



STUDIEDAG
HUURINCASSO

MULTICULTUREEL INCASSEREN & OORDEELLOOS OMGAAN MET GELD

Marija Bijelobrk &

Acteurs: & Suzan van Eerd & Errin Akyigit





AANGENAAM: MARIJA

- Eigenaar Opstaan & Opvallen in 2015
- Jurist & Gedragsveranderaar
- Volkshuisvester: 23 jaar ervaring

- Nieuwsgierig
- Specialist in kansen binnen huidige systemen (KIS)
- Culturele ervaringen en Opperprutser met financiële levensbeslissingen

TEAM O&O





INSPIRATIE



DIT GAAN WE DOEN

01

CULTURELE
INTELLIGENTIE

02

OORDELEN

03

GELD & CULTUUR

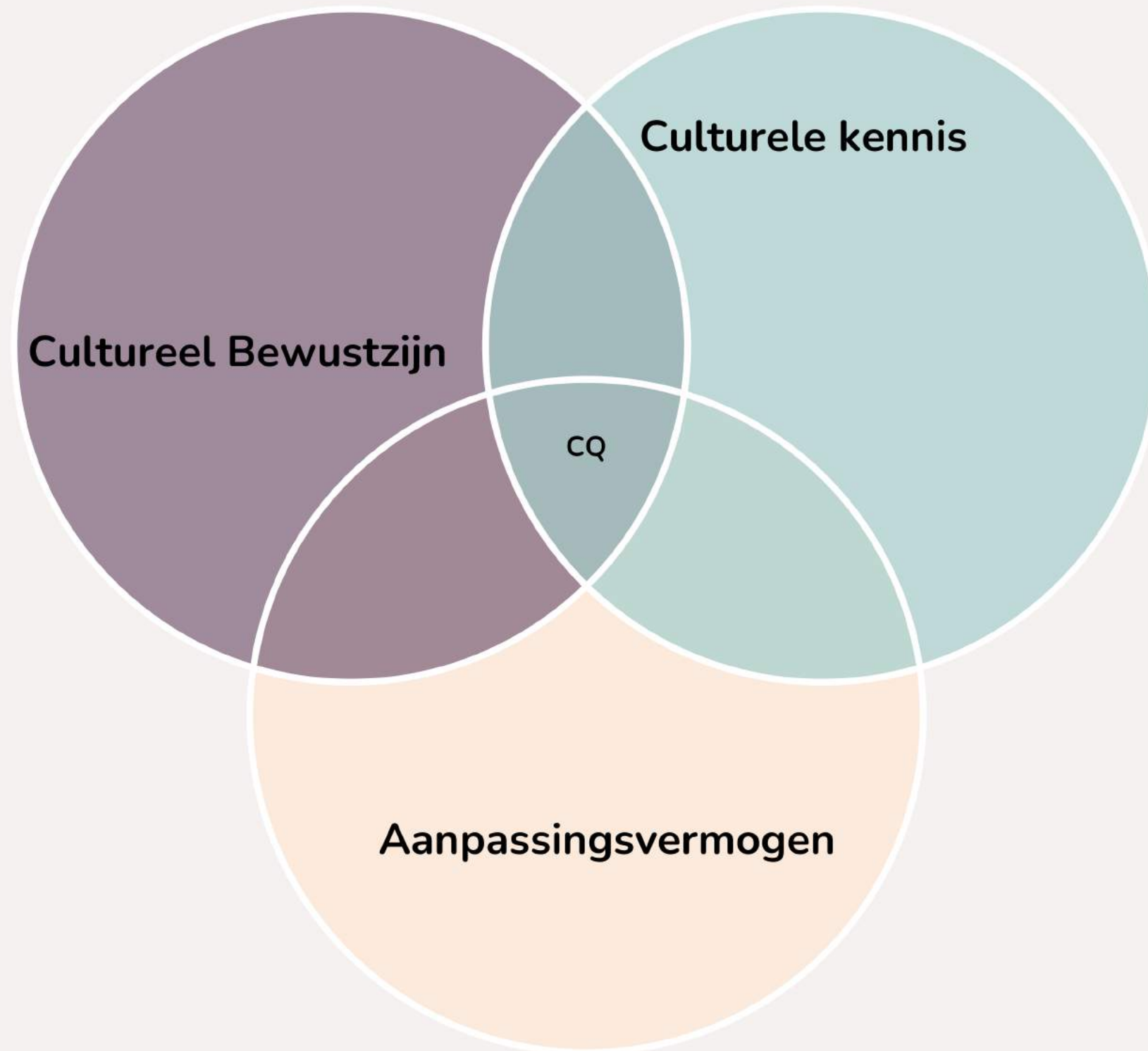
04

MOBILITY
MENTORING



Aan de slag!

