

Vroegsignalering in de praktijk:

Hoe gaat het en wat kunnen we nog verbeteren?

STUDIEDAG HUURINCASSO – 1 OKTOBER 2025

Ellen Hennekens, NVVK



Even voorstellen!



(Mogelijke) onderwerpen

- Hoe gaat het: Ombudsman & Evaluatie Wgs door SZW
- Lopende verbetermaatregelen:
 - [Medehuurlers & huurlers van rechtswege](#)
 - [Centraal aanleverpunt?](#)
 - [Slepers \(vs ouderdom signaal\)](#)
 - [Inhoud signaal](#)
 - [Terugkoppeling na opvolging door gemeente – wat mag \(niet\)](#)
- Plan van Aanpak – Vroegsignalering vs SHV
 - [DDAS: óók voor Data Vroegsignalering](#)
- Vragen? Suggesties?



Achtergrond vroegsignalering

2021: vroegsignalering wettelijk verankerd in Wgs

- Signalen van achterstanden die een indicatie zijn voor **(dreigende) problematische schulden**
- Alleen dan: delen van informatie (= inbreuk op privacy) te rechtvaardigen

2025: wetsevaluatie vroegsignalering

- Vroegsignalering is doelmatig en doeltreffend
- Ruimte voor verbeteringen om effectiviteit te vergroten



Hoe gaat het: Ombudsman (onderzoek 2024)



Uit het onderzoek '[Hoe eerder, hoe beter](#)' blijkt dat vroegsignalering een **waardevol** instrument is. Er zijn echter **verschillen te zien in de moeite die gemeenten doen** om persoonlijk contact te leggen met burgers. Dit heeft te maken met de mate waarin gemeenten **mensen en middelen beschikbaar** stellen voor vroegsignalering. Maar het hangt ook af van de **kennis en kunde bij de medewerkers** om burgers met schulden te bereiken. De ombudsman vindt daarom dat alle betrokken partijen met elkaar moeten afspreken aan welke minimumvereisten de aanpak van vroegsignalering moet voldoen.

Gemeenten hebben **moeite om op basis van de ontvangen signalen in te schatten** hoe groot de financiële problemen van een burger zijn. Vastelastpartners mogen echter niet veel informatie verstrekken bij het doorsturen van signalen. Dit maakt het voor gemeenten lastig om te bepalen op welke manier zij het best contact kunnen zoeken met een burger. Een **goede samenwerking tussen gemeenten en vastelastpartners** draagt bij aan het verbeteren van **de kwaliteit van signalen**. En zorgt ervoor dat vastelastpartners **zich meer bewust worden van de inspanning die zij zelf moeten verrichten** om betaalafspraken te maken met de burger.



Verbeterinitiatieven en het (voorlopige) resultaat



Medehuurlers van rechtswege (1 van 2)

3.6. Uit de dagvaarding en daarbij overgelegde stukken volgt dat er in dit geval sprake is van meerdere (mede)huurlers. Hoewel Woonin voor iedere (mede)huurler een dergelijke melding aan de gemeente moet overleggen, ontbreekt een afschrift van een melding voor [gedaagde c.s.] bij de stukken. Woonin heeft twee meldingen overgelegd, van 25 juni 2024 en van 25 juli 2024, maar in beide meldingen wordt alleen [gedaagde c.s.] genoemd, althans 'J.A. [gedaagde c.s.] e.a.'. De toevoeging 'e.a.' is onvoldoende om te oordelen dat de melding mede voor [gedaagde c.s.] is gedaan. Woonin had voor [gedaagde c.s.] een aparte melding moeten doen, met daarin zijn naam en contactgegevens.

<https://uitspraken.rechtspraak.nl/details?id=ECLI:NL:RBMNE:2025:1782>

 **SWG Advocaten**
407 volgers
6 mnd • 

Update vroegsignalering (3)

Eerder berichtten wij u al dat de Rechtbank Rotterdam en ook de Rechtbank Midden-Nederland een vordering tot ontbinding van de huurovereenkomst en ontruiming van het gehuurde afwijst als minder dan twee maanden of meer dan zes maanden zit tussen de datum van de melding en de datum waarop de dagvaarding is betekend.

Inmiddels heeft de Rechtbank Midden-Nederland daar nog een eis aan toegevoegd. Indien er sprake is van twee huurlers, contractueel of van rechtswege, dan dienen zij beiden afzonderlijk gemeld te worden bij de gemeente in het kader van de vroegsignalering. Er dienen dan dus twee separate meldingen bij de gemeente gedaan te worden! Als dat niet is gebeurd dan zal de vordering tot ontbinding en ontruiming worden afgewezen.

