



Arjen van Weert en Marco Duijnsveld

# MaaS-ladder

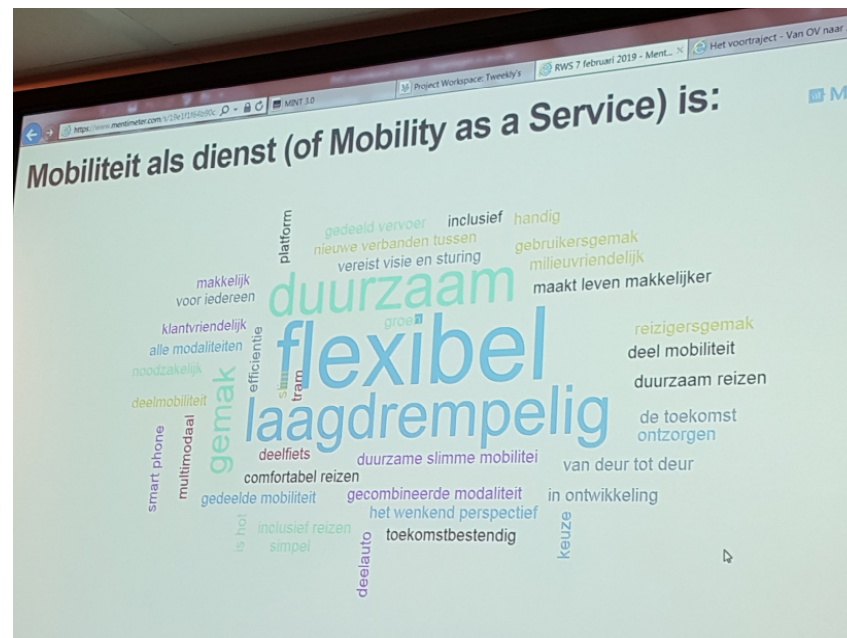
## Onderzoek naar Succesfactoren voor MaaS

Nationaal Verkeerskunde Congres, 31 oktober 2019

# Wat is Mobility as a Service (MaaS) ?

MaaS is het aanbod van **multi-modale, vraaggestuurde** mobiliteitsdiensten, waarbij **op maat** gemaakte reismogelijkheden via een **digitaal platform** met **realtime informatie** aan klanten worden aangeboden. Hierbij is de **betaling** en afhandeling van **transacties** inbegrepen.

Bron: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat [Harms 2018]

