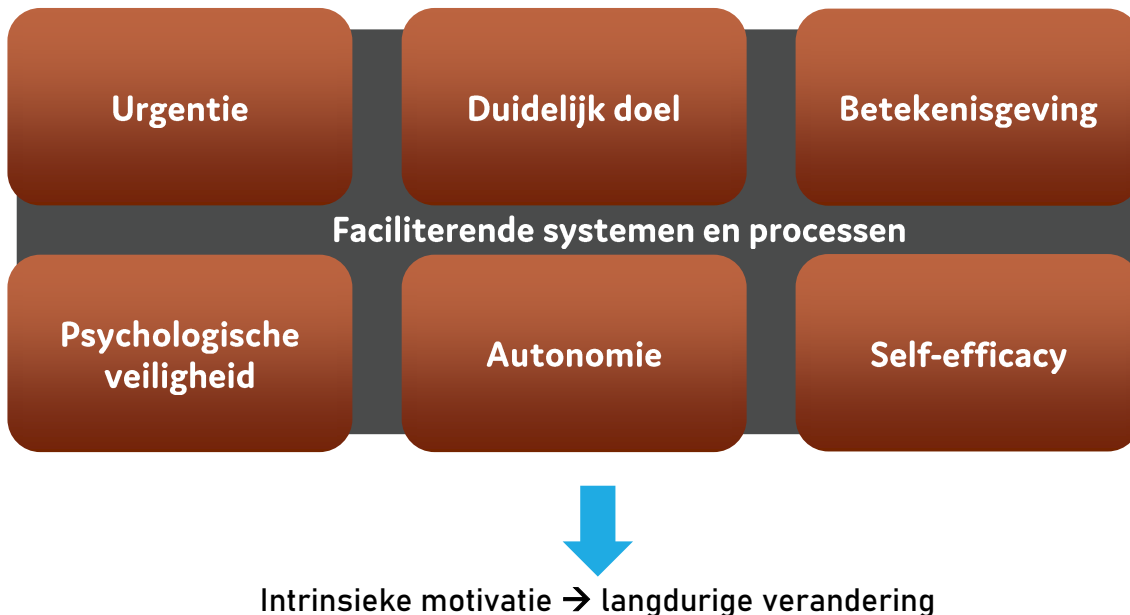


▼
behavior
change
group



Wat is dan de oplossing?

- ▶ Bouw aan de juiste condities voor langdurige verandering:



Hoe vergroot je de verandercapaciteit in jouw organisatie?

- ▶ Vertaal het 'MVI beleid' naar concrete doelgedragingen
 - Maak het klein
- ▶ Laat urgentie voelen in plaats van zien
- ▶ Geef autonomie en koppel de verandering aan de betekenisgeving van de doelgroep
- ▶ Creëer een veilige omgeving, waar mensen durven te leren
- ▶ Zorg voor faciliterende processen en systemen
- ▶ Monitor de effecten op zowel de boven- als onderstroom – en stuur op basis daarvan bij waar nodig

Welke vragen zijn er?

BEDANKT VOOR DE AANDACHT!



06 341 188 64



gert@gedragsverandering.nl

Hulp nodig?

Bespreek jouw verandervraagstuk in een gratis online spreekuur

Schrijf je in op gedragsverandering.nl/spreekuur/



▼
behavior
change
group