

MULTICULTUREEL INCASSEREN & OORDEELLOOS OMGAAN MET GELD

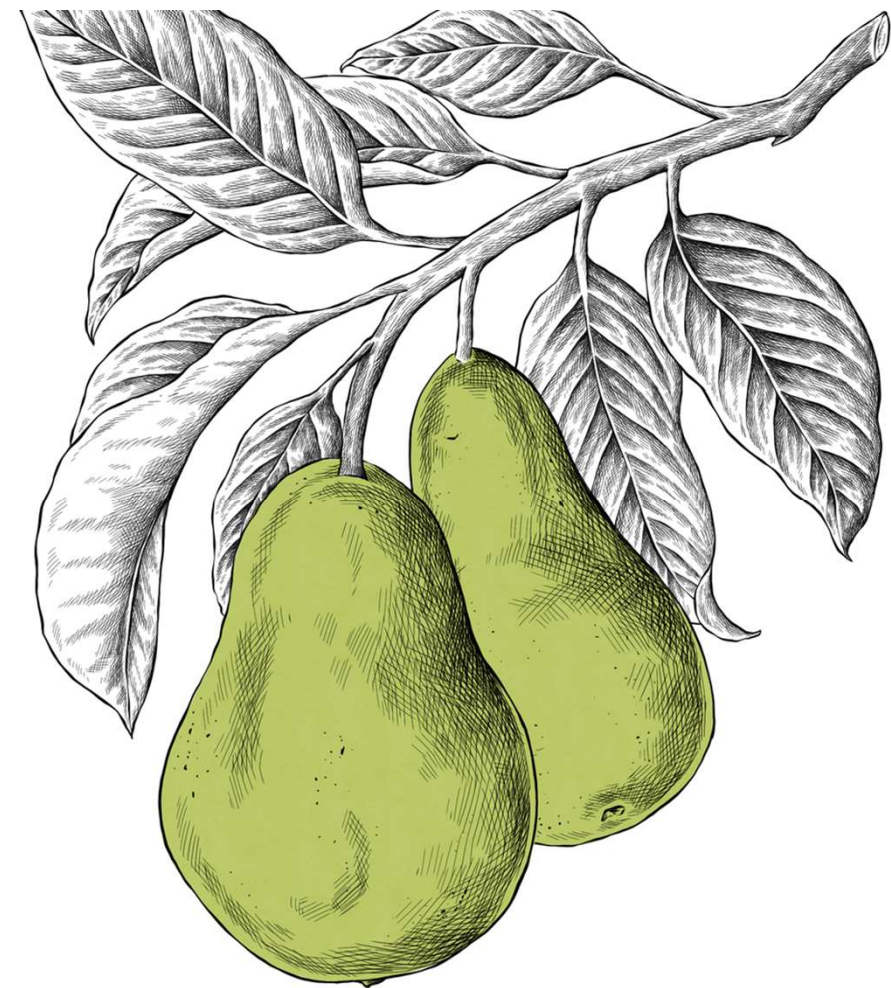
Marija Bjelobrk
& Evrim Akyigit





AANGENAAM: MARIJA

- Eigenaar Opstaan & Opvallen (2015) en Opvallend Wonen (2025)
- Jurist & Gedragsveranderaar
- Volkshuisvester: 23 jaar ervaring
- Nieuwsgierig
- Culturele ervaringen
- Opperprutser met financiële levensbeslissingen
- *Strijder tegen polarisatie & voorvechter van het goede gesprek*



INSPIRATIE



AANGENAAM: AKYIGIT

- Acteur (Theaterschool Arnhem)
- Fort Alpha, Levenslied, Oogappels
- Boekenstem
- Vandaag aanwezig om situaties te laten leven én je te begeleiden

