

# Studiedag Huurincasso 2024

*Maatschappelijk blijven incasseren in  
een steeds veranderende wereld*

Woensdag 2 oktober 2024 - Utrecht - 7<sup>de</sup> editie

# studiedaghuurincasso

# Benchmark Huurincasso Tweede Kwartaal 2024

Silvano Orvini

# 2019

- 76 deelnemende corporaties
- HAP 0,65%
- Zaken bij de Deurwaarder 2%
- Ontruimingen 0,09%
- Regelingen 18%
- FTE gemiddeld 1 op 4.503

# 2024

66 corporaties  
HAP 0,59%  
1,4%  
0,04%  
18,1%  
1 op 4.263

# Jullie uitdagingen van de laatste vijf jaar

- Corona 2020/2021
- Prijzen van energie enorm gestegen
- Sterke inflatie
- 1 op de 11 huishoudens heeft grote schulden
- Steeds meer jongeren weten niet om te gaan met geld
- Huren stijgen met 5,5 %; compensatie huurtoeslag maar niet overal

# Trends

- Afrekening Stook- en Servicekosten vallen hoger uit.
- Vroegsignalering niet helemaal op orde mn in Rotterdam
- Niet meer ontruimen dus gedogen van grote huurschuld
- Staking bij de politie

# Meten is Weten

- Weten we alles op elk moment ? Weten tijdens het proces of
- ...kijken we ooit terug naar wat het resultaat was van onze acties?

# Met welke systemen meten we dan?

- 25 x Empire
  - 16 x Itris Viewpoint
  - 13 x Tobias AX
  - 6 x Tobias 365
  - 3 x NCCW
  - 3 x Wocas
  - 1 x SAP
- 
- Extra Software
  - 9x Mind2Pay
  - 2x On Guard
  - 1x Trusted.....en Power BI.

# Betalingsregeling; toekomstige vordering?

- In Empire wordt bij een regeling de factuur gesloten en toekomstige termijnen als vordering geboekt.
- Hierdoor ontstaat een verkeerd beeld van de HAP en zal er in de Benchmark geen zuiver beeld ontstaan.
- Los daarvan geeft het een onjuist beeld van de werkelijkheid.