Let dus op indien er sprake is van contractuele of wettelijke medehuur!

Of andere rechtbanken volgen dient zoals altijd weer te worden afgewacht..... 😊

#SWGAdvocaten #huurrecht #huurincasso #vroegsignalering #medehuur
#melding #dagvaarding #ontbinding #ontruiming

  155

39 commentaren • 14 reposts



Medehuurlers van rechtswege (2 van 2)

- Praktische oplossing voor nu:
 - 2^{de} huurder in opmerkingenveld signaal, óf
 - 2 signalen voor zelfde achterstand
- Uitdagingen:
 - Hoe zicht op huurder 'van rechtswege'?
 - Monitoring na (dubbele?) aanlevering aan digitale meldpunten > landelijke keuze wenselijk!
- SZW contacteerde deze zomer op ons verzoek de rechtspraak:
 - Eerste reactie: Alle bekende huurders te dagvaarden, alle gedagvaarde huurders te signaleren
 - Verwacht: Aanbeveling vanuit de 'expertgroep huurrecht'
 - Keuze t.b.v. inrichting Digitale meldpunten nog te maken



Centraal Aanleverpunt (1 van 1)

- Huidige situatie voor vele signaalpartners: 2 loketten voor vroegsignalen
 - VPS (van BKR)
 - xxlInc Vroegsignalering (voorheen RIS, van Inforing)
 - 3^{de} loket niet wenselijk.... (LCV: in onderling overleg)
- Sinds zomer 2025: experiment Belastingdienst / Toeslagen via Schuldenknooppunt
 - SKP - Module VS: ook door andere VLPs bruikbaar!
 - *First mover en al aangesloten op SKP?* Laat het ons weten!
- Winst gemeenten: meer aanbod / concurrentie in ondersteunende software



Slepers (1 van 3)

- Veel 'herhaalmeldingen' met gelijkblijvende situaties: 40-65% bij verhuur!
 - Eerste melding zinvol, maar de rest ook?
- In LCV afgesproken moment van melden (20-25^{ste} tbv matching) versterkend?
- Intussen: 3 separate grondslagen in Regeling afsluitbeleid 'energie'

« [Zoek opnieuw](#)

Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas
Geraadpleegd op 28-09-2025.
Geldig van 01-04-2023 t/m heden

Alles openklappen 

Alles dichtklappen 

Inhoudsopgave

Artikel 4a

1 In geval van wanbetaling door een kleinverbruiker die een natuurlijk persoon is, verstrekt de vergunninghouder aan een instantie ten behoeve van schuldhulpverlening de informatie bedoeld in het tweede lid, indien de kleinverbruiker heeft ingestemd met, of niet heeft gereageerd op, het in [artikel 3, tweede lid, onderdeel c](#), bedoelde aanbod tot gegevensverstrekking aan een instantie ten behoeve van schuldhulpverlening, indien:

a. er ten minste twee termijnbedragen niet zijn voldaan, de vergunninghouder ten minste twee schriftelijke herinneringen aan de kleinverbruiker heeft verstuurd en er geen betalingsregeling als bedoeld in [artikel 4Aa, eerste lid](#), is overeengekomen;

b. de betalingsachterstand aanmerkelijk hoger is geworden;

c. de vergunninghouder voornemens is om de levering te beëindigen, tenminste twintig werkdagen voorafgaand aan het indienen van de eindeleveringsmelding bij de regionale netbeheerder en niet eerder dan nadat de nakomingstermijn van de derde herinnering is verstreken.



Slepers (2 van 3)

Regeling Energiewet per 1/1/2026 (ter illustratie van beweging in materiewet energie voor vroegsignalen)

Wet 2.26.3a Artikel 3 gegevensuitwisseling schuldhulpverlening

1. Een vergunninghouder verstrekt aan een instantie voor schuldhulpverlening de gegevens en informatie, bedoeld in het derde lid, indien een eindafnemer met een kleine aansluiting die een natuurlijk persoon is:

- a. heeft ingestemd met deze verstrekking, of
- b. niet heeft gereageerd op het aanbod tot gegevensverstrekking aan een instantie voor schuldhulpverlening, bedoeld in [Wet 2.26.3a Artikel 2], onderdeel a, subonderdeel 3°, en twee of meer facturen niet zijn voldaan nadat de vergunninghouder voor de betalingsachterstand ten minste tweemaal een schriftelijke betalingsherinnering heeft gestuurd waarvan de nakomingstermijn is verstreken en de vergunninghouder heeft voldaan aan de verplichtingen, bedoeld in Wet 2.36, artikel 2, onderdelen b en c, maar er geen betalingsregeling is overeengekomen.