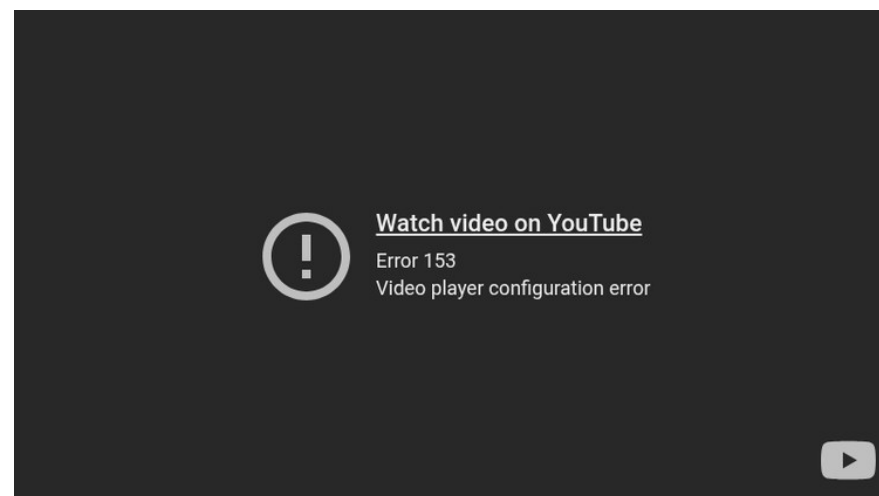


Wie ben jij?

Wat is de definitie van cultuur?

Wat kom je halen?

Wat breng je in?





Ras

Manier om het hele leven om ons heen in hokjes in te delen.

Groepering van mensen in verschillende categorieën op basis van uiterlijke kenmerken

Wetenschappelijk achterhaald denkbeeld

Denkpatronen op basis van ras hebben machtsverschil, discriminatie en privilege tot gevolg.

- **Middas Dekker roept als bioloog op meer te kijken naar Rassen en verschillen te ontdekken om te komen tot verbinding.**

Religie

Godsdienst of geloofsleer
Heilige geschriften

Geloven van de wereld:

Christendom	31 %
Islam	25 %
Hindoeïsme	15 %
Boeddhisme	5 %
Chineze religie	5 %
Geen godsdienst	15 %

Overige 4%

Afrikaanse traditionele religies, het sikhisme het jodendom

- Vrijheid van godsdienst



Wat zijn officiële feestdagen voor andere religies? Zie je incasso effecten?

Etniciteit

Maatschappelijk veronderstelde gemeenschappelijke afkomst van een groep mensen

- “Etnische minderheden”

Er zijn ook etnische meerderheden

Verwijst “vaak” ook naar staatsburgerschap (Nederlander, Turk of Amerikaan)

- Eigen “moedertaal”

Cultuur



Gedeeld interpretatiekader van een groep mensen waaruit gelijkaardige houdingen en handelingen ontstaan.

1. Groep
2. Gedeelde beelden of betekenissen (dus interpretatiekader)
3. waardoor houding & gedrag ontstaan

Bronnen waaruit dat interpretatiekader ontstaat

- Etnische achtergrond (taal, geschiedenis, waarden, rituelen).
- Religie (normen, rituelen, betekenisgeving).
- Sociale klasse (onderwijs, inkomen, levensstijl).
- Gezin/familie (opvoeding, rolpatronen).
- Gender (verwachtingen, rolgedrag, machtsverhoudingen).
- Leeftijd (generaties, jongerencultuur, ouderen).
- Groeps culturen in subcontexten (leerlingencultuur, lerarencultuur, werkvloer, wijk).
- Ook al is een samenleving niet multi etnisch. Het is wel altijd multicultureel



