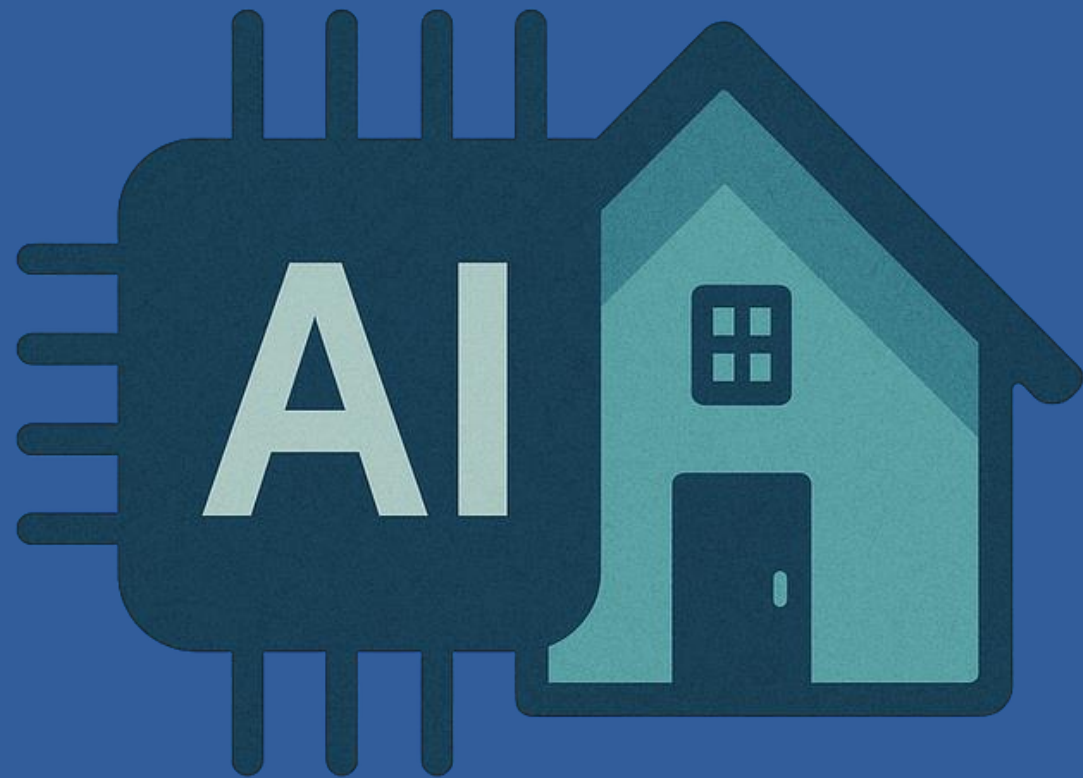
