

# Studiedag Huurincasso 2024

*Maatschappelijk blijven incasseren in  
een steeds veranderende wereld*

Woensdag 2 oktober 2024 - Utrecht - 7<sup>de</sup> editie

# studiedaghuurincasso



**OKTOBER 2024 NADJA JUNG MANN**

Bestaanszekerheid

# EEN JAAR GELEDEN....

## 1 De bijstandsnorm is niet toereikend

Alleenstaande 94,- per maand tekort

Koppel met kinderen (11, 13 en 15) 483 tekort

## 2 Incassokosten lopen hoog op

Vordering 750,- komt 1.226,- extra kosten bij

Drie keer 750 3.715,- tot 8.584,- extra kosten

## 3 Bereik schuldhulpverlening is laag

Nog geen 5 procent met problematische schulden in een traject met uitzicht schuldenvrije toekomst



# REGEERPROGRAMMA

## Constateringen

- Onvoldoende **werk- en inkomenszekerheid** en werken loont onvoldoende
- 400.000 huishoudens in **voedselnood**
- Stelsel van inkomensondersteuning is **niet toereikend** en veroorzaakt ook **bestaansonzekerheid**
- Te veel **regelingen**, te **ingewikkelde berekeningen**, **vergissingen** of **fouten** hebben te grote gevolgen

## Ambitie Kabinet

Zorgdragen voor **bestaanszekerheid** en **werkgelegenheid**



# CONCRETE AMBITIES BESTAANSZEKERHEID


1 Het niet laten oplopen van **armoede** en **kinderarmoede** ten opzichte van 2024

2 Het inzetten van middelen zodat **werkende middeninkomens** er op vooruit gaan

3 Het **verlagen** van de **marginale druk**

4 De wens om het **belastingstelsel** **begrijpelijker** te maken.





Introductie recht op  
vergissen in sociale  
zekerheid

Toeslagen aan eind  
van en kalenderjaar  
aanvragen

# CONCRETE MAATREGELEN

Verhoging **kindgebondenbudget** en **huurtoeslag**

Bevriezen **afbouw dubbele heffingskorting** 2025, 2026 en 2027 zodat  
bijstand niet daalt

Verkennen hoe **toeslagenstelsel** kan worden **herijkt** en aantal  
**inkomensafhankelijke regelingen** terugdringen. Onder meer één  
**kindregeling**, **huurtoeslag** lineair afbouwen en **kinderopvangtoeslag**  
direct naar kinderopvang

Wetsvoorstel **Pro-actieve dienstverlening** (toeslagen en bijstand)

**Energiefonds** voor huishoudens die hun energierekening niet kunnen  
betalen

**Basisdienstverlening** schuldhulpverlening met aanvullende kwaliteitseisen  
en een **integraal schuldenoverzicht**

Herijking **private en publieke invordering** waaronder coördinatie tussen  
schuldeisers

Meer regulering **kredietverstrekking** en leeftijdsgrens **Buy now pay later**

# MEER RUIJTE EN TOCH.....



NOS Nieuws • 28 augustus, 11:47 •  
aangepast: 28 augustus, 12:48

## Premier Schoof over begroting: mensen gaan erop vooruit

Premier Schoof blijft erbij dat mensen er volgend jaar op vooruit gaan. Het kabinet sprak ook vandaag over de begroting en Schoof zei voor de vergadering dat hij ervan overtuigd is dat de hoofdpunten uit het 'hoofdlijnenakkoord' van PVV, VVD, NSC en BBB kunnen worden gerealiseerd.

Kort na de presentatie van de plannen, in



Een op de acht Nederlanders heeft moeite met het betalen van de rekeningen. Dat zijn een kleine 2 miljoen mensen. Het goede nieuws: dat is minder dan vorig jaar, toen een op de vijf nog moeite had met het ophoesten van de vaste lasten.

Marloe van der Schrier

2 september 2024, 10:37



NOS Nieuws • 28 mei, 00:01 • aangepast:  
29 mei, 15:02

## Nederlanders geven relatief groot deel van inkomen uit aan woonlasten

Nederlanders geven een relatief groot deel van hun inkomen uit aan woonlasten. Het gaat gemiddeld om zo'n 23 procent van het inkomen.