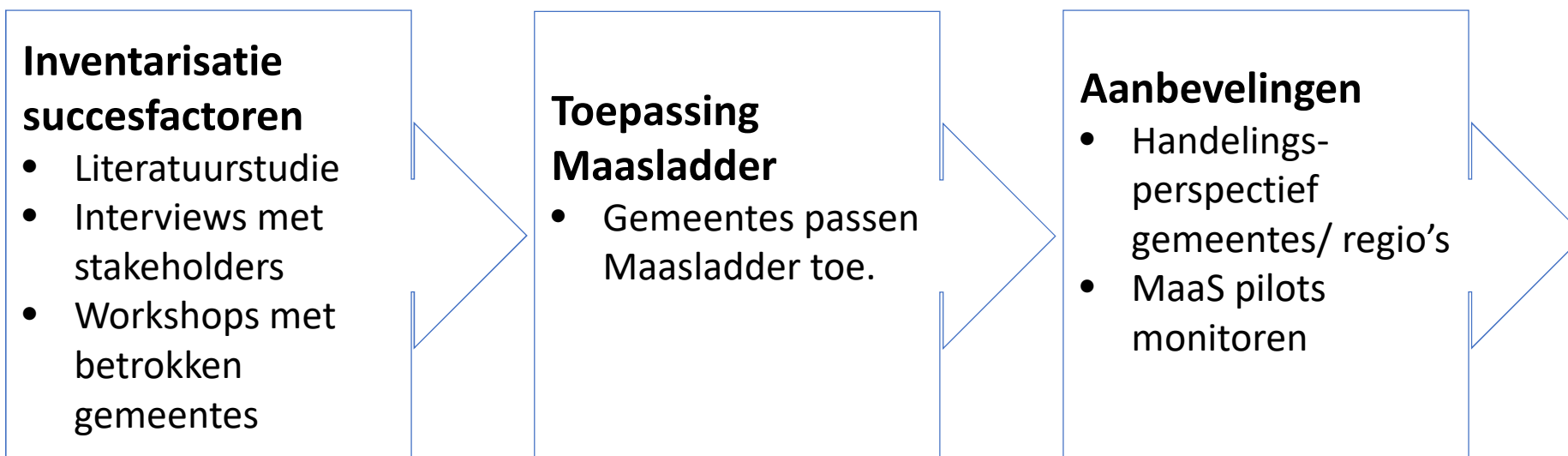


# Aanpak

gemeente [gD] Doetinchem



Den Haag



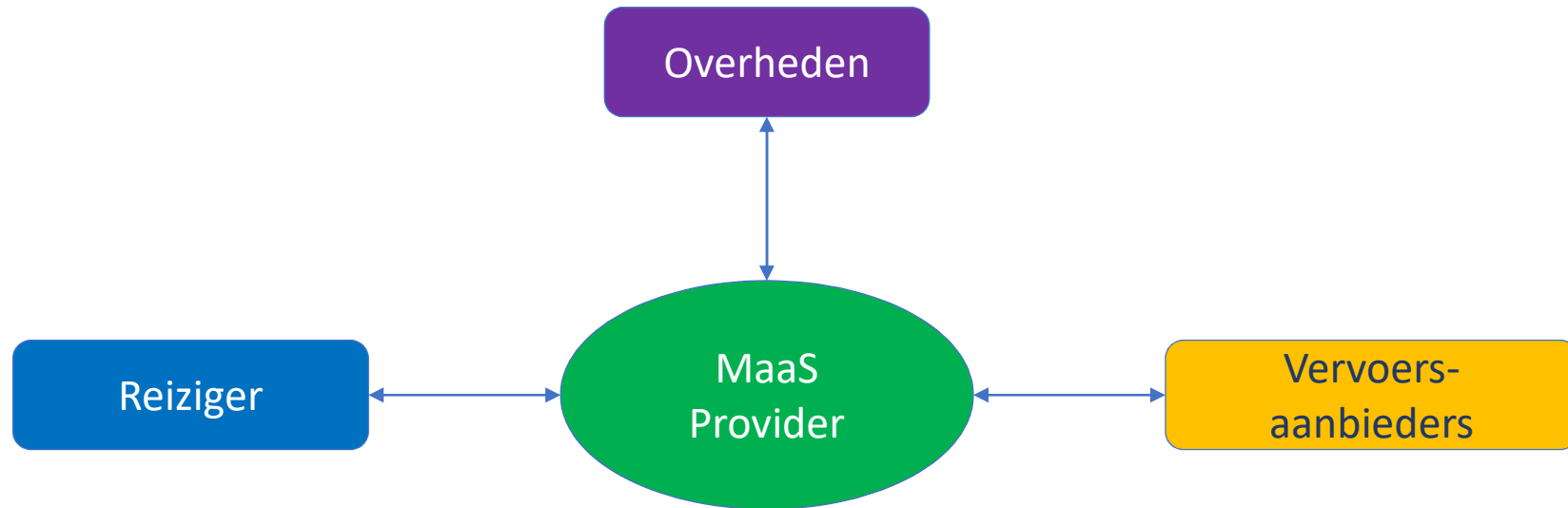
Subsidiegever:

VERDUS/NWO, SURF = Smart Urban Regions of the Future,  
<http://surf.verdus.nl/surf-homepage>