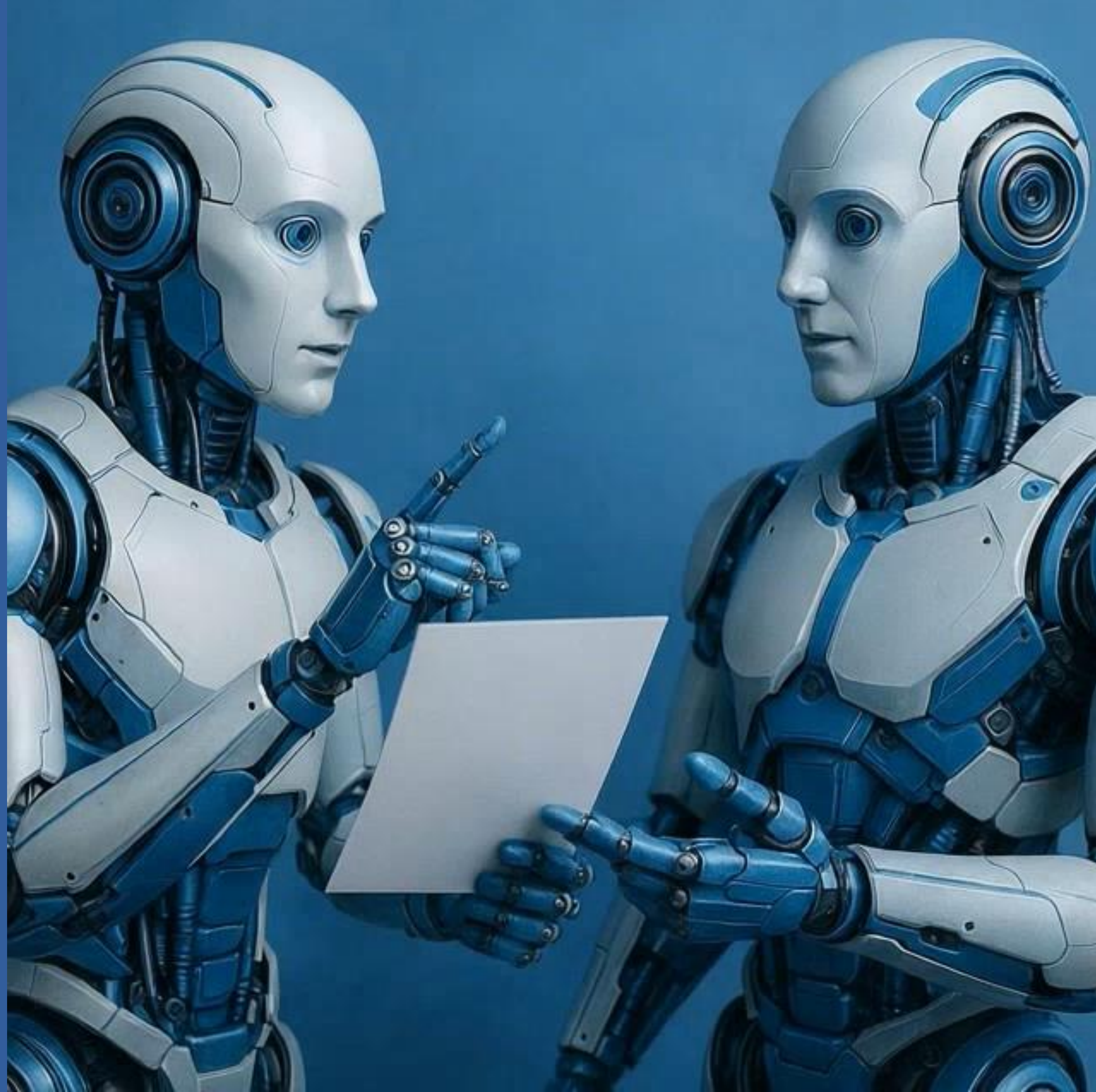
