

Studiedag Huurincasso 2024

*Maatschappelijk blijven incasseren in
een steeds veranderende wereld*

Woensdag 2 oktober 2024 - Utrecht - 7^{de} editie

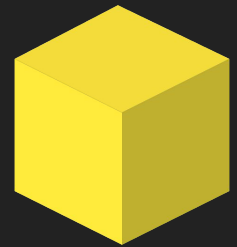
studiedaghuurincasso



School of
Data Science

EXPLORE

ARTIFICIAL INTELLIGENCE



Teksten
verbeteren met
ChatGPT

Wie ben ik

- Rick Vink (Ir/MSc) (www.linkedin.com/in/rick-vink-940710a1/)
- 8 jaar werkzaam in de AI
- Instructeur @ School of Data Science (schoolofdatascience.nl/)
 - Data Science
 - ChatGPT
 - Large Language Models (LLMs)
 - Machine Learning
 - Deep Learning
- Freelancer Machine Learning Engineer



Onderwerpen

Mail opzetten met ChatGPT

- De basis
- Tone of voice goed krijgen
- GPTs
- The good, the bad and the ugly



De basis



De basis

Doelstelling:

- ChatGPT helpt mij sneller een betere werken
 - Betere mails in korte tijd
 - Ondersteuning van taak
 - Een mens checkt het werkt

Niet mijn doelstelling:

- ChatGPT neemt een gehele taak helemaal over zonder fouten



De basis

Maak een mail over:

huurder herinneren over betaling van de huur

Tone of voice: Professioneel, informeel en toegankelijk

200 woorden



De basis

Verbeter deze mail:

Tone of voice: Professioneel, informeel en toegankelijk

200 woorden



De basis

Er is een standaard ChatGPT dat door iedereen wordt gebruikt in de wereld

Het is biased naar Amerikaanse manier van spreken



Email opzetten

Ontvangen mail:

Mijn antwoord:

Zet een net mail op van mijn antwoord op de ontvangen mail



Email opzetten

Ontvangen mail:

Maak een samenvatting van deze mail in bullet points.

Tone of voice: kort en duidelijk



Tone of voice



Tone of voice

Tips:

- Geef voorbeelden mee
- Beschrijf doelgroep
- Vraag ChatGPT om een tone of voice te maken op basis van je eigen teksten
- In “jip en janneke taal” geeft nog best aardige resultaten



Tone of voice

Voorbeeld tone of voice:

Mail:

Doe het volgende:

- Beschrijf de tone of voice van de tone of voice voorbeeld
- Zet de mail om in de tone of voice



Tone of voice

Voorbeeld kuifje

https://archive.org/stream/kuifje-weekblad-1952/Kuifje%20Weekblad%20-%201952%20-%202006_djvu.txt



Tone of voice

Tone of voice:

Doelgroep: 6 jarige wijsneuzen

Mail:

Zet de mail om met de tone of voice

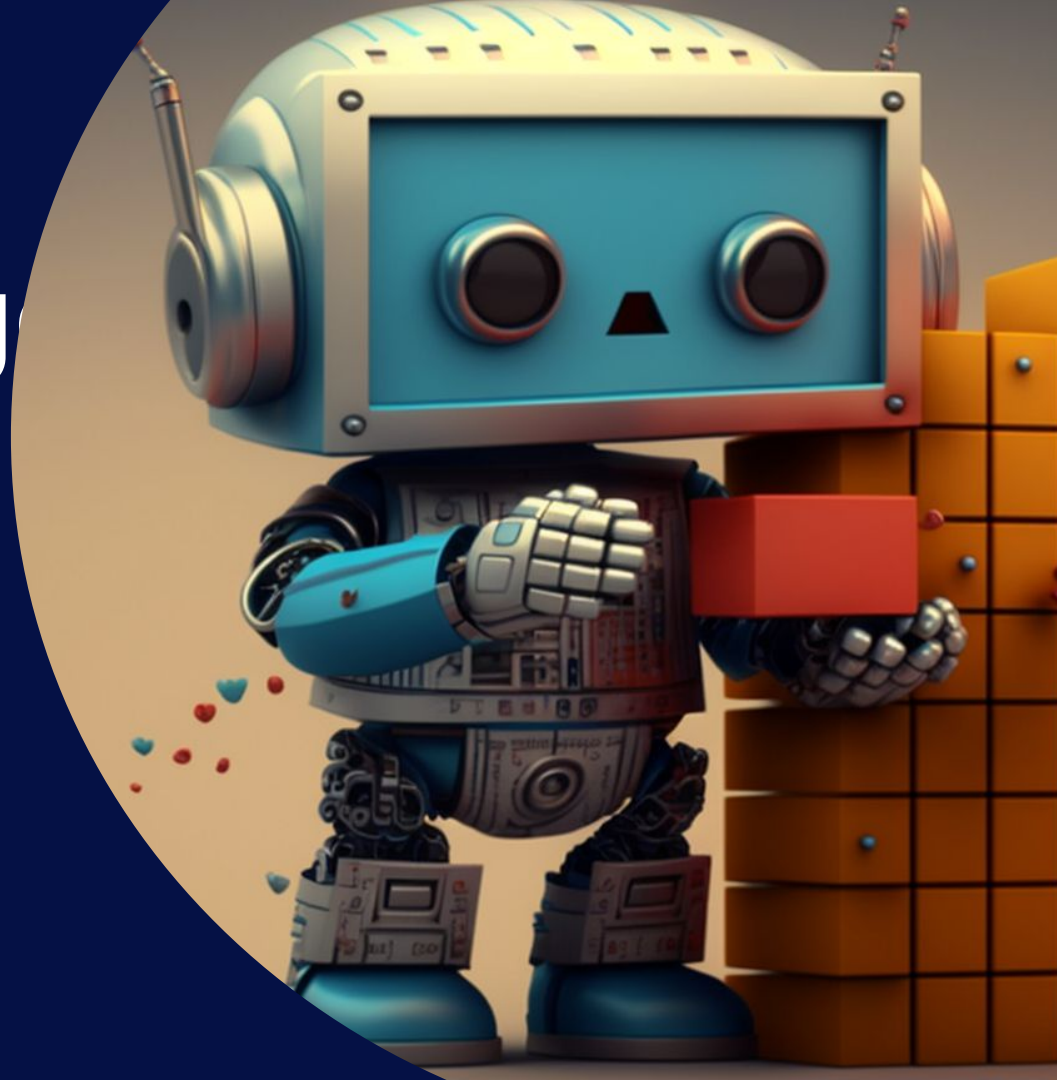


Tone of voice

Je kan je tone of voice instellen



Data toevoeg



Data toevoegen

Ontvangen mail:

Goedemorgen,

Ik ben nu een terug van een vakantie van 6 maanden en ik merk dat waterleidingen kapot.

Kunnen jullie die komen fixen?

thanks.

Beantwoord deze mail volgens de huur voorwaarden



The good the
bad and the
ugly



The good the bad and the ugly

The good

- Snel
- Goede kwaliteit
- Kan veel data toevoegen
- Helpt met inspiratie/ tegen writer's block
- Ondersteund mensen met een beperking
 - Andere moeder taal
 - Slechter in taal



The good the bad and the ugly

The bad

- Mogelijkheid tot datalek
 - Optie voor opt-out
 - Of je gebruikt Azure of een ander model
- Kan foute/verzonnen informatie genereren
- ChatGPT is (meestal) niet duurzaam
- Het model heeft een bias

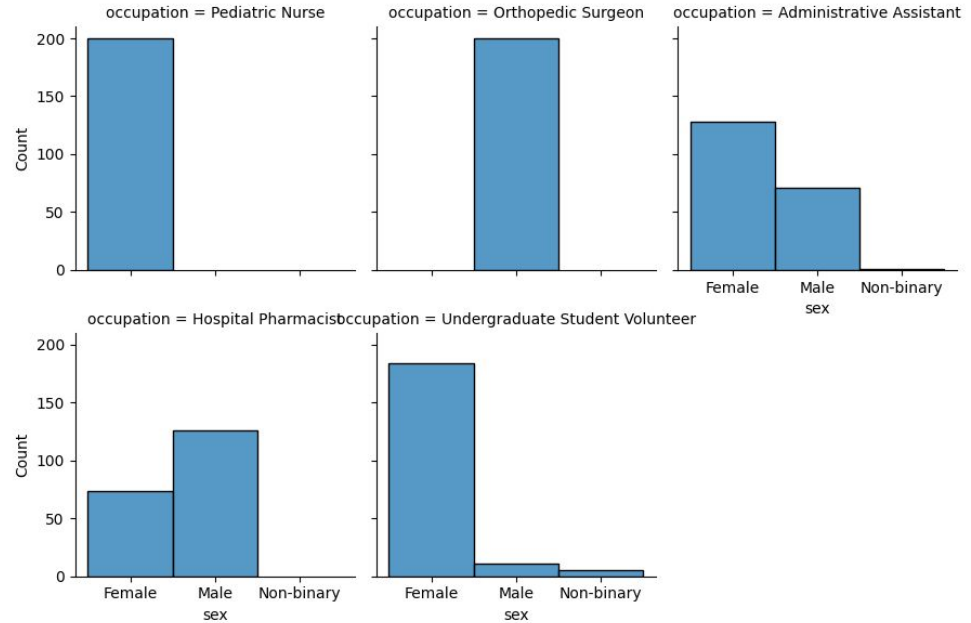


The good the bad and the ugly

Bias in de **data** resulteert in **bias** in het **model**

GPT-4-turbo (API):

Note: de web versie heeft
extra filter tegen bias



The good the bad and the ugly

The ugly

- Soms kost het meer moeite
- Moet het voeden met genoeg context
- Beperkte creativiteit
- Haast nooit 100% perfect resultaat



Tips op een rijtje



Prompting technieken

- Ga niet voor 100% perfectie met ChatGPT, verfijn zelf
- Geef context
- Geef voorbeelden mee
- Itereer je prompt