DIT GAAN WE DOEN



01

CULTUUR
& CULTURELE
INTELLIGENTIE

02

GELD & WAARDEN

03

GELD & CULTUUR

04

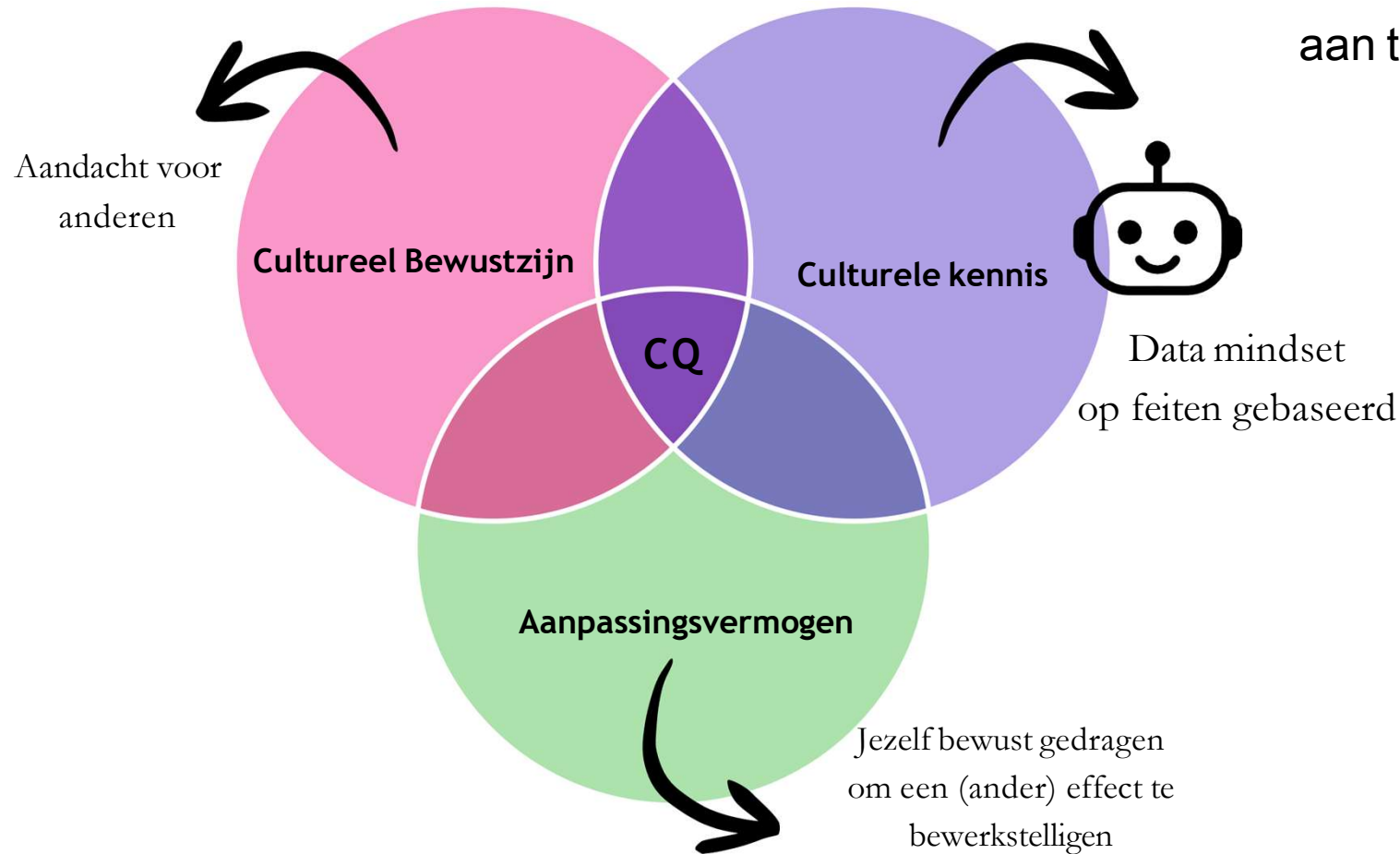
MOBILITY
MENTORING



Aan de slag!

WAT IS CULTURELE INTELLIGENTIE

Het vermogen van een individu om effectief te communiceren en zich aan te passen in verschillende culturen.