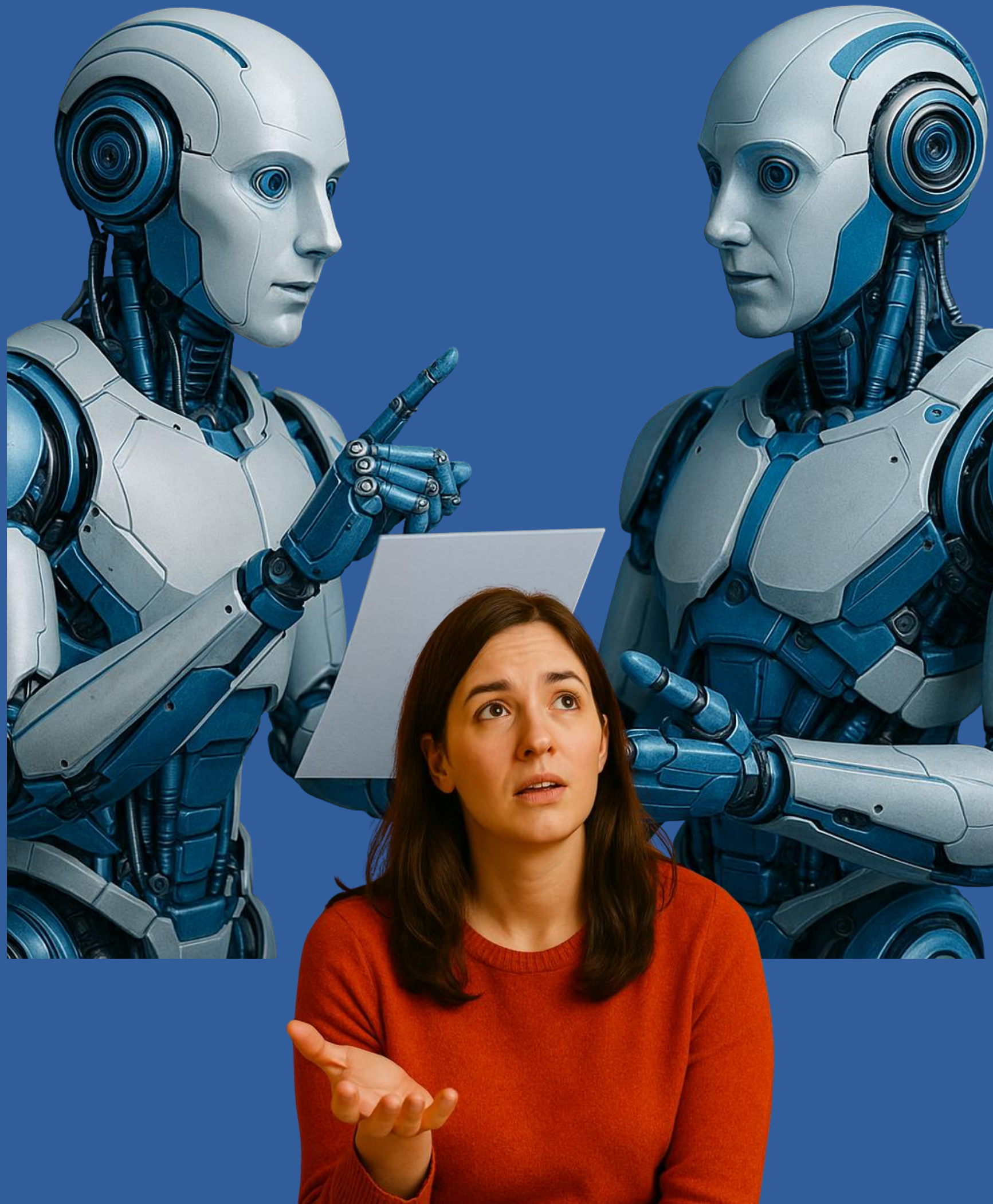


