

Strategieën voor de invoering van scanauto's voor parkeercontrole

Over tenders, pilots en andere dingen die je liever
wil vermijden

Maurice Timmermans – 28 november 2019

TIMMERMANS

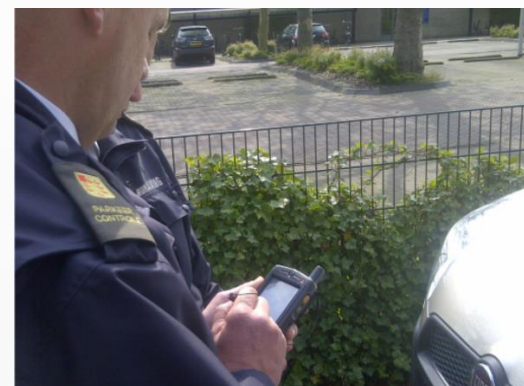
Project & Interim Management

Even voorstellen...



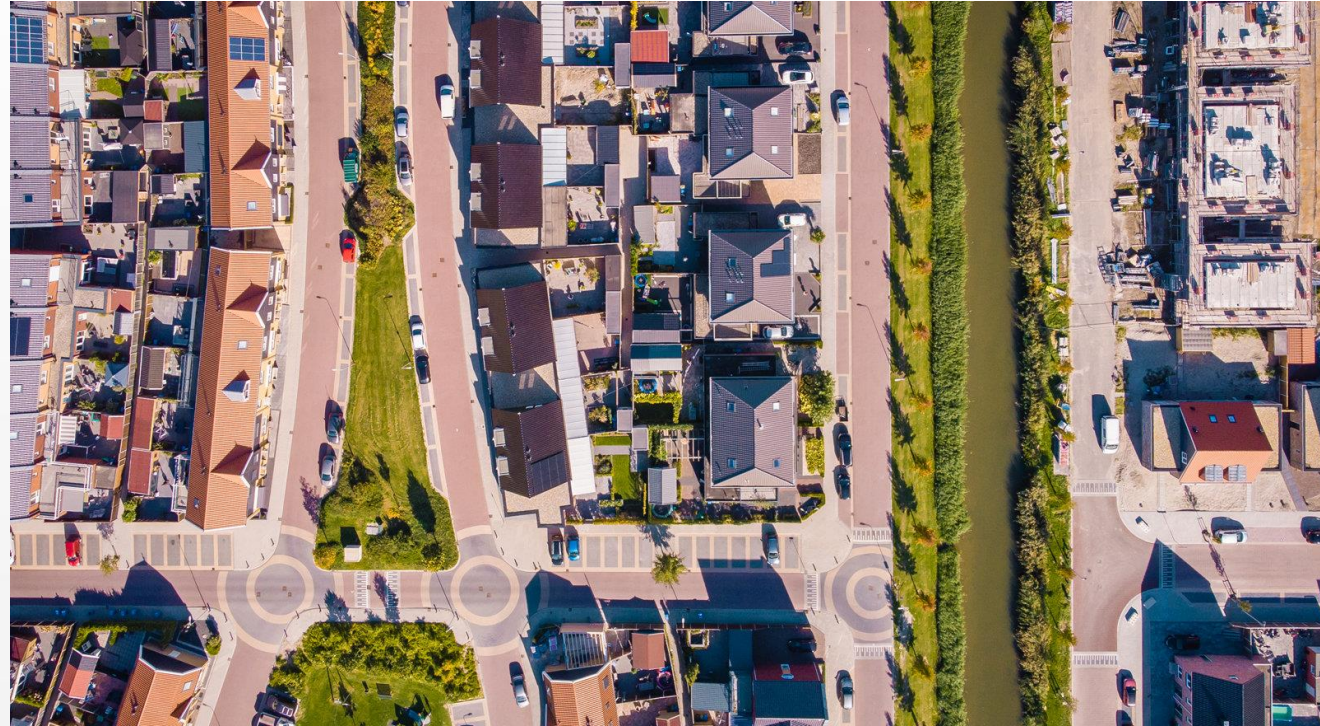
Inhoud

1. Waarom
2. Wanneer
3. Hoe



Redenen voor invoering scanauto's

- Eerlijk
- Overal
- Efficiënt



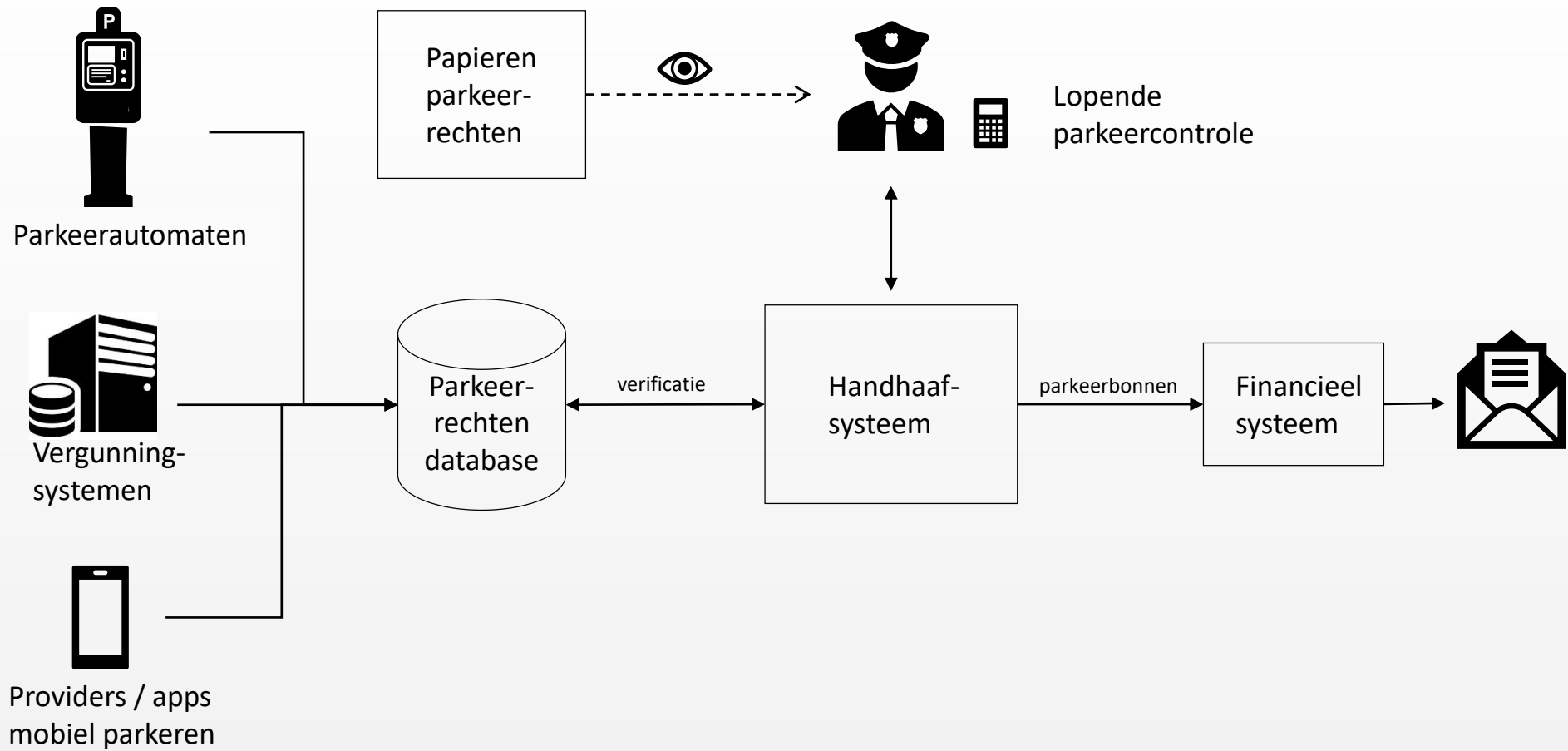
Wanneer zinvol?