Vraag wat ze nodig hebben

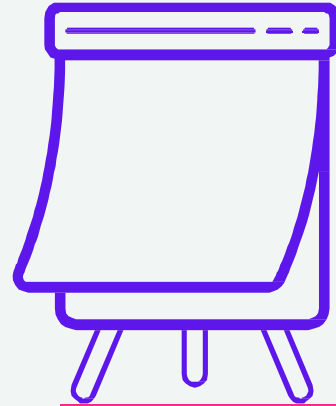
Neem dat Serieus

Help ze dat te krijgen



WAT DENK JE?

**Schrijf je eerste
gedachte op
een Post it**



Preventief Signaleren





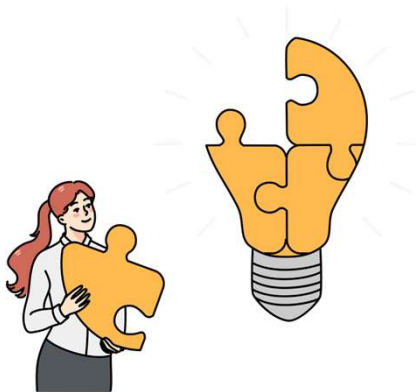
Cognitief



Emotioneel



Doen



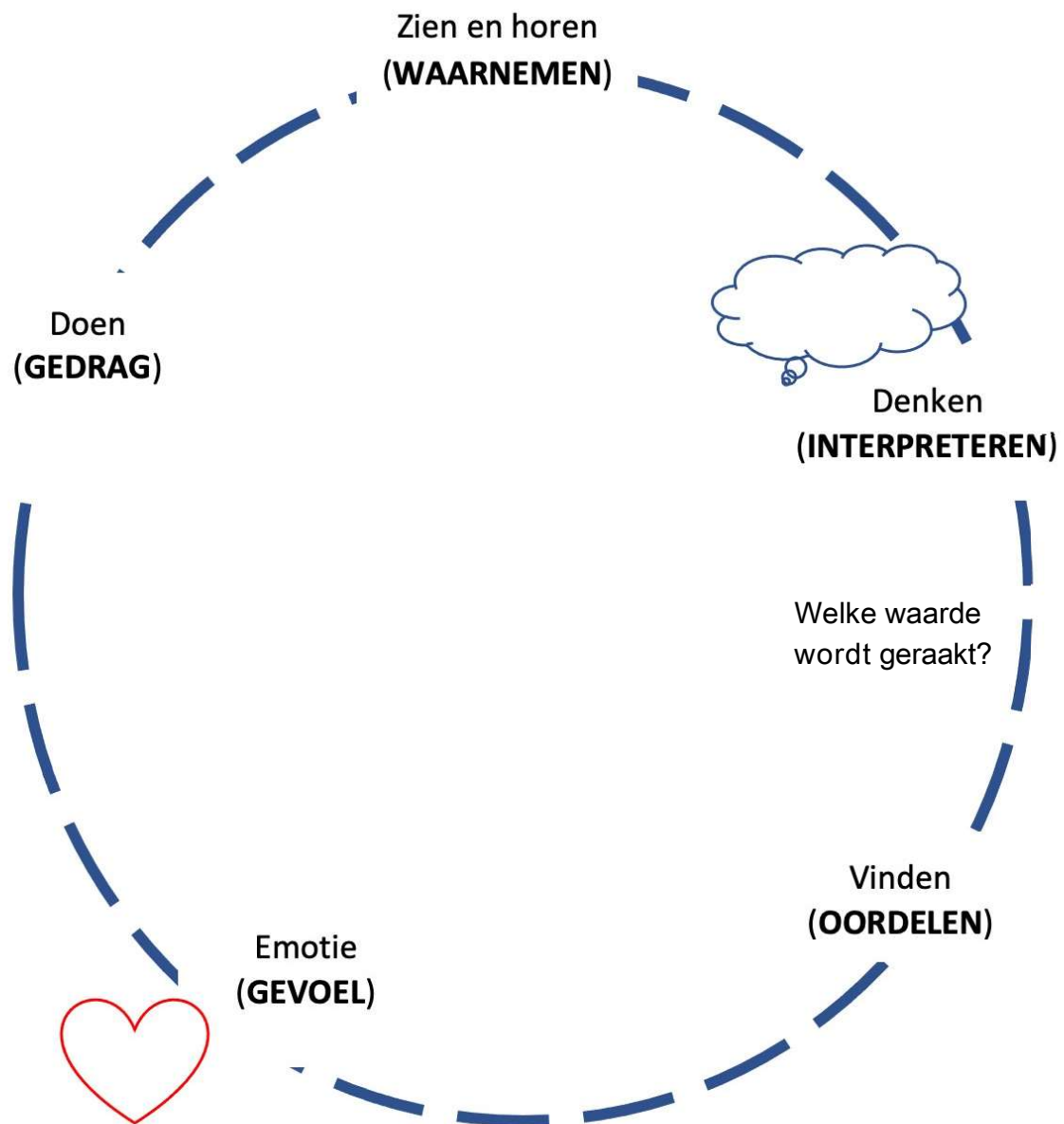
CQ

Verbeterd communicatie en
conflictoplossing, terwijl uitdagingen
culturele vooroordelen en taalbarrières
omvatten.



Werkt dat dan ook bij bewoners met
Schaarste of Bestaanszekerheid
problemen?

Is er ook een cultuur van schaarste?