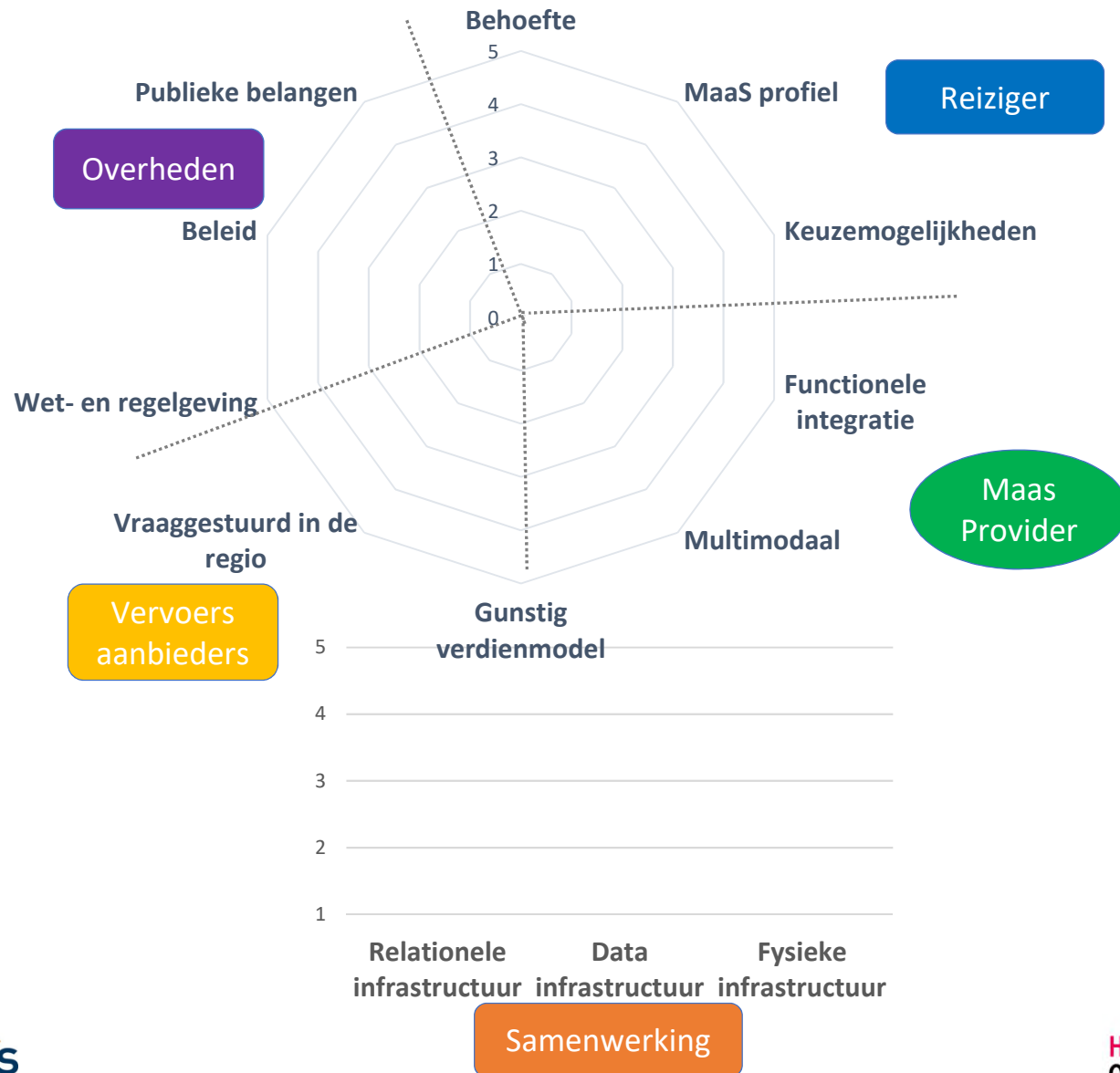
# Onderzoeksvragen

- Wat zijn de succesfactoren voor de introductie van een nieuw MaaS initiatief in een gemeente/regio?
- Welk handelingsperspectief heeft een gemeente of regio om de succesfactoren positief te beïnvloeden?