Dat is meer dan in veel andere landen in de Europese Unie, blijkt uit cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek



Door Tom van Gurp

27 aug 2024 om 13:23 | Update: 1 week geleden

**Zo'n 10 procent van de Nederlanders worstelt met hoge kosten voor vervoer. Sommigen gaan zelfs niet meer naar het ziekenhuis of naar familie omdat ze geen geld hebben voor een ritje met de bus of de auto.**

# DE OVERHEID VERLIEST HAAR POSITIE....



Onrealistische regels

## Een herhaling van het toeslagenschandaal dreigt, vreest de rechter



ANP

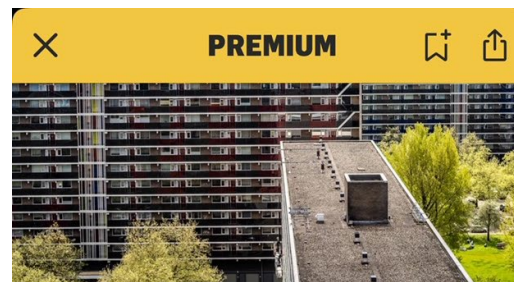
De regels waaraan toeslagenuouders moeten voldoen om geholpen te worden, zijn niet realistisch en hebben onvoldoende oog voor de menselijke maat. Dat stelt de rechtbank in Amsterdam.



NOS Nieuws • gisteren, 11:06

## Belangenorganisaties eisen oplossing na uitkeringsfout door UWV

Belangenorganisaties willen oplossingen zien voor fouten die het UWV heeft gemaakt met uitkeringen voor arbeidsongeschiktheid. Gisteren werd bekend dat mogelijk tienduizenden WIA-uitkeringsgerechtigden een te hoge of lage uitkering hebben gekregen, door foute berekeningen van de uitkeringsinstantie. Zowel de Landelijke Cliëntenraad (LCR) als vakbond FNV maken zich grote zorgen.



▲ De wijk Immerloo in Arnhem. © Rolf Hensel

## Gemeente wil schulden kwijtschelden, maar inwoners gooien deur dicht: 'Zó diep zit het wantrouwen'

Suzanne Huibers, Harm Graat

2 september 2024, 7:39

⌚ Laatste update 2 september 2024, 12:54



Luisteren naar een artikel is in ontwikkeling. Heb je feedback? [Deel het met ons.](#)



**Bijzonder experiment: Arnhem gaat de schulden overnemen van zeker veertig gezinnen in Immerloo II, de armste wijk van Nederland. Raar maar**



Patiënten met lage inkomens hebben minder uitgebreide kankerbehandeling

Door onze nieuwsredactie

25 jun 2024 om 00:42 | Update: 2 maanden geleden

**Patiënten uit lagere inkomensgroepen ondergaan minder vaak een behandeling tegen een tumor dan patiënten uit hogere inkomensgroepen. De kankerpatiënten die minder te besteden hebben kiezen ook vaker voor minder ingrijpende behandelingen.**

Het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) presenteert dinsdag het [tweede deel](#) van een groot driedelig onderzoek naar sociaal-economische status en kanker. In het