AI in huurincasso: kans of risico?













AI

```
It (a - b = l j  
    a = cr  
    .return'a
```

```
reise ( = * a l  
    - \ a ≠ br  
    returnic = a.
```

```
--- x + \ . - bi
```

```
else = (= x / y
```

```
r(a b)
```



GenAI



AI / GenAi

AI (kunstmatige intelligentie) is software die met behulp van algoritmen patronen in data herkent en daarmee taken uitvoert die normaal menselijke intelligentie vereisen, zoals voorspellen, beslissen of problemen oplossen.

AI / GenAi

AI (kunstmatige intelligentie) is software die met behulp van algoritmen patronen in data herkent en daarmee taken uitvoert die normaal menselijke intelligentie vereisen, zoals voorspellen, beslissen of problemen oplossen.

Generatieve AI (GenAI) is een vorm van kunstmatige intelligentie die zelf nieuwe inhoud kan maken: teksten, afbeeldingen, muziek of zelfs code. Het doet dit door patronen uit enorme hoeveelheden data te herkennen en daar iets nieuws uit te genereren.

Generative:

het genereert nieuwe content

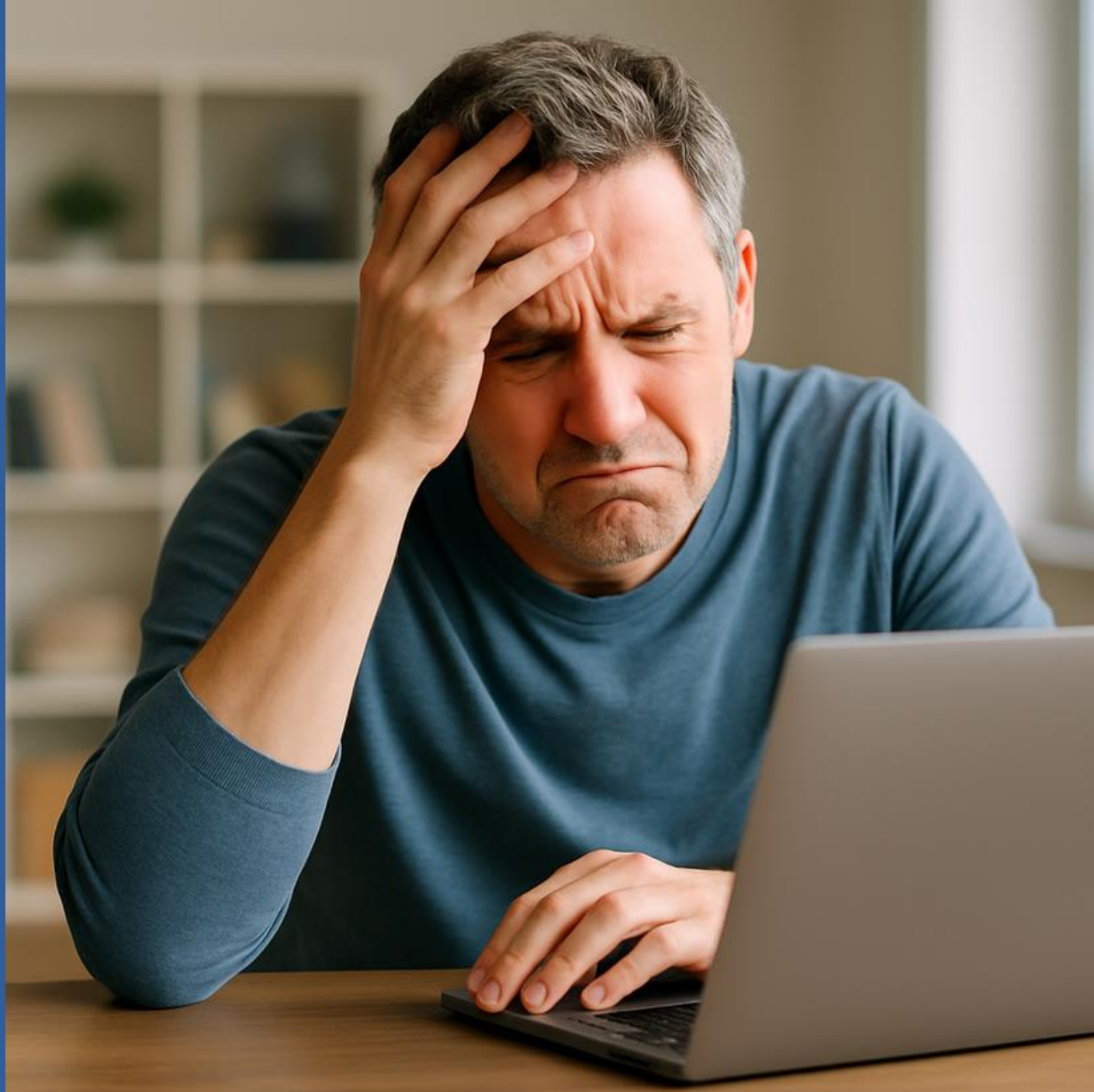
Pretrained:

het is gevoed met- en getraind op grote hoeveelheden
data voordat het taken uitvoert

Transformer:

systeem dat bekend is om de effectiviteit in het
begrijpen van context binnen tekst