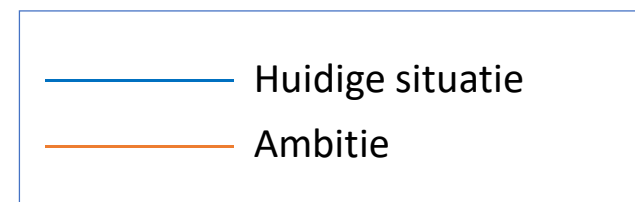
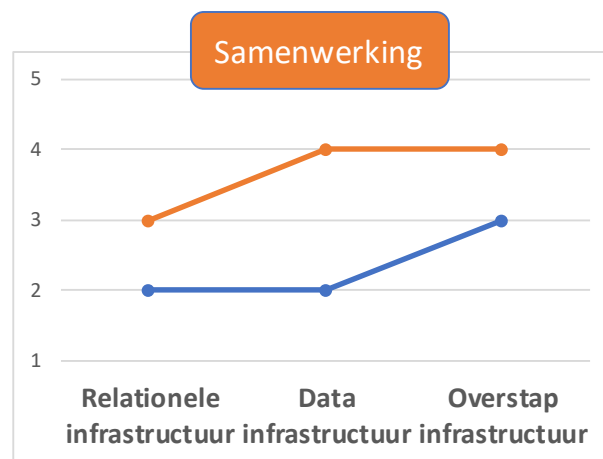
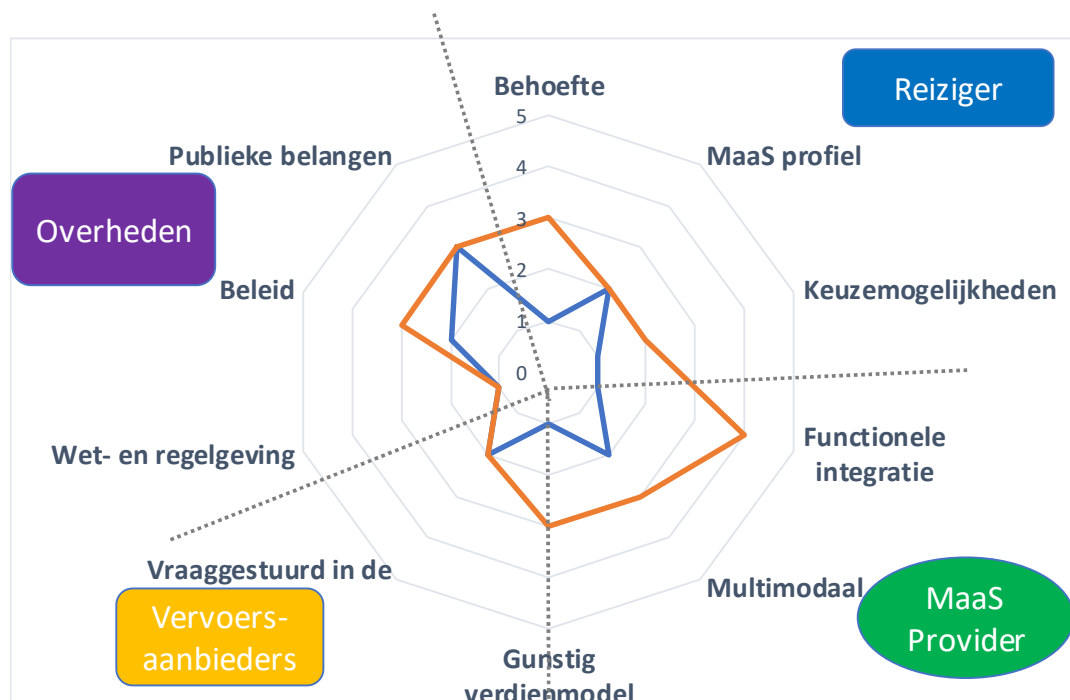
# Actoren binnen MaaS