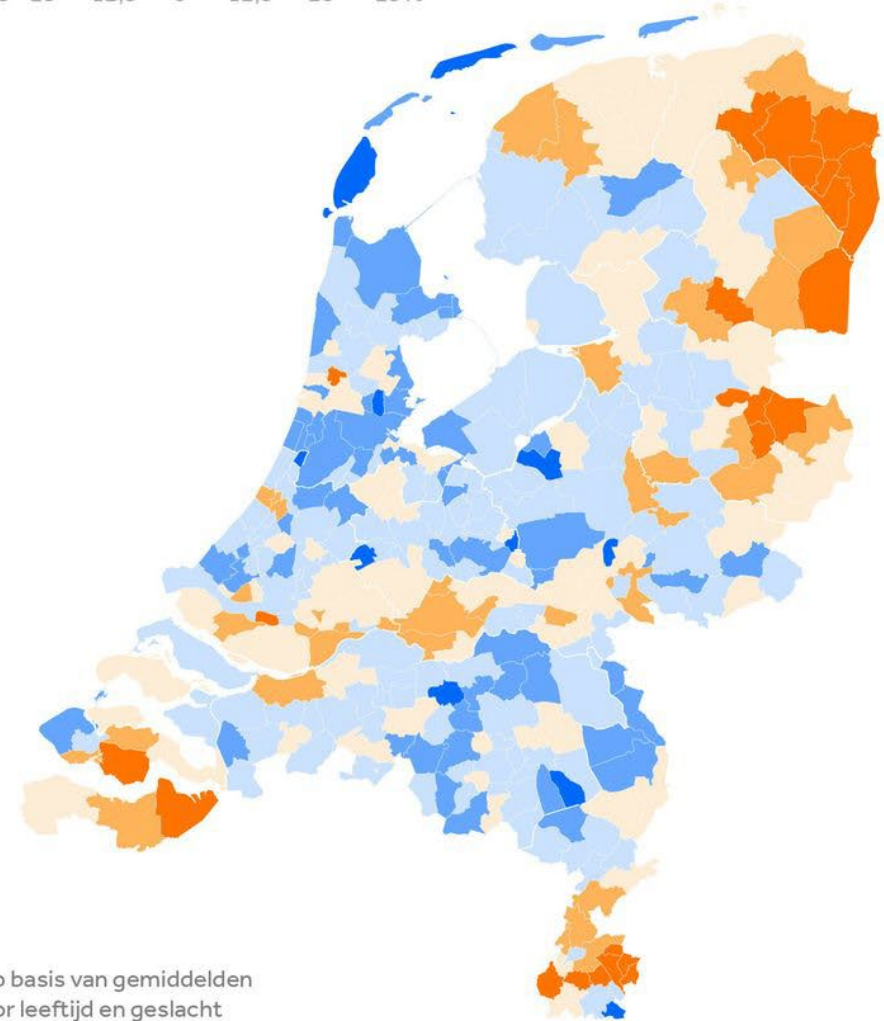
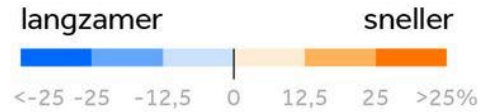
# BESTAANSZEKERHEID IS MEER DAN GELD

Mensen met een lager inkomen hebben meer stress, wonen in slechtere gebouwen en worden meer blootgesteld aan reclame voor slecht voedsel.

*Jochen Miereau*  
*Hoogleraar gezondheidseconomie*

## Zorgkosten verschillen sterk per regio

Stijging zorgkosten 2011-2022 t.o.v. verwachting\*



\*op basis van gemiddelden  
voor leeftijd en geslacht

Bron: Vektis, analyse Nieuwsuur

# GRIP

Grip is **persoonlijke controle**. In staat zijn om door eigen handelen **invloed** te hebben op uitkomsten zoals een fijne baan, comfortabele woning en voldoende inkomen

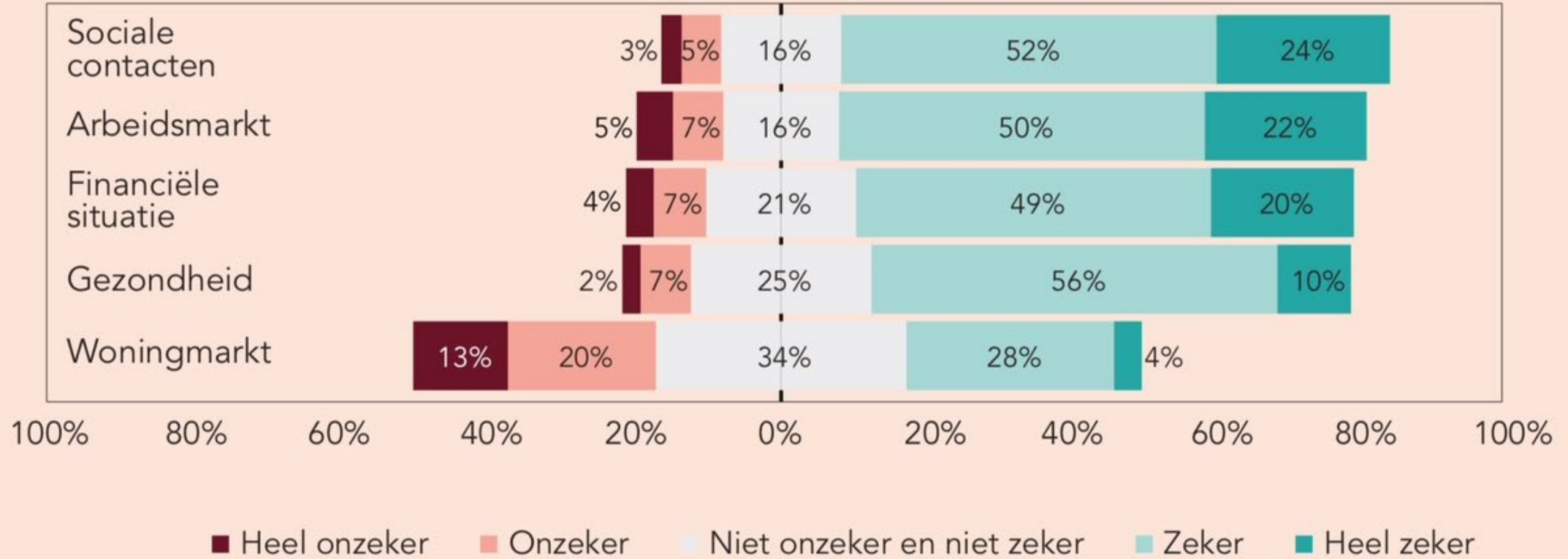
Bij grote groepen burgers ontbreekt het aan grip