Cognitief



Emotioneel

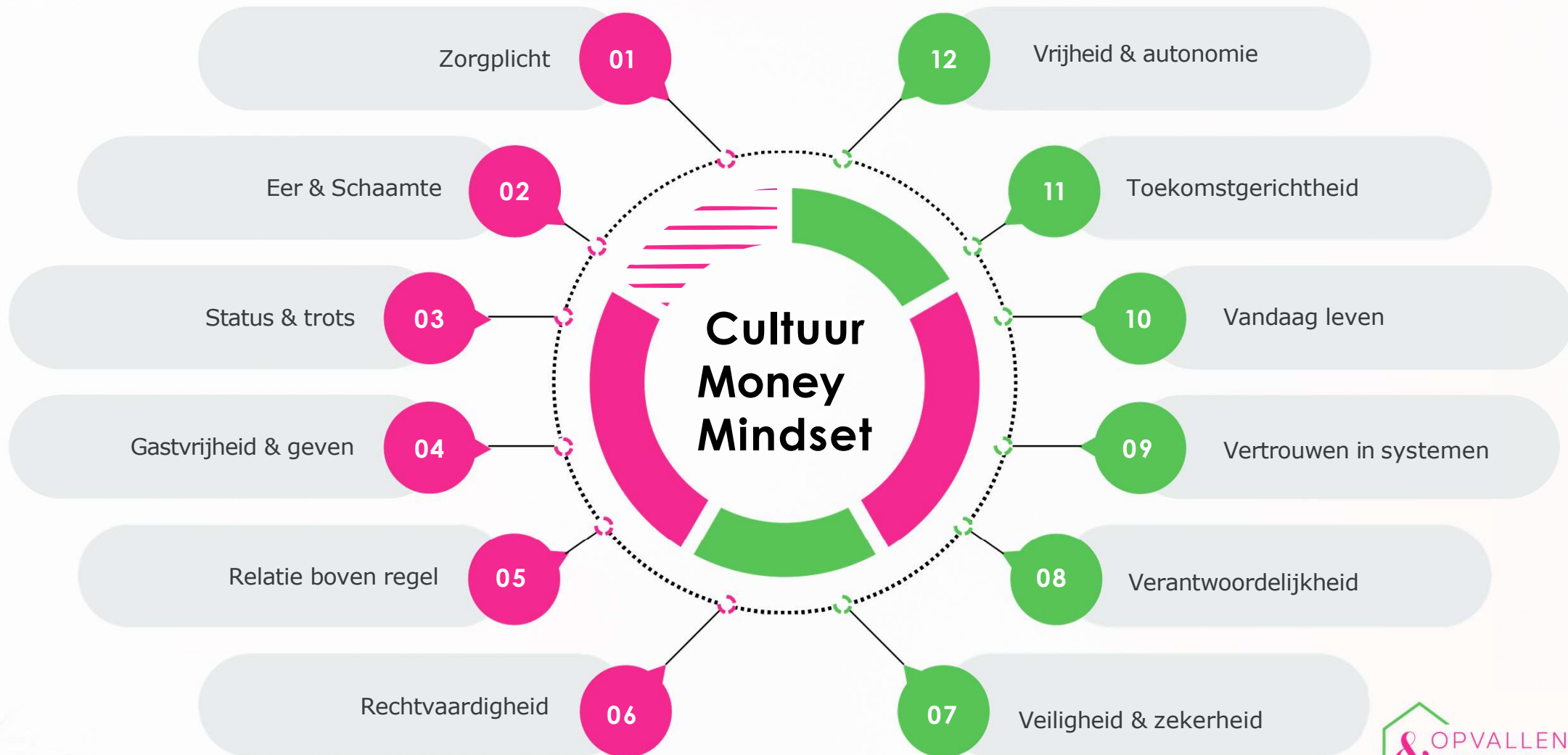


Doen



Relationeel & Sociaal

Individueel & institutioneel



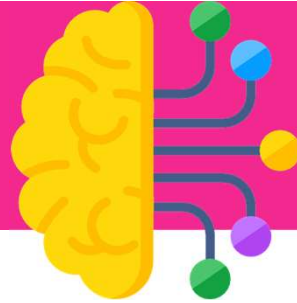


RAAD DE WAARDE

Snel kijken en inschatten



IN DE HERSENEN



REPTIELENBREIN



ZOOGDIERENBREIN



MENSENBREIN



JE REPTIELENBREIN HELPT NIET ALTIJD.....

WAT WE DENKEN BIJ EEN VERZOEK



Hoezo je man?

Een vrouw kan toch ook alleen open doen?

Ik gok het erop

Weer zo eentje

Dit is toch niet normal?

Ach: niet geschoten is altijd mis

Hier kan ik toch nikste beginnen?

Waar moet het heen met de
buurt?

Ik probeer nu alles. Dit ook!

Hmmmmm: misschien kan ik.....

Waarom heb ik niet gekeken
welke taal mevrouw spreekt?

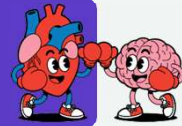
Ik moet toch wat

Laat maar! Dit kan zo niet.

~~Oooooo: wat leuk! Ik ben benieuwd welk verhaal hier
achter zit~~

Overlevingsreacties?

Vechten



Pleasen



Vluchten



Bevriezen



Frenzy =
Schaartse



Feign death



REPTIELEN GEDRAG

Reptielen-gedrag =
impulsief, overleven,
directe reactie.



WAT BEWONERS ZEGGEN/DOEN

Boze uithaal aan de balie: "Jullie luisteren nooit, ik wil nú iemand spreken!"

Brieven ongeopend laten liggen omdat ze spanning oproepen

Een buurman koffie aanbieden na een conflict om het uit te praten.

Plots verhuizen zonder iets te zeggen, bang voor controle of sancties

Meehelpen in een bewonerscommissie om samen de flat fijner te maken

Een klacht op Facebook plaatsen en medestanders zoeken

Een plantje/spullen neerzetten in de gezamenlijke hal

Schreeuwen tegen een aannemer tijdens renovatie

Een buurvrouw helpen die moeite heeft met de digitale woningzoeker

ZOOGDIEREN GEDRAG

Zoogdieren-gedrag = sociaal,
verbondenheid, emoties en
relaties.



