

# UITGANGSPUNTEN MINNELIJK INCASSOTRAJECT

*EEN BETALINGSACHTERSTAND IS NIKS MEER  
DAN EEN DEFECT IN HET BETALINGSVERKEER  
MET DE GOEIE CREDITEUREN AANDACHT  
EN WAT DEBITEUREN WILSKRACHT  
REPAREREN WE DAT WEER*

**BEHOUD VAN JE KLANT  
GÉÉN KOSTEN  
CREATIEVE OPLOSSINGEN  
GÉÉN DOSSIEROVERDRACHT**

## WOONSTAD ROTTERDAM INZET OP BETALINGSACHTERSTANDEN

10 DAGEN	FASE 1: 45 DAGEN (VROEG)SIGNALERING	FASE 2: 15 DAGEN SCHULDHULPVERLENING	FASE 3: 30 DAGEN OF MEER CODE ROOD/ GERECHTELIJK?
NIETS	GEAUTOMATISEERD	CONTACT!	<u>ALLE BALLEEN OP DE KLANT!</u>

BEOORDELING – AANPAK – WGS – INZET GEM. WIJKTAMS – (SCHULD) HULPVERLENING