**Onzekerheid en beperkte grip** heeft negatieve gevolgen

- Tast **gezondheid** aan
- Voedt **maatschappelijk onbehagen**
- Nodigt uit tot **complotdenken**

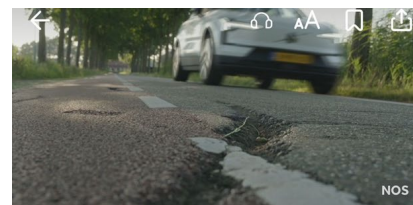
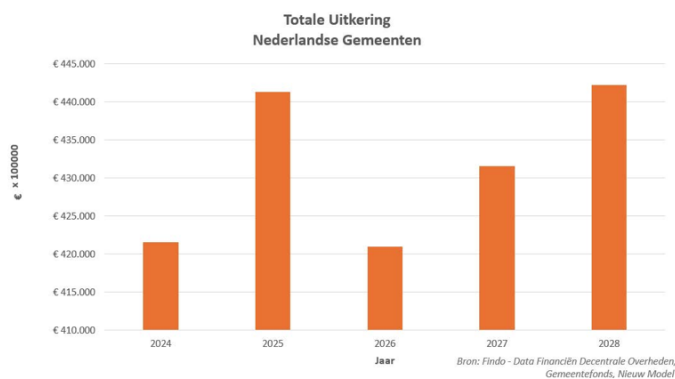


### Alles bij elkaar genomen, hoe (on)zeker?



# DEEL GEMEENTEN KOMT IN FINANCIIEEL ZWAAR WEER

Uit het Dashboard Gemeentefonds blijkt dat gemeenten gezamenlijk ongeveer 44 miljard dit jaar krijgen, dat loopt terug in 2026 naar 42 miljard, waarna een stijgende lijn is te zien vanaf 2027.



NOS Nieuws • zaterdag, 07:36

**Gemeenten moeten  
infrastructuur vernieuwen,  
maar hebben er geen geld  
voor**

 **Jorien Leendertse**  
redacteur Binnenland

geld van...  
peil te houden. 80 procent  
bruggen, sluisen, viaducten en wegen  
in beheer van gemeenten. Veel daarvan  
zijn aan het einde van hun levensduur,  
maar lokale overheden schuiven  
onderhoud en vernieuwing voor zich uit,  
omdat ze het geld ervoor niet hebben of  
het niet genoeg prioriteit geven.