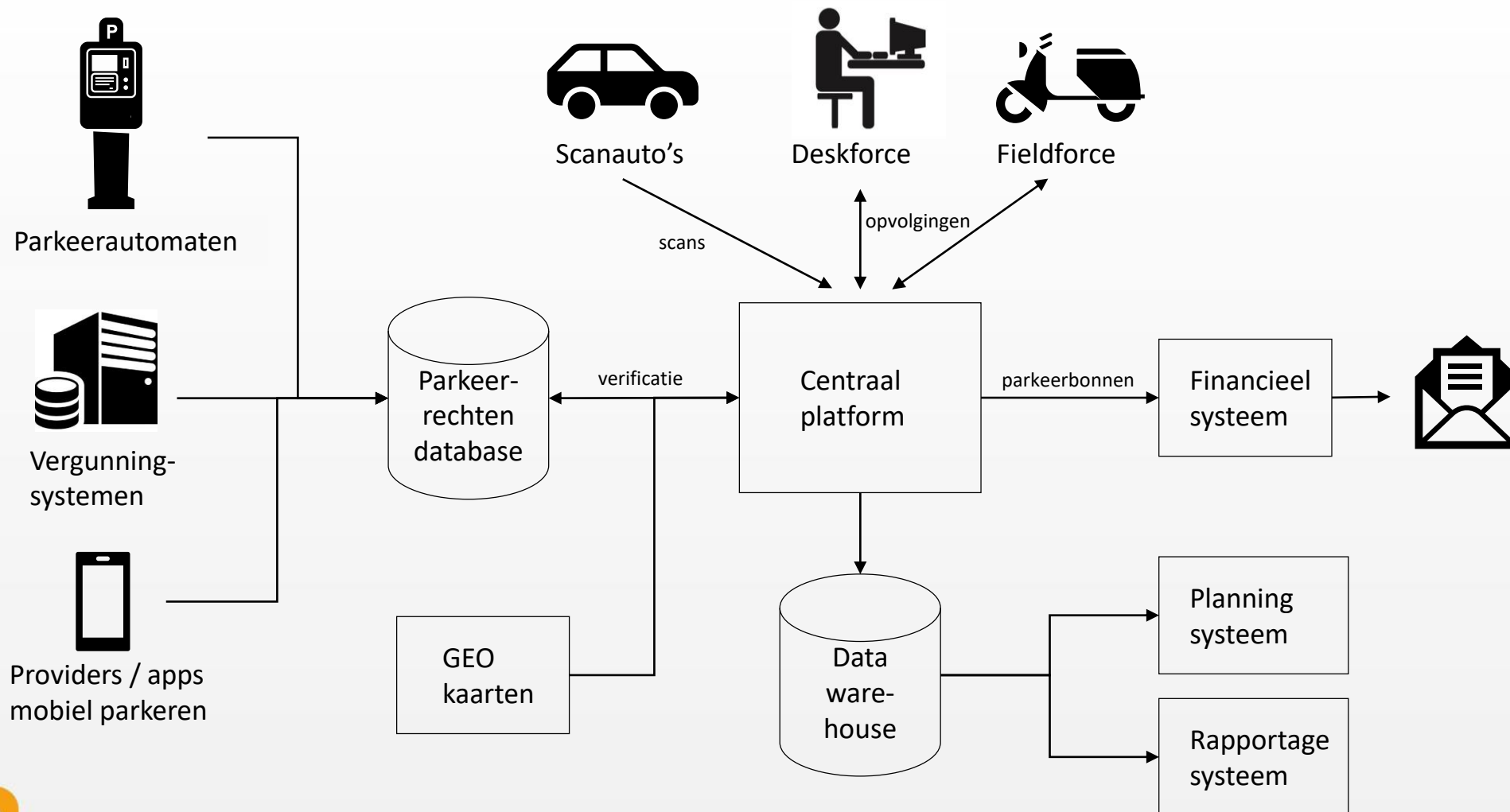
- Omvang betaald parkeren (vanaf 3.000 – 4.000 plaatsen)
- Digitale parkeerrechten (vanaf 85-90% digitale parkeerrechten)



Video scanauto Rijswijk







Praktische vraagstukken

- Kleding, helmen, handschoenen
- Opvolgscooters
- PDA's, smartphones
- Selectie werknemers voor scanteam
- Instructie en begeleiding
- Rij-trainingen
- Stalling voertuigen
- Opladen / tanken voertuigen
- Bestickering/ striping voertuigen
- Communicatie naar parkeerders

Projectorganisatie

- Opdrachtgever
- Projectleider
- Coördinator scanteam
- Controleurs
- Beleidsadviseur parkeren
- Functioneel beheerder
- Technisch beheerder
- Inkoopadviseur
- Privacy jurist
- Informatiemanager
- Communicatieadviseur



Strategische vraagstukken

- Digitalisering van parkeerrechten
- Gewenste controle-intensiteit
- Beoogde productiviteitsverbetering
- Geschiktheid scanmiddel (lopend, scooter, auto)
- Inkoopstrategie, Europees aanbesteden
- Deskforce ja/nee
- Printerloze parkeercontrole (bonloos)
- Parkeervakkenkaart
- Applicatielandschap en koppelingen tussen systemen
- Roostering, planning van het scanteam
- Businesscase, financiële consequenties
- Politieke risico's
- Zichtbaarheid op straat
- Combinatie met brede handhaving ja/nee
- Combinatie met handhaving fout parkeren ja/nee
- Controleren individueel of in duo's
- Impact op privacy, blurren van foto's
- Gevolgen voor informatiebeveiling
- Beleids- en management informatie
- Parkeerdrukmeting
- Signalering bijplaatsingen
- Inspectie verkeersborden, straatverlichting
- Metingen luchtkwaliteit, geluid
- Klemmen en slepen
- Blauwe zone
- Off-street parkeren
- Samenwerken met andere gemeenten



Wat ingewikkeld en groot!

Gaat het eigenlijk wel werken?

Laten we een pilot doen!



Een pilot wil je vermijden

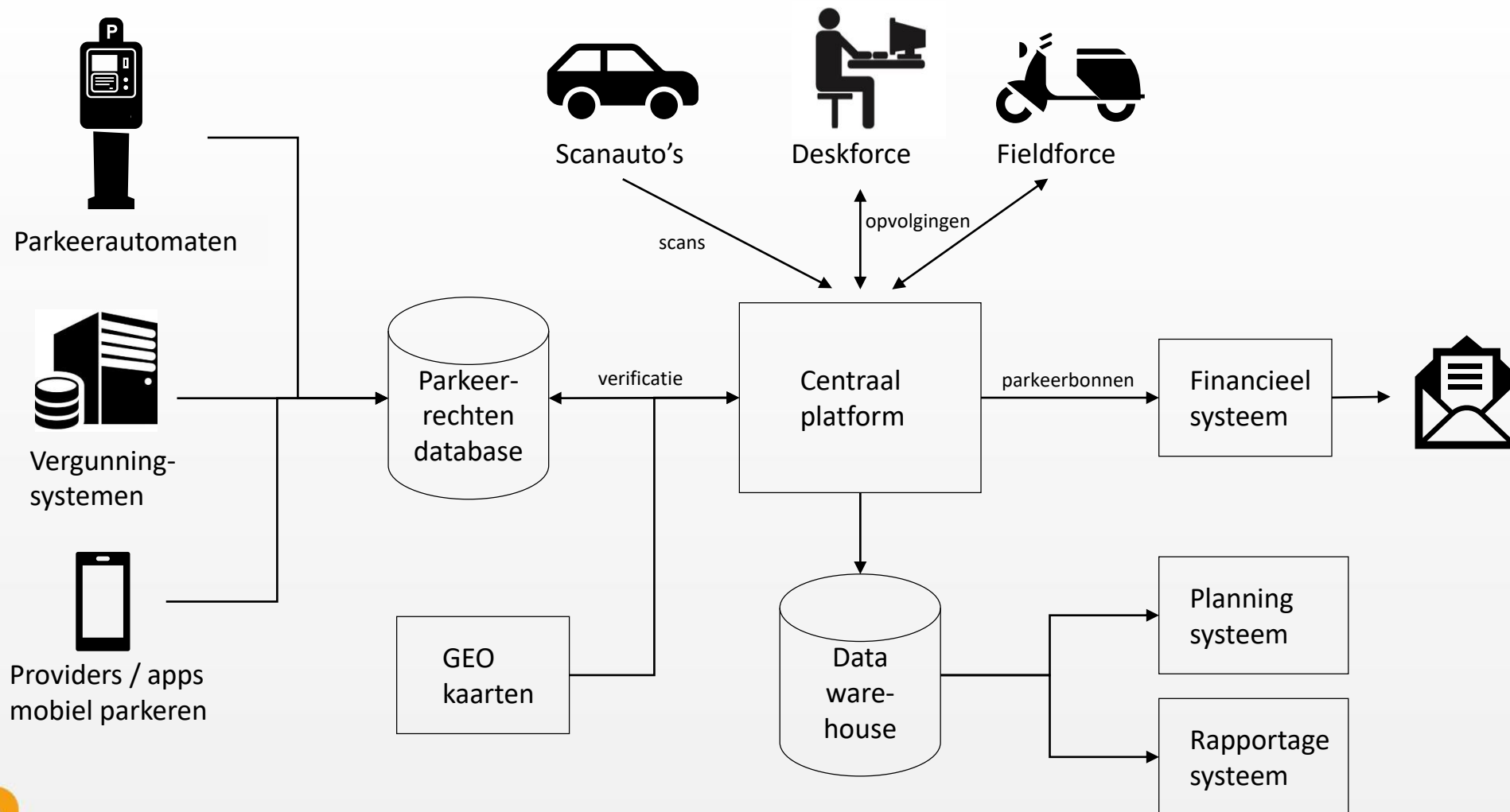
- Pilot doe je met controleurs die niet ingewerkt zijn, met systemen die niet optimaal zijn ingericht
- Onvoldoende tijd voor parkeerders om betalingsgedrag te veranderen
- Na de pilot weet je niets meer dan dat je voor de pilot al wist
- Pilot kost veel geld en veel inspanning
- Na de pilot ben je geen stap verder wat betreft aanpak en besluitvorming



Wat dan wel

- Reken de businesscase door
- Plan van aanpak
- Vereenvoudigd meervoudig onderhands inkooptraject
- Pilot zonder einddatum: aanlooperperiode
- Op elk gewenst moment te stoppen
- Na een half jaar tot een jaar: start met evalueren en opstellen masterplan






Parkeerautomaten


Vergunning-
systemen


Providers / apps
mobiel parkeren



Scanauto's



Deskforce



Fieldforce

scans

opvolgingen

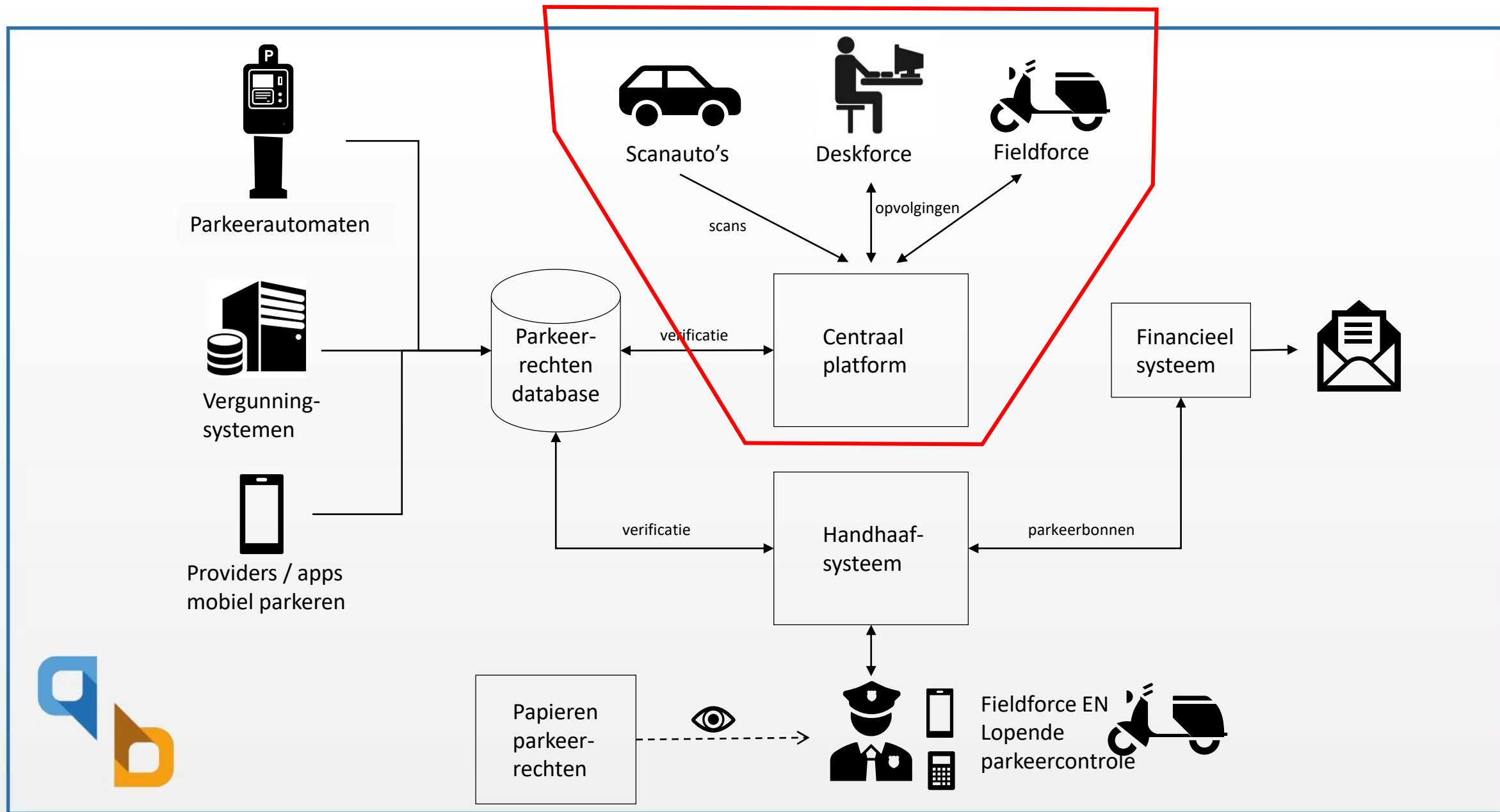
verificatie

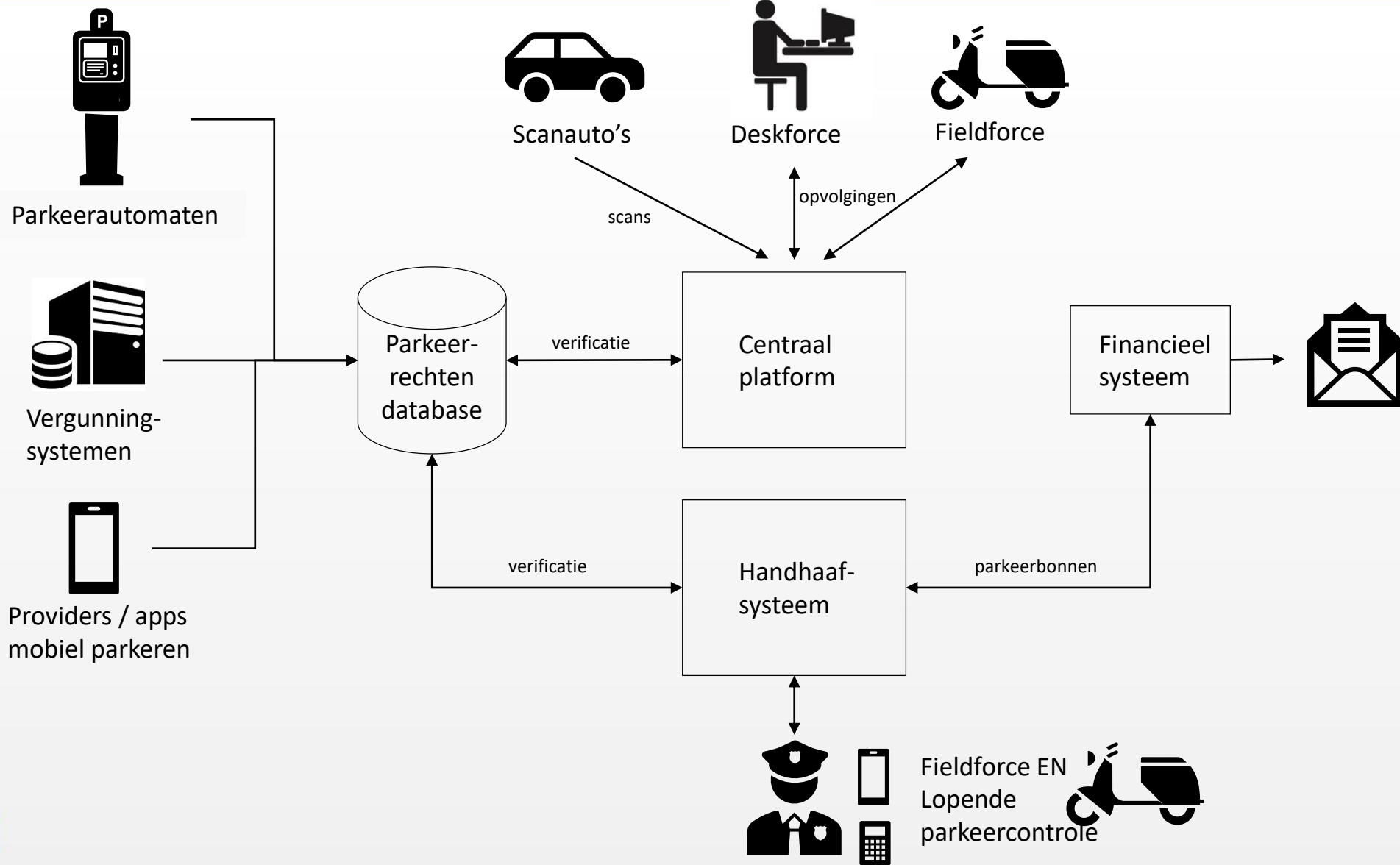
Parkeer-
rechten
database

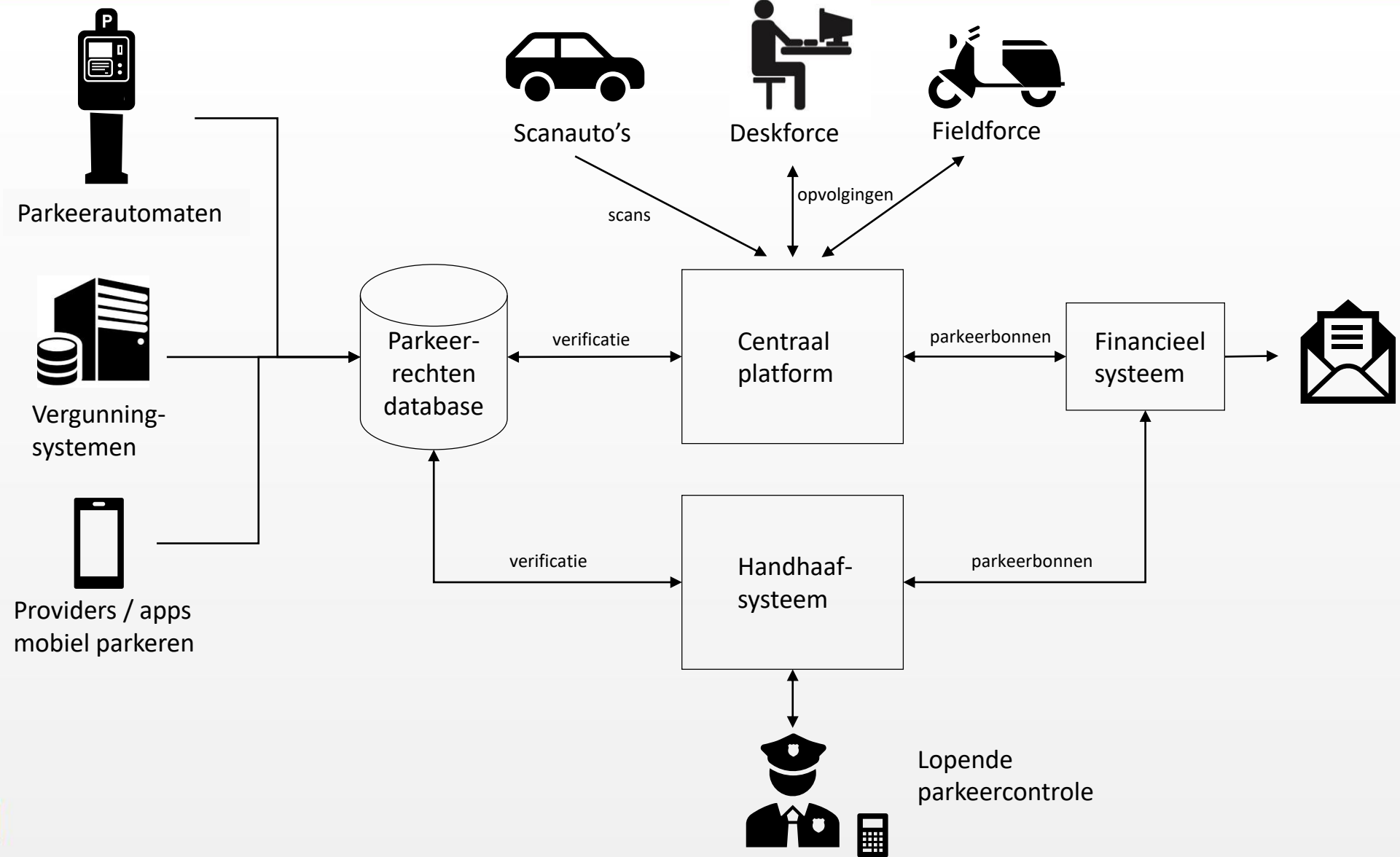
Centraal
platform

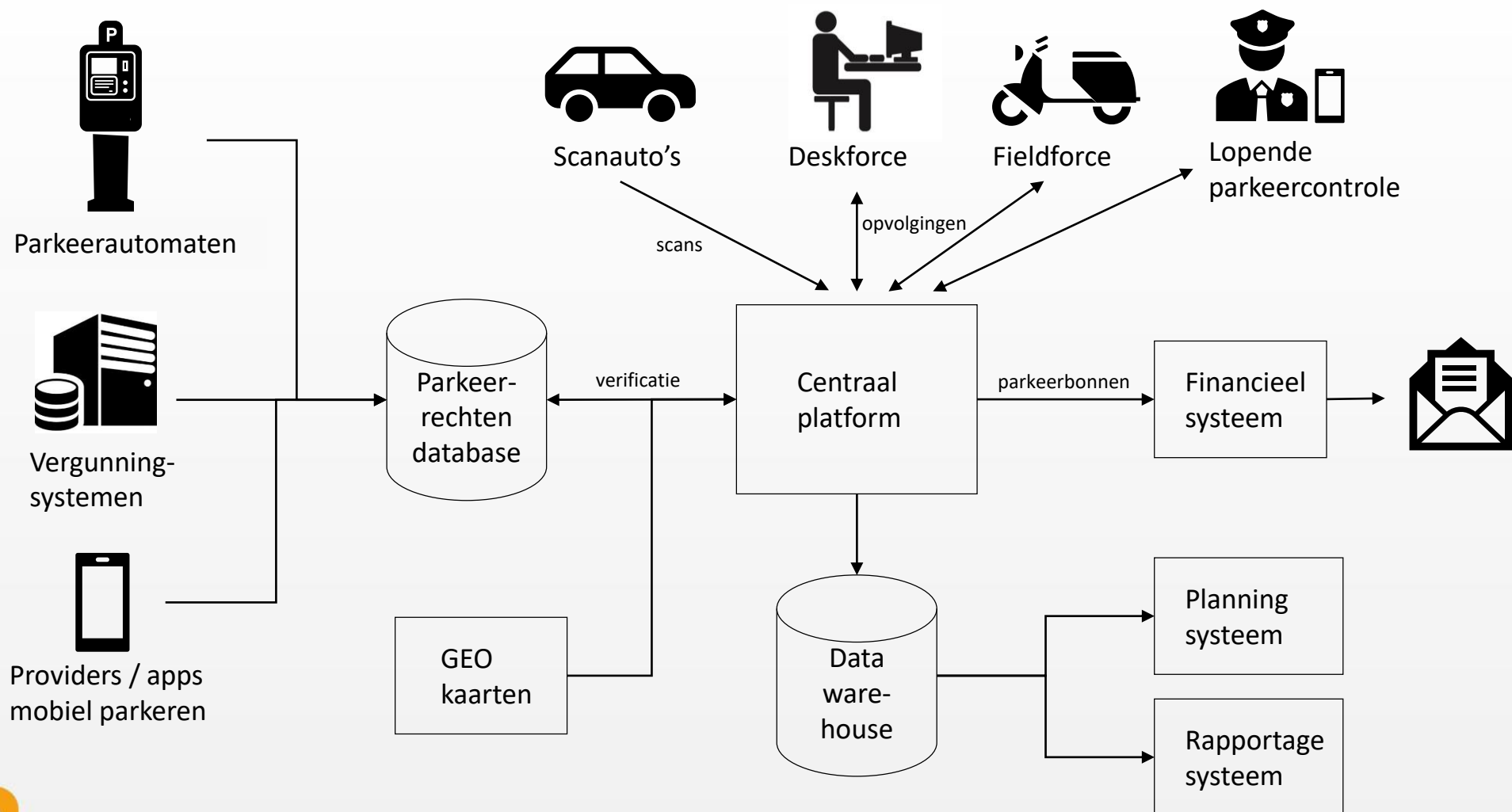
Financieel
systeem













Vragen en discussie



Bedankt en tot ziens!

Hoofdsponsor



Partners



Organisatie