1. WAT IS CULTURELE INTELLIGENTIE



Het vermogen van een individu om effectief te communiceren en zich aan te passen in verschillende culturen.



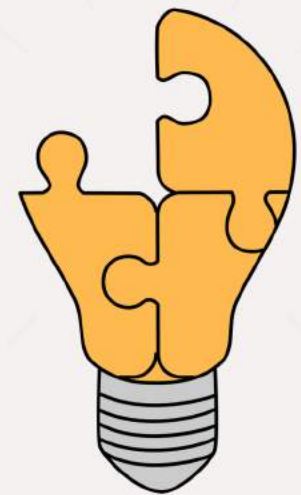


Cognitief

Emotioneel



Motiverend & Gericht op kansen



CQ

Verbeterd communicatie en
conflictoplossing, terwijl uitdagingen
culturele vooroordelen en taalbarrières
omvatten.



Werkt dat dan ook bij bewoners met
Schaarste of Bestaanszekerheid
problemen?

Is er ook een cultuur van schaarste?



Vraag wat ze nodig hebben

Neem dat Serieus

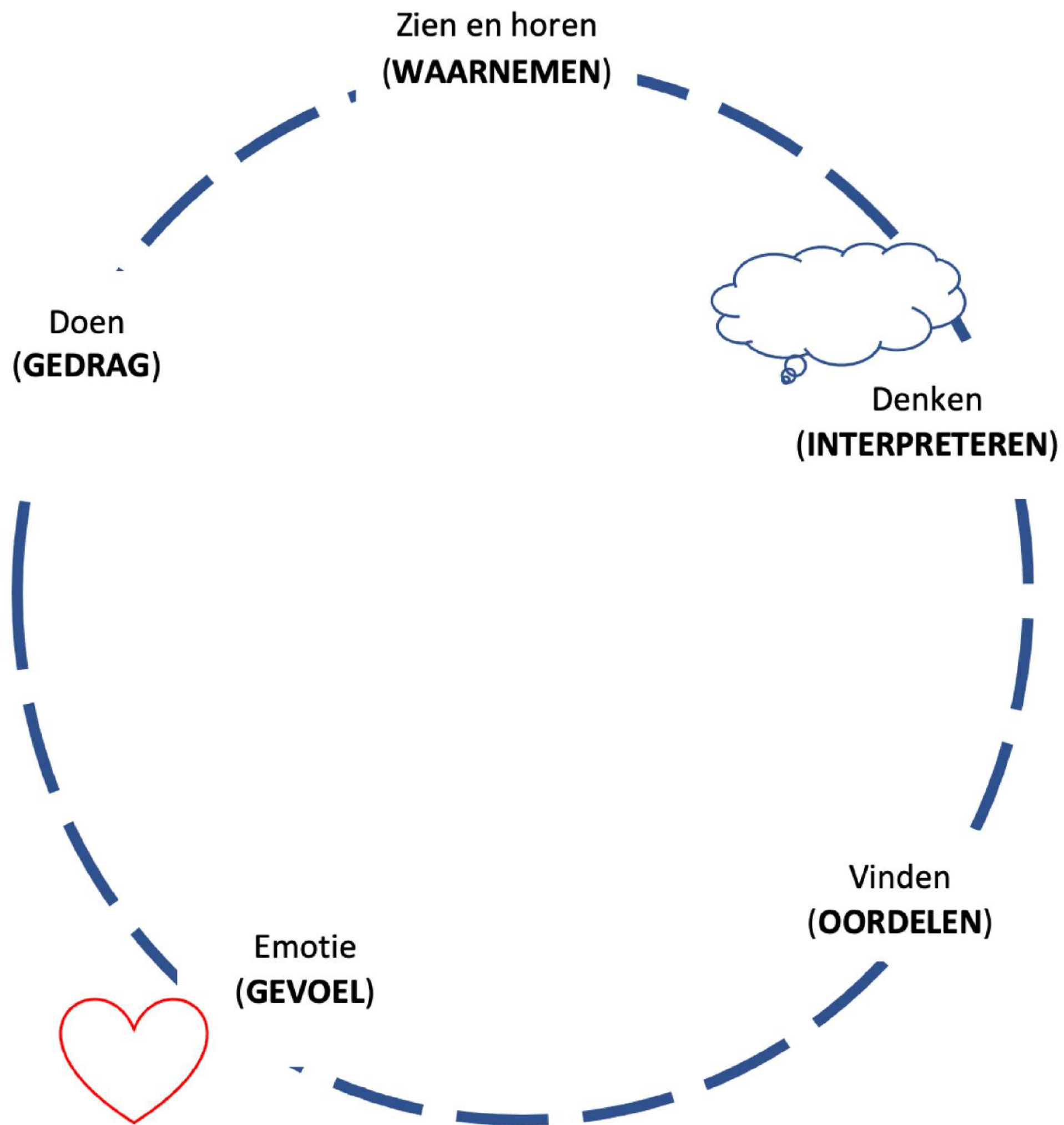
Help ze dat te krijgen

A vibrant red curtain with a white tie-back, partially open, framing the left side of the slide.