Slechte vraag =



Slechte vraag =



Goede vraag =



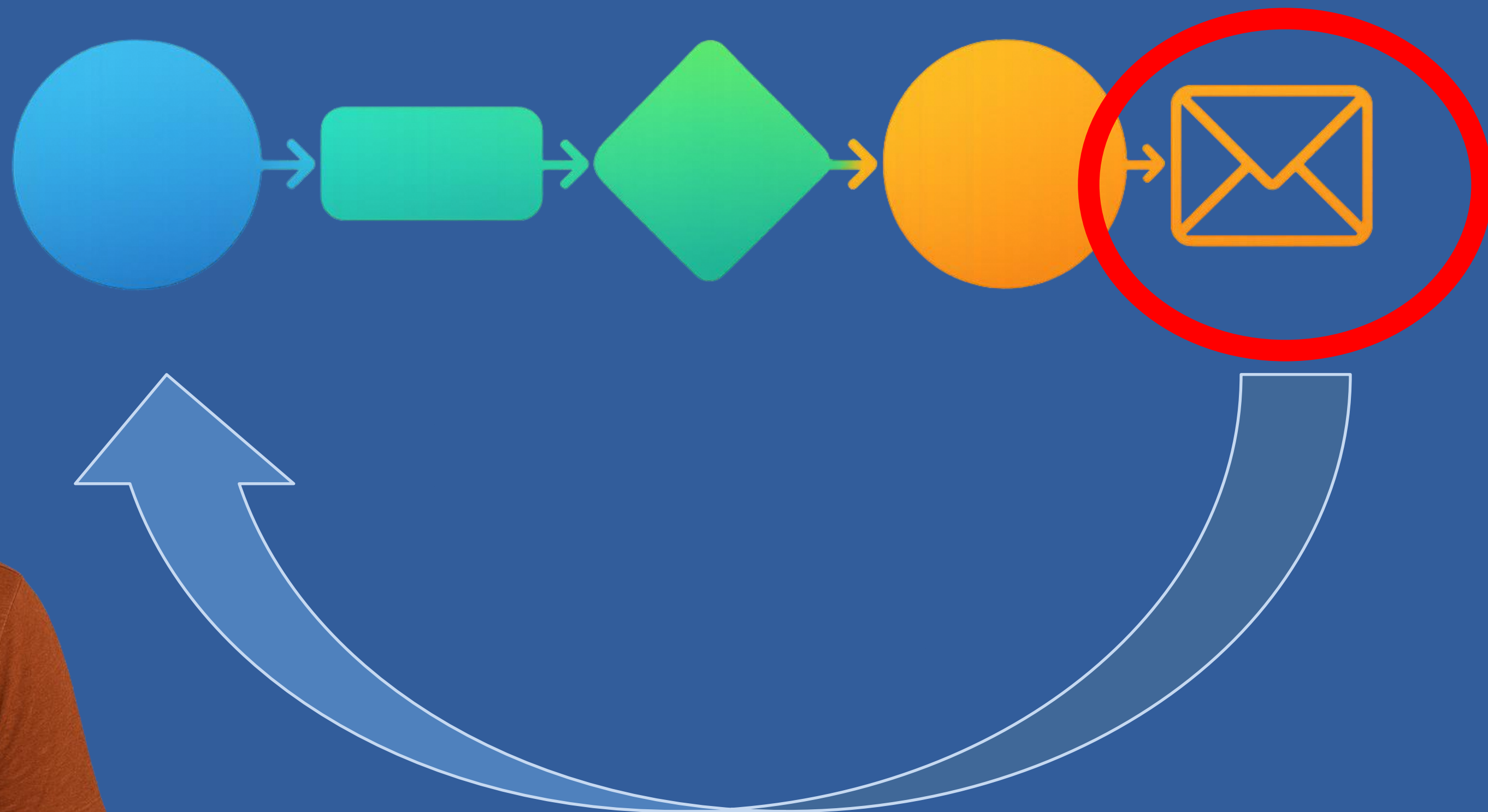