2. De vergunninghouder verstrekt de instantie voor schuldhulpverlening een actualisatie van de verstrekte gegevens en informatie:

- a. indien de betalingsachterstand van de eindafnemer aanmerkelijk groter is geworden;
- b. ten minste vier weken voorafgaand aan de datum waarop hij voornemens is de leveringsovereenkomst met de eindafnemer vanwege de betalingsachterstand te beëindigen.



Slepers vs. Ouderdom signaal (3 van 3)

Beleidsafspraken door Rechtbank Rotterdam (m.i.v. 1 mei 2024)

1. 1. Is tussen de melding en de datum waarop de dagvaarding is uitgebracht **minder dan twee maanden** ligt, dan zal de ontbinding en ontruiming worden afgewezen. De reden hiervoor is dat de melding tot doel heeft schuldhulpverlening op gang te brengen, zodat (een procedure tot) ontbinding en ontruiming voorkomen kan worden. Dat impliceert dat na de melding een redelijke termijn in acht moet worden genomen om opvolging te kunnen geven aan de melding. [...]
2. Als tussen de melding en de datum waarop de dagvaarding is uitgebracht **meer dan zes maanden** ligt, zal de ontbinding in beginsel worden afgewezen. [...] De reden hiervoor is dat, als na een melding geen schuldhulpverlening op gang komt, van een verhuurder mag worden verwacht dat hij actie onderneemt en ook dat dit enigszins voortvarend gebeurt. [...]

Vooralsnog geen landelijke werking/ vastlegging door de rechtspraak....



Inhoud signaal (1 van 2)

- Contactgegevens (indien beschikbaar)

[« Zoek opnieuw](#)

Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening
Geraadpleegd op 27-09-2025.
Geldig van 01-01-2024 t/m heden
[Alles openklappen](#) 

§ 2. Gegevensverstrekking vroegsignalering

2      

Artikel 2. Gegevensverstrekking huurachterstand

110      

De verhuurder van een tot bewoning bestemde onroerende zaak verstrekt als er achterstand is in het betalen van de huur **de contactgegevens van de huurder** en de hoogte van de achterstand aan het college voor schuldhulpverlening, als hij:

a. inspanning heeft geleverd om in persoonlijk contact te treden met de huurder om deze te wijzen op mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen;

- Geboortedatum
 - Wel gewenst (helpt bij automatische BRP identificatie), maar nog niet opgenomen overal opgenomen. Op to-do list voor volgende versie Bgs.



Inhoud signaal (2 van 2)

SZW verhelderde wetgeving verhuur na vragen van IVBN/ VGM NL:

- De brief van IVBN en VGM NL van 1 juni 2021 vraagt uitleg over de Wet en het Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening voor wat betreft de persoonsgegevens die woningverhuurders verstrekken aan het college van burgemeester en wethouders voor de vroegsignalering van schulden. Bij de uitvoering is gebleken dat gemeenten soms meer gegevens willen ontvangen dan NAW en huurachterstand en dat de informatiesystemen die gemeenten gebruiken meer invoervelden hebben.
- Artikel 2 van het Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening specificceert de persoonsgegevens voor het signaal van woningverhuurders: contactgegevens en de hoogte van de achterstand. **Contactgegevens houden meer in dan naam, adres en woonplaats. Hieronder vallen bijvoorbeeld ook telefoonnummer en emailadres.** Deze informatie kan noodzakelijk zijn voor de gemeente om hulp te kunnen aanbieden. [...]. Het Ministerie van SZW is zich ervan bewust dat telefoonnummers en emailadressen niet altijd beschikbaar zijn.
- De brief noemt ook **geboortedatum** als voorbeeld van een persoonsgegeven, waarover twijfel bestaat of het mag worden verstrekt in het kader van vroegsignalering. Bij het opstellen van het Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening **is ervoor gekozen geboortedatum niet als uit te wisselen gegeven voor woningverhuurders** op te nemen, omdat kennis over leeftijd niet noodzakelijk is gebleken voor vroegsignalering.



Terugkoppeling na opvolging gemeente – wat mag (niet)?