Lees elke situatie. Stap naar links naar reptielenbrein en stap naar rechts bij zoogdierenbrein.

HET BEWONERSBREIN KEUZE CENTRUM



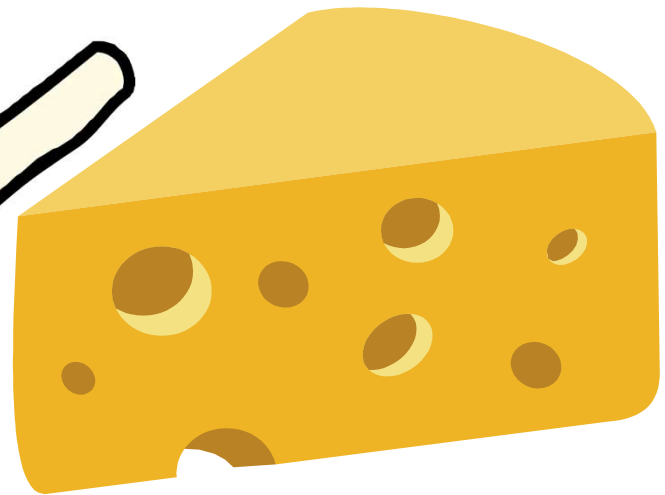
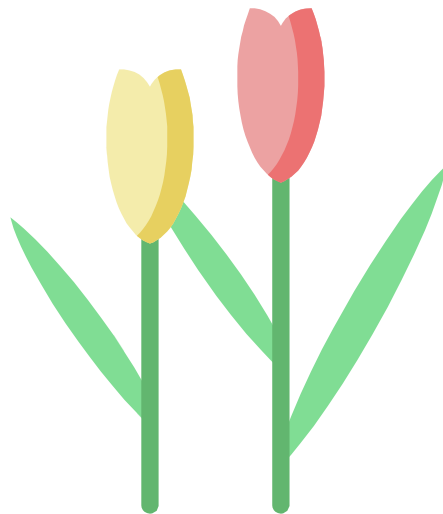
“ I am the leader of one country which has two alphabets, three languages, four religions, five nationalities, six republics...”



Zonder cultuur geen rijkdom

“ None of our republics would be anything if we weren't all together”
Josip Broz - Tito

GENERALISEREN
HOE VOELT DAT?



A vibrant red curtain with deep folds and a thick tie-back, partially covering the left side of the frame.

JA ZEGGEN
& NEE DOEN

OVER TAALBARRIERE'S

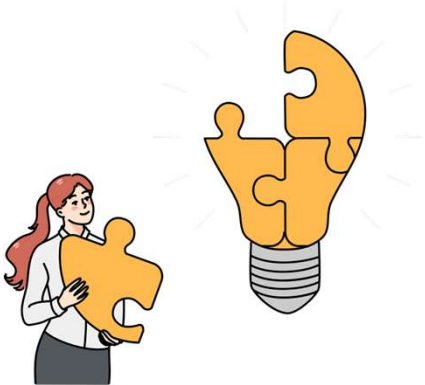
Help Suzan bij dit gesprek





Cognitief

Emotioneel



Motiverend & Gericht op kansen

1.	Chat GPT vragen om vertaling in Truks van haar boodschap
2.	Google Translate vragen om vertaling van haar boodschap
3.	Vragen of er iemand is die gebeld kan worden (en we kunnen serieus dan een O&O collega in de zaal bellen ;-)).

3. GELD EN CULTUUR

Nederland

- In Nederland wordt financiële educatie sterk benadrukt op scholen. Dit leidt tot een algemene nadruk op spaarzaamheid en verstandig omgaan met geld.
- Het sparen voor de toekomst, met name voor pensioen, is een gemeenschappelijk doel. Nederlanders hebben toegang tot diverse pensioenfondsen en beleggingsmogelijkheden.