**Inschatting BDO  
Accountants 280  
gemeenten in  
2026/27 negatief  
resultaat  
meerjarenbegroting**

**Dit is 80 procent!!**

# WAT CYNISCH BEELD

Sociaal minimum blijft voorlopig **ontoereikend**

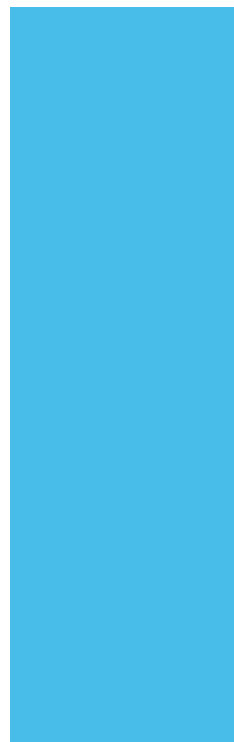
Aanpak incasso en schuldhulp zal wel wat verbeteren maar **geen grote effecten** te verwachten

Een tekort aan grip voedt **maatschappelijk onbehagen**

Zowel het Rijk als gemeenten worstelen met **krapte in financiën**



Vertrouwen moet  
ge- of herwonnen  
worden

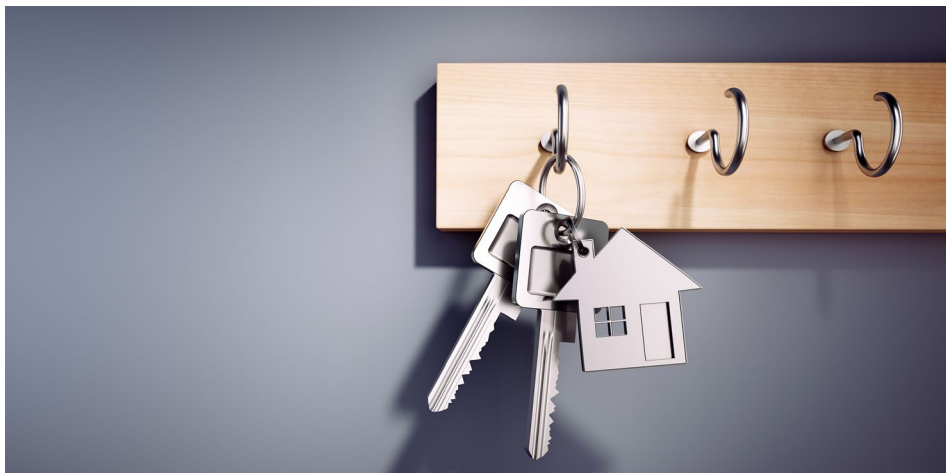


# BETEKENIS VOOR CORPORATIES

1 Wees **helder** en **transparant** wat huurders kunnen verwachten

2 Kom **beloften** altijd na!

3 Geef veel **erkenning** (wat niet betekent gelijk)

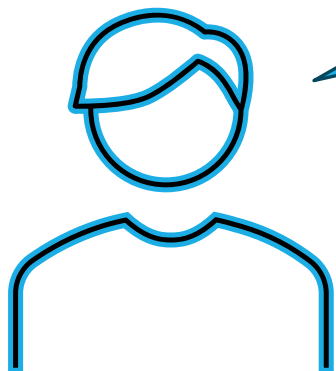


# WAT ZOU JE ZEGGEN?

Weer een huurverhoging? Weet je wel hoe duur het leven is?



Ik begrijp dat dat voor u heel vervelend is. Als corporatie stijgen onze kosten ook.



U had er eigenlijk op gehoopt dat de huur niet zou stijgen want het is zonder die verhoging al een hele puzzel om rond te komen. Vanwege gestegen kosten voor de corporatie is de verhoging noodzakelijk. Wat we u wel kunnen bieden is een inkomenscheck om na te gaan of u gebruikt maakt van alle voorzieningen waar u recht op heeft

**BEDANKT!**



# NADJA JUNGSMANN

Adviseur en trainer Social Force

Lector Schulden en Incasso  
Kenniscentrum Sociale Innovatie Hogeschool Utrecht

Bijzonder hoogleraar bijzondere aspecten van het privaatrecht met  
als specialisatie schuldenproblematiek aan de Universiteit van  
Amsterdam

## Andere functies

- Bestuurslid stichting MESIS/METAS
- Lid raad van advies NVVK
- Voorzitter erkenningscommissie Movisie maatschappelijke ondersteuning, participatie en veiligheid
- Ambassadeur Quiet 500
- Ambassadeur 113 zelfmoordpreventie
- Zes kinderen, twee honden en een IJslander