- Minimale terugkoppeling onwenselijk voor zowel VLP's als gemeenten.
 - MvT & AP echter zéér beperkend
- Na LCV evaluatie 2022:
 - Werkgroep gestart met deelnemers uit gemeenten, zorgverzekeringen, huur en energie. Water later ook aangehaakt.
- In 4 werksessies:
 - wensen geïnventariseerd en geprioriteerd
 - laten beoordelen door juristen van VNG, Vewin, BKR, Zorgverzekeraars Nederland, Kences en Eneco (en uiteindelijk zelfs min. SZW & min. BZK)



Verbeter-initiatief 1: Inventarisatie d.d. 15 maart 2023

Wensen vanuit VLP en/of gemeenten



Conclusies & resultaat t.a.v. Top 8 *(in 2025 geactualiseerd)*

#	Wens terug te koppelen	AVG	BRP	vervolg
1	Klant/ inwoner is overleden	V	V	Terugkoppeling ingericht
2	Klant/ inwoner ontvangt (al) SHV	V	V	Terugkoppeling ingericht i.c.m. 'groen vinkje' (geen vs, wel hulpacceptatie!)
3	Klant/ inwoner wil geen hulp (of lost zelf op)	X	Nvt	Niet in belang klant
4	Contactgegevens klant kloppen niet (meer)	V	V	werk weegt niet op tegen resultaat (VLP ontdekt dit zelf ook bij gedegen incasso)
5	Klant/ inwoner is verhuisd (niet in BRP)	X	?	Terugkoppeling wordt ingericht (obv Awb)
6	Signaal niet opgepakt i.v.m. herhaald signaal van zelfde melder	Nvt	Nvt	Terugkoppeling ingericht (te finetunen!)
7	Klant/ inwoner is verhuisd/ niet woonachtig in gemeente (wél nog in BRP*)	X	?	Feitelijk 'niet bereikt'. Let op: BRP actueel houden is wél taak gemeente
8	Klant/ inwoner niet bereikt (i.c.m. middel(en) ingezet)	X	Nvt	An sich geen persoonsgegevens, maar 'wil geen hulp' (nr 3) alsnog af te leiden

Plan van Aanpak – Vroegsignalering vs SHV

- 30 dagen rust – standaard noodzakelijk na 'lichte' hulpacceptatie?
 - Momenteel twijfel bij schuldeisers én gemeenten
- Zonder beschikking SHV: minimale mogelijkheden tot gegevensdeling
- Na beschikking SHV: grondslagen voor gegevensdeling in Bgs (11% hulpacceptaties)



Bron: [Divosa Monitor Vroegsignalering 2024](#)

DDAS: óók voor Data Vroegsignalering

Doelstellingen DDAS

De **uitvraag van armoede- en schuldendata bij gemeenten vereenvoudigen, verbeteren en borgen** en partners gezamenlijk regie laten voeren over de informatievoorziening.

Vereenvoudigen

- Terugbrengen tot één enkele gezamenlijke uitvraag;
- Inkorten van de uitvraag door vragen maar één keer te stellen;
- Standaardisatie van begrippen en data.

Verbeteren

- Procedure optimaliseren;
- Gegevensuitvraag automatiseren;
- Meer, frequentere en actuelere data;
- Optimaliseren aanlevering data met persoonsgegevens.
- Gegevensuitvraag flexibeler t.b.v. nieuwe ontwikkelingen;
- Gegevens breed toegankelijk op lokaal, regionaal en landelijk niveau.

Borgen

- Bestuurlijke en juridische afspraken;
- Bekostiging van beheer en infrastructuur;
- Standaarden, werkinstructies, protocollen.

data delen

armoede en schulden

ontwikkeld door



divosa

nvvk

VNG



<https://www.nvvk.nl/nieuws-detail/2025/09/19/met-ddas-scherper-zicht-op-effectiviteit-vroegsignalering>



Vragen? Ideeën? : e.hennekens@nvvk.nl



Uitnodiging: signaalreis 7 en 21 november

21

Signaalreis vroegsignalering

Uitwisseling van de werkwijzen
van gemeenten en vastelastenpartners



Opgeven via: vroegsignalering@divosa.nl

Bijlage(n)



Deelsessie 9 (VOL)

Vroegsignalering in de praktijk: hoe gaat het en wat kunnen we nog verbeteren?

In deze interactieve sessie gaat Ellen Hennekens graag met je in gesprek over de dagelijkse praktijk van vroegsignalering. Praktische uitdagingen zoals wát je mag - of zelfs moet - melden (en wat een gemeente doet met die informatie), wanneer en hoe vaak een achterstand te melden (o.a. vanwege jurisprudentie), of welke opvolging je mag verwachten van de gemeente richting jouw huurder. En welke informatie krijg je hier vervolgens over terug? Sinds januari 2021 is op veel van deze onderwerpen ervaring opgedaan. En waar mogelijk worden nieuwe inzichten telkens vertaald naar verbeteringen in zowel de uitvoering, als in wet- & regelgeving.

Een inkijkje in wat er speelt én gelegenheid om jouw ervaringen en vragen in te brengen.

Ellen Hennekens, beleidsadviseur NVVK