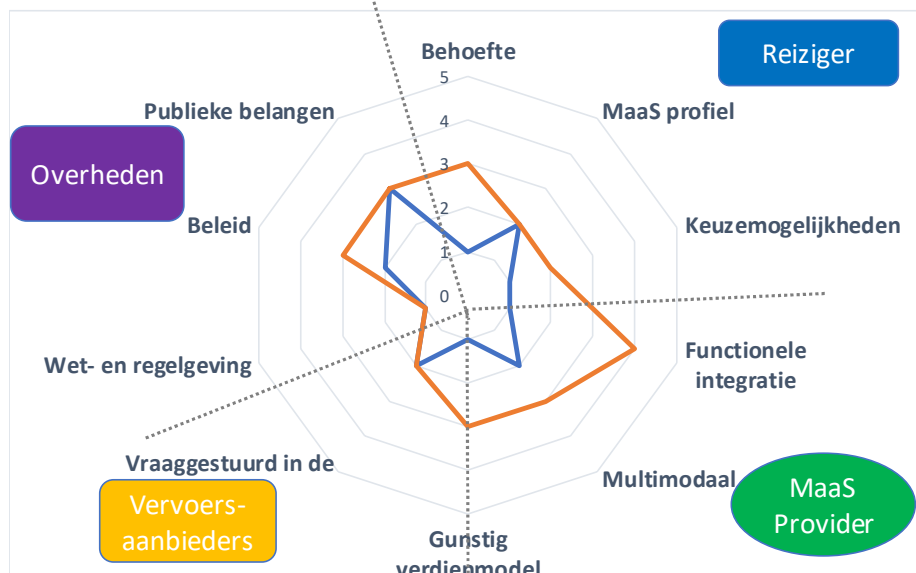
# MaaS-ladder, bepalende succesfactoren



# Gemeente Doetinchem: Case Achterhoek

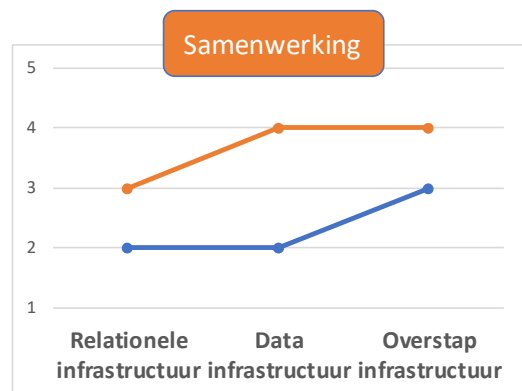


# Gemeente Doetinchem: Case Achterhoek



## Observaties

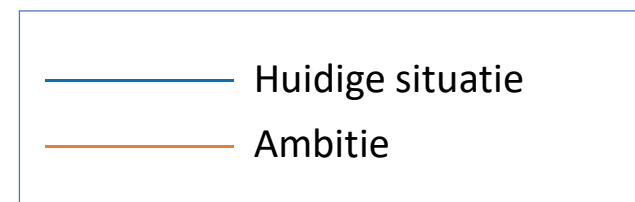
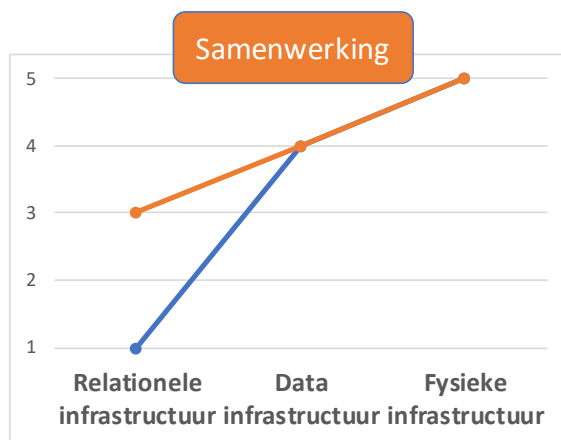
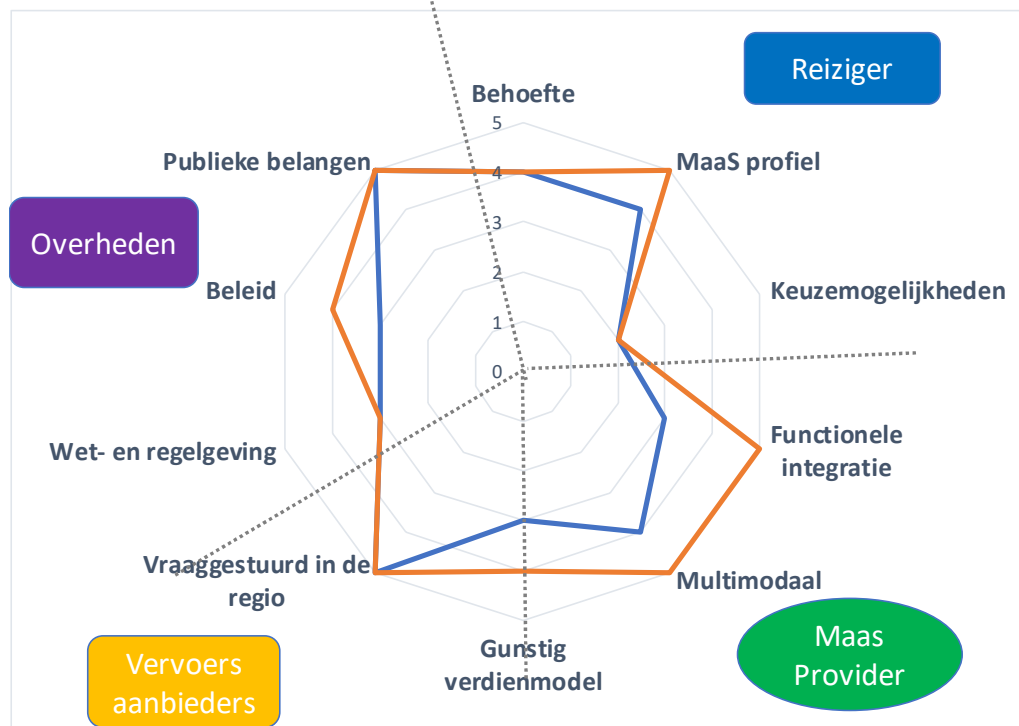
- Behoeftes reizigers nog beperkt in beeld.
- Weinig keuzemogelijkheden voor vervoer binnen de Achterhoek.
- Het verdienmodel voor alle actoren nog onbekend voor een MaaS platform met vervoersdiensten.
- Let op conflicterende regelgeving (taxiwet, doelgroepenvervoer, OV concessie etc.)