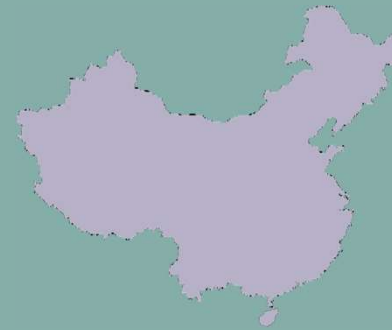
Marokkaanse cultuur

- Marokkaanse Nederlanders hechten vaak veel waarde aan spaargeld en investeren in onroerend goed. Het hebben van een eigen huis wordt als een belangrijk teken van succes beschouwd.
- Zakat, de verplichte liefdadigheidsbijdrage, speelt ook een rol in de financiële planning van Marokkaanse gemeenschappen



China

- Chinese Nederlanders zijn vaak betrokken bij familiebedrijven, en financiële educatie wordt vaak doorgegeven door generaties heen. Ondernemerschap is belangrijk voor deze gemeenschap.
- Goud wordt vaak gezien als een veilige investering en een teken van welvaart, en het wordt vaak als erfstuk doorgegeven





????????

Wat wil je oefenen?



4. MOBILITY MENTORING = CQ WERKEN MET BEWEZEN SUCCES



Basis in de wetenschap





VASTE & GROEI MINDSET

U moet!

conform
betreffende

U heeft niet de
juiste keuze
gemaakt.....

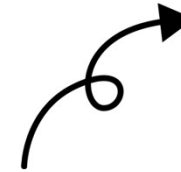
Als, dan.

Wat denkt u?

volgens
over

Hoe kan ik u helpen
de juiste keuze te
maken?

Welk verband ziet
u?





Wat ga jij morgen anders doen

Dat was hem!

BEDANKT VOOR HET MEEDOEN

HOE VOND JE HET?

HOE KUNNEN WE NOG HELPEN?





VAN MOEILIJKE GESPREKKEN NAAR

effectieve oplossingen 

Genoten van de Studiedag? En geïnspireerd tot anders werken? Dan ben jij **NU** aan zet! Want hoe ga je zorgen dat wat je hier hoort, je ook toepast in de praktijk? Daarvoor kunnen we je partner zijn. Wil jij je bewoner eerder bereiken en de schulden vóór zijn? Tijd om je aanpak te vernieuwen én te begrijpen waarom schulden zo'n hardnekkig probleem kunnen zijn.



Deze training heeft mijn aanpak volledig veranderd. Het heeft niet alleen mijn professionele leven verrijkt, maar óók levens van mijn cliënten veranderd. Ik heb veel trainingen gevolgd, maar zo effectief als deze heb ik ze nog niet eerder gevonden.

- Berend, Bewindvoerder

Jij **wéét** dat de traditionele benadering vaak tekortschiet. Je cliënten staan voor complexe financiële uitdagingen, en verandering lijkt soms onmogelijk. Hier is waar mobility mentoring het verschil maakt.



Onze diepgaande eendaagse mobility mentoring training rust je uit om effectieve gesprekken te voeren die **échte verandering stimuleren**. Niet alleen met praktische inzichten en hands-on oefeningen, maar ook met de theorie van schaarste: een cruciaal concept bij schulden.



Ontdek hoe je cliënten ondersteunt die vastzitten in een vicieuze cirkel van minimumloon en stijgende kosten van levensonderhoud. Leer vooroordelen over inkomsten en uitgaven in een ander licht plaatsen. Begrijp uitdagingen van gezinnen met jonge kinderen die moeite hebben om rond te komen. **Scan de QR-code en begin met opvallen.**



PSST!

We doen nog veel meer! Ontdekken hoe **jij** kunt opvallen met multiculturele en emotionele intelligentie? We dagen je uit: kijk op opstaanenopvallen.nl.