2. OORDELEN

Help Suzan bij dit huisbezoek





Reflecteer

Pas toe

Benoem

Doe

JE BREIN HELPT NIET ALTIJD.....

WAT CORPORATIEMEDEWERKERS DENKEN OVER
DE SITUATIE



Hoezo je man?

Een vrouw kan toch ook alleen open doen?

Ik gok het erop

Weer zo eentje

Dit is toch niet normal?

Ach: niet geschoten is altijd mis

Hier kan ik toch nikste beginnen?

**Waar moet het heen met de
buurt?**

Ik probeer nu alles. Dit ook!

Hmmmmm: misschien kan ik.....

**Waarom heb ik niet gekeken
welke taal mevrouw spreekt?**

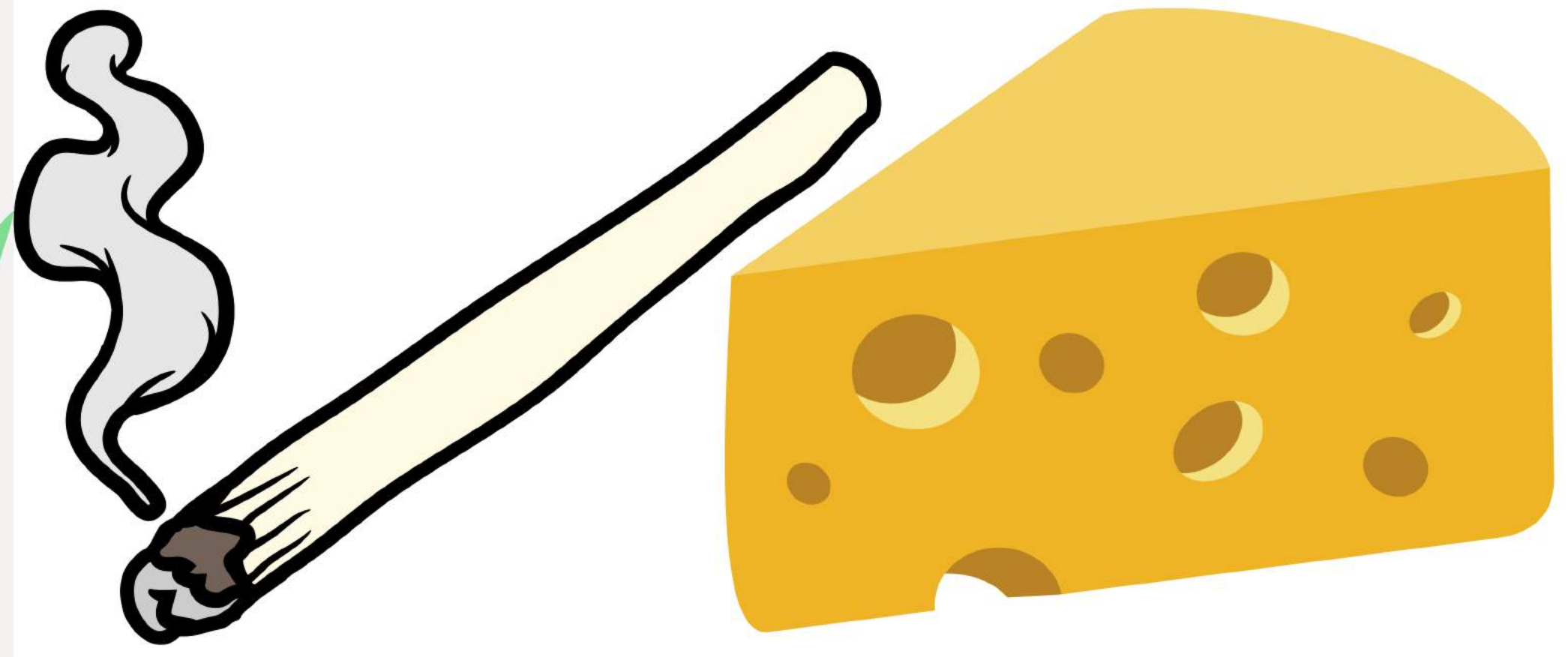
Ik moet toch wat

Laat maar! Dit kan zo niet.

