

Studiedag Huurincasso 2024

*Maatschappelijk blijven incasseren in
een steeds veranderende wereld*

Woensdag 2 oktober 2024 - Utrecht - 7^{de} editie

studiedaghuurincasso



STERK UIT ARMOEDE

Expertisecentrum van ervaringsdeskundigen in
generatiearmoede en sociale uitsluiting

De ervaringsdeskundige als brug tussen incasso en bewoner



www.sterkuitarmoede.nl

Durf te vragen!
Schroom niet!



Een opwarmertje (voor)oordelen

Hoe komt het dat huurders de huur niet betalen?



Een opwarmertje (voor)oordelen

Hoe denken we over de schuldenaar?



Een opwarmertje (voor)oordelen

Hoe denken we over de schuldenaar?

- Men maakt domme beslissingen: geld uitgeven aan onzin.
- Hebben vast overal schulden gemaakt (soms expres)
- Ze nemen het leven niet serieus
- Welke ken jij nog meer?



Een opwarmertje (voor)oordelen

Hoe denken we over de incasso medewerker



Een opwarmertje (voor)oordelen

Hoe denken we over de incasso medewerker

- Onbeleefd en agressief
- Iemand in pak
- Afvinken zonder menselijkheid
- Via slinkse wegen geld komen halen
- Valt niet mee te praten





Hoe Alex met zijn gezin net niet op straat kwam te staan
Wat zou hem geholpen kunnen hebben?

De wasmachine van Riane



Altijd werd de huur betaald, dus geen vuiltje aan de lucht.

Ervaringswerk.

Maak van je shit een hit!



Meerwaarde ervaringswerk.

Heb je al een idee?

- Opleiden, ontwikkeltraject



Meerwaarde ervaringswerk.

Heb je al een idee?

- Opleiden, ontwikkeltraject
- Rollen van de ervaringswerker
 - Bruggenbouwer
 - Rolmodel/hoopverlener
 - Bondgenoot
 - Kritische vriend
 - Kwartiermaker



Meerwaarde ervaringswerk.

Heb je al een idee?

- Opleiden, ontwikkeltraject
- Rollen van de ervaringswerker
 - Bruggenbouwer
 - Rolmodel/hoopverlener
 - Bondgenoot
 - Kritische vriend
 - Kwartiermaker
- Afstand versus nabijheid: ervaringswerkers doen vooral aan nabijheid



Meerwaarde ervaringswerk.

Heb je al een idee?

- Opleiden, ontwikkeltraject
- Rollen van de ervaringswerker
 - Bruggenbouwer/verbinder
 - Rolmodel/hoopverlener
 - Bondgenoot
 - Kritische vriend
 - Kwartiermaker
- Afstand versus nabijheid: ervaringswerkers doen vooral aan nabijheid
- Door de nabijheid komen we makkelijker achter de voordeur door soortgelijke leefwereld.



De Ervaringsdeskundige ofwel Ervaringswerker Ervaringsdeskundige professional

Ervaringsdeskundigen (generatie)Armoede en Sociale uitsluiting.



Inzet ervaringsdeskundige Riane in Emmen en Lelystad

Vragen? en Vragen

- Wat neem je mee naar morgen?
- Is het beeld van ervaringsdeskundigheid nu anders?
- Heb je een goed idee hoe je ervaringsdeskundigheid in kan zetten en hoe het bij je werkzaamheden kan ondersteunen?

Sterk uit Armoede