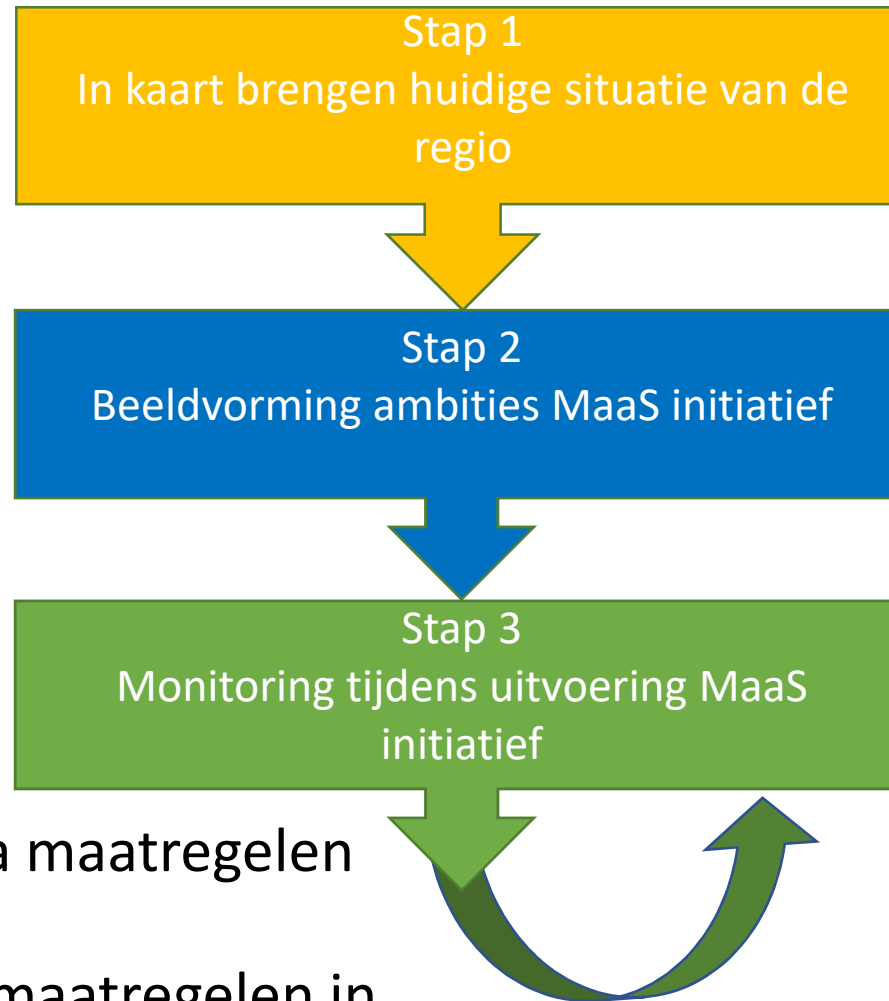
— Huidige situatie  
— Ambitie Achterhoek



# Gemeente Utrecht: Case Leidsche Rijn



# Handelingsperspectief



Per stap:

- ✓ Zijn er extra maatregelen nodig?
- ✓ Voorbeeld maatregelen in rapportage Maasladder

## Vervolg

In Nederland zijn nog geen MaaS-systemen uitontwikkeld. Aanscherping en uitbreiding MaaS-ladder is mogelijk:

- Jaarlijkse update van indicatoren (met wegingsfactor)
- Toepassing in/door alle regio's
- Draagt MaaS bij aan belangen van actoren?
- Effectiviteit van het handelingsperspectief van de regionale overheden
- ....

# Vragen?



[www.movares.nl](http://www.movares.nl)  
[Marco.Duijnsveld@movares.nl](mailto:Marco.Duijnsveld@movares.nl)  
06 1101 0789

[www.han.nl](http://www.han.nl)  
[arjen.vanweert@han.nl](mailto:arjen.vanweert@han.nl)  
06 5109 0111



Met dank aan



Nijmegen



Den Haag

 Apeldoorn



Gemeente Utrecht

gemeente [gD] Doetinchem