~~**Oooooo: wat leuk! Ik ben benieuwd welk verhaal hier
achter zit**~~

GENERALISEREN
HOE VOELT DAT?

TIKKI€



A vibrant red curtain is partially drawn on the left side of the frame, framing the text.

JA ZEGGEN
& NEE DOEN

OVER TAALBARRIERE'S

Help Suzan bij dit gesprek





Cognitief

1.

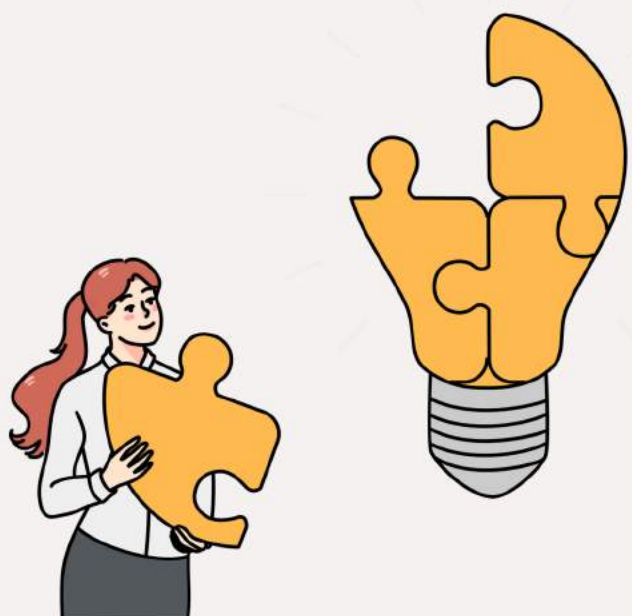
Chat GPT vragen om vertaling in Truks van haar boodschap

Emotioneel



2.

Google Translate vragen om vertaling van haar boodschap



Motiverend & Gericht op kansen

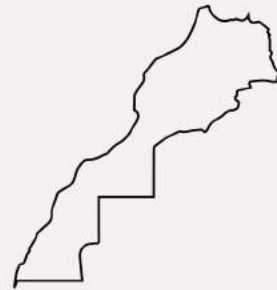
3.

Vragen of er iemand is die gebeld kan worden (en we kunnen serieus dan een O&O collega in de zaal bellen ;-)).

3. GELD EN CULTUUR

Nederland

- In Nederland wordt financiële educatie sterk benadrukt op scholen. Dit leidt tot een algemene nadruk op spaarzaamheid en verstandig omgaan met geld.
- Het sparen voor de toekomst, met name voor pensioen, is een gemeenschappelijk doel. Nederlanders hebben toegang tot diverse pensioenfondsen en beleggingsmogelijkheden.

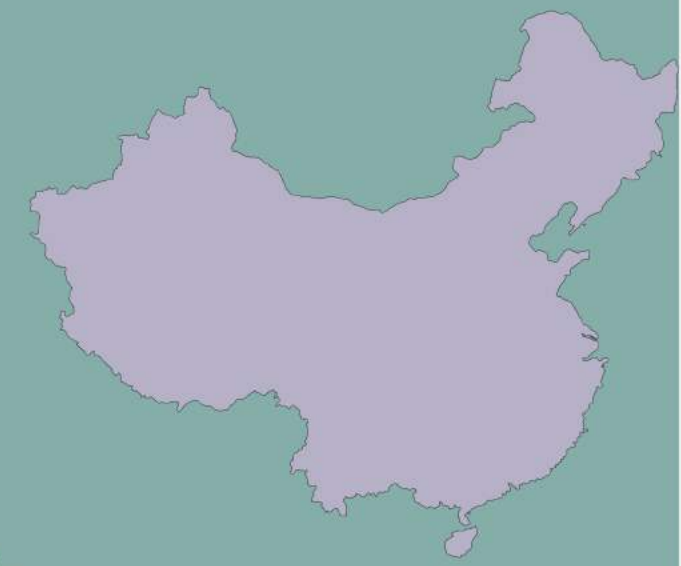


Marokkaanse cultuur:

- Marokkaanse Nederlanders hechten vaak veel waarde aan spaargeld en investeren in onroerend goed. Het hebben van een eigen huis wordt als een belangrijk teken van succes beschouwd.
- Zakat, de verplichte liefdadigheidsbijdrage, speelt ook een rol in de financiële planning van Marokkaanse gemeenschappen

China

- Chinese Nederlanders zijn vaak betrokken bij familiebedrijven, en financiële educatie wordt vaak doorgegeven door generaties heen. Ondernemerschap is belangrijk voor deze gemeenschap.
- Goud wordt vaak gezien als een veilige investering en een teken van welvaart, en het wordt vaak als erfstuk doorgegeven





??????????

Wat wil je oefenen?



4. MOBILITY MENTORING = CQ WERKEN MET BEWEZEN SUCCES



Stress bespreken en wegnemen



Vermijden cognitieve belasting



Versterken eigenwaarde en omgaan met tegenslagen

Professionals gaan uit van:

- eigen kracht en regie
- positieve benadering
- hoge verwachtingen
- gelijkwaardige relatie



Deelnemers leren:

- omgaan met stress & tegenslagen
- actie ondernemen
- eigenwaarde versterken
- zelfontwikkeling (empowerment)



De Brug naar Zelfredzaamheid®



Doel-actieplannen



Waarderen

Basis in de wetenschap



VASTE & GROEI MINDSET

U moet!

conform
betreffende

U heeft niet de
juiste keuze
gemaakt.....

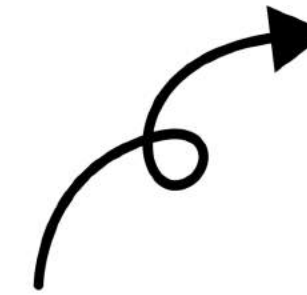
Als, dan.

Wat denkt u?

volgens
over

Hoe kan ik u helpen
de juiste keuze te
maken?

Welk verband ziet
u?





Wat ga jij morgen anders doen

Dat was hem!

BEDANKT VOOR HET MEEDOEN

HOE VOND JE HET?

HOE KUNNEN WE NOG HELPEN?





VAN MOEILIJKE GESPREKKEN NAAR

effectieve oplossingen 

Genoten van de Studiedag? En geïnspireerd tot anders werken? Dan ben jij **NU** aan zet! Want hoe ga je zorgen dat wat je hier hoort, je ook toepast in de praktijk? Daarvoor kunnen we je partner zijn. Wil jij je bewoner eerder bereiken en de schulden vóór zijn? Tijd om je aanpak te vernieuwen én te begrijpen waarom schulden zo'n hardnekkig probleem kunnen zijn.



Deze training heeft mijn aanpak volledig veranderd. Het heeft niet alleen mijn professionele leven verrijkt, maar óók levens van mijn cliënten veranderd. Ik heb veel trainingen gevolgd, maar zo effectief als deze heb ik ze nog niet eerder gevonden.

- Berend, Bewindvoerder

Jij wéét dat de traditionele benadering vaak tekortschiet. Je cliënten staan voor complexe financiële uitdagingen, en verandering lijkt soms onmogelijk. Hier is waar mobility mentoring het verschil maakt.



Onze diepgaande eendaagse mobility mentoring training rust je uit om effectieve gesprekken te voeren die échte verandering stimuleren. Niet alleen met praktische inzichten en hands-on oefeningen, maar ook met de theorie van schaarste: een cruciaal concept bij schulden.



Ontdek hoe je cliënten ondersteunt die vastzitten in een vicieuze cirkel van minimumloon en stijgende kosten van levensonderhoud. Leer vooroordelen over inkomsten en uitgaven in een ander licht plaatsen. Begrijp uitdagingen van gezinnen met jonge kinderen die moeite hebben om rond te komen. **Scan de QR-code en begin met opvallen.**



PSST!

We doen nog veel meer! Ontdekken hoe jij kunt opvallen met multiculturele en emotionele intelligentie? We dagen je uit: kijk op opstaanenopvallen.nl.



 Bedrijfsvideo van Opstaan & Opvallen. Maak kennis met ons leuke team van coaches en trainers ! 





Maak kennis met:
Ons leuke team!

Watch on  YouTube