

**Best practices voor huurincasso:**

**“Denk over de afdeling incasso als  
een servicedesk deluxe”**

**Door Maurice Gregoire  
Communicatieadviseur**





Vrijdag 29 september 2023 | Het laatste nieuws het eerst op NU.nl

19° TV Gids 0 live 10 km 734.66



Diep in de schulden? 'Mensen durven geen hulp te vragen'

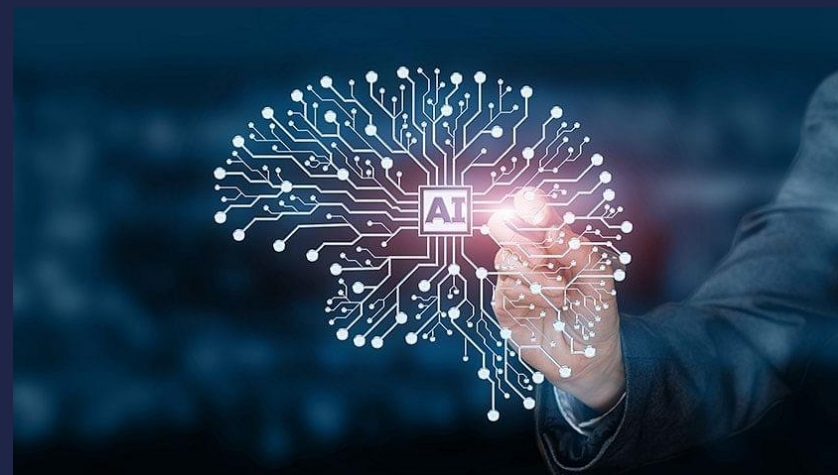
Door Jan van Houten

## Net binnen

- 09:47 Duitsland haalt al meer dan helft van stroom uit zon en wind >
- 09:07 Groeiend aantal kinderen krijgt gratis schoolmaaltijd, maar nog meer nodig >
- 08:14 **Video** | Eeuwenoude 'Robin Hood-boom' opzettelijk in tweeën gezaa... >
- 08:05 Winkelkassa's raakten weer voller, ook al kochten we minder >



Maar liefst 42 procent van de Nederlanders werd in het afgelopen jaar geconfronteerd met betalingsproblemen. Een deel daarvan zit zo diep in de schulden en oplopende rente dat er professionele hulp nodig is. Schulden kunnen worden kwijtgescholden, maar dat gebeurt niet zomaar.



# Best practice 1: De debiteur bepaalt hoe jouw organisatie communiceert



Best practice 2: Optimaliseer je workflows door de juiste balans te vinden tussen technologie en mensenwerk





