

# Maatwerk



# WOONVESTE

Eerder, verder, sneller  
in de praktijk



WOONVESTE

AED




# Wie ben ik!

- Yvonne van Eeden
- 52 jaar
- Laatbloeier







## Wat als ik het eerder had geweten?

- Gesprekken op kantoor
- Hulpverlening
- Ontruimen of zelf de huur opzeggen?



# Toeslagenaffaire of beter gezegd toeslagenschandaal

- Had jij het dan anders aangepakt?
- En is dat reëel?
- Logisch gevolg?



# Is een huurder met een huurachterstand door 'eigen schuld' anders dan een huurder die buiten zijn schuld om in de schulden is gekomen?

- Geleefd als God in Frankrijk (en een psychisch verleden, wat nu nog de kop opsteekt)
- Verslaafd aan kopen (om een beter gevoel te krijgen, want de rugzak is best wel zwaar)
- Of als een struisvogel door het leven (het komt vast allemaal wel goed?)
- Slachtoffer toelagenschandaal
- Niet willen, niet kunnen, maar...





# Open vizier en zonder oordeel

- NIVEA (Niet Invullen Voor Een Ander)
- **EN TOCH DEED IK HET!**
- **Niet oordelen maar je oor delen**  
(bron Stella de Swart, boek Armoede krijg je gratis)



# Wat zijn de gevolgen geweest?

Meneer heeft zijn sleutel ingeleverd. Is in een andere plaats gaan wonen bij zijn vriendin. Ze hebben ook een kind samen.

- Nog meer ellende!
- Er volgde een scheiding
- Hij ging weer bij zijn ouders wonen waardoor hij zijn kind niet meer zo vaak mocht zien.
- Hij was slachtoffer en zijn gevoel werd ook gevoed om als slachtoffer verder te gaan. (zeer begrijpelijk overigens)

# EN VOOR MIJ!

Mijn ogen zijn open gegaan!

Bij een onderbuikgevoel, eerder er op af. COVID19 en de lockdown

- Onderbuikgevoel
- Eerder er op af! 10-stappen plan gemeente (en daardoor sneller in de praktijk)
- Toen kwam Covid19 en de Lockdown.
- 1 reden!
- Maatwerk!
- Wetgeving vroeg-signalering



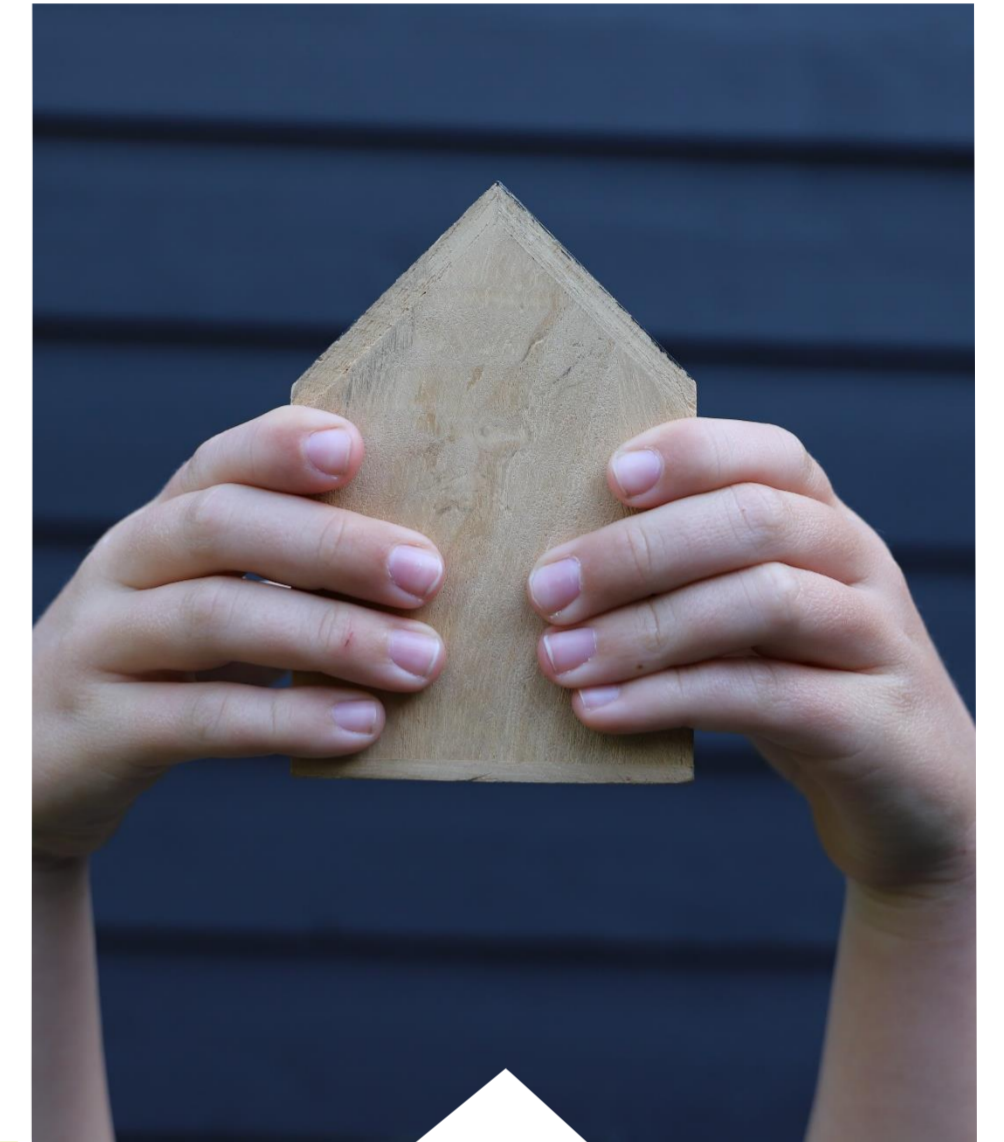
# Maatwerk! Zo fijn dat ik er de ruimte voor krijg.

Iedere huurder verdient  
zijn/haar aandacht. Positief  
of negatief.



## Maatschappelijk werk

Er leiden meer wegen  
naar Rome



## Bewindvoerder

Samen sta je sterk.  
En rust is ook heel  
belangrijk



## Of zelf!

Deurwaarder



In eigen beheer



# Weer terug naar de casus

Maatwerk en urgentie



## Stap 1

Gesprek samen met maatschappelijk werk en plan van aanpak

## Stap 2

Het in orde brengen van een urgentie-aanvraag

## Stap 3

De urgentie is goedgekeurd. Woonveste gaat op zoek naar een juiste woning.



## **Eindconclusie:**

Door een stapje extra te zetten, en misschien wel tegen de grens of er een beetje overheen te gaan, heb ik wel weer iemand geholpen naar een menswaardig bestaan en hopelijk ziet hij het in de toekomst van een zonnige kant. Zijn zoontje komt in ieder geval vaker naar hem toe.



Je doet het niet ZOMAAAR:

Zonder

Oordeel

Met

Aandacht

Afspraken maken

Op een Respectvolle manier!







# Brainstormen?

Neem gerust contact met mij op:

[y.vaneeden@woonveste.nl](mailto:y.vaneeden@woonveste.nl)

06 52 69 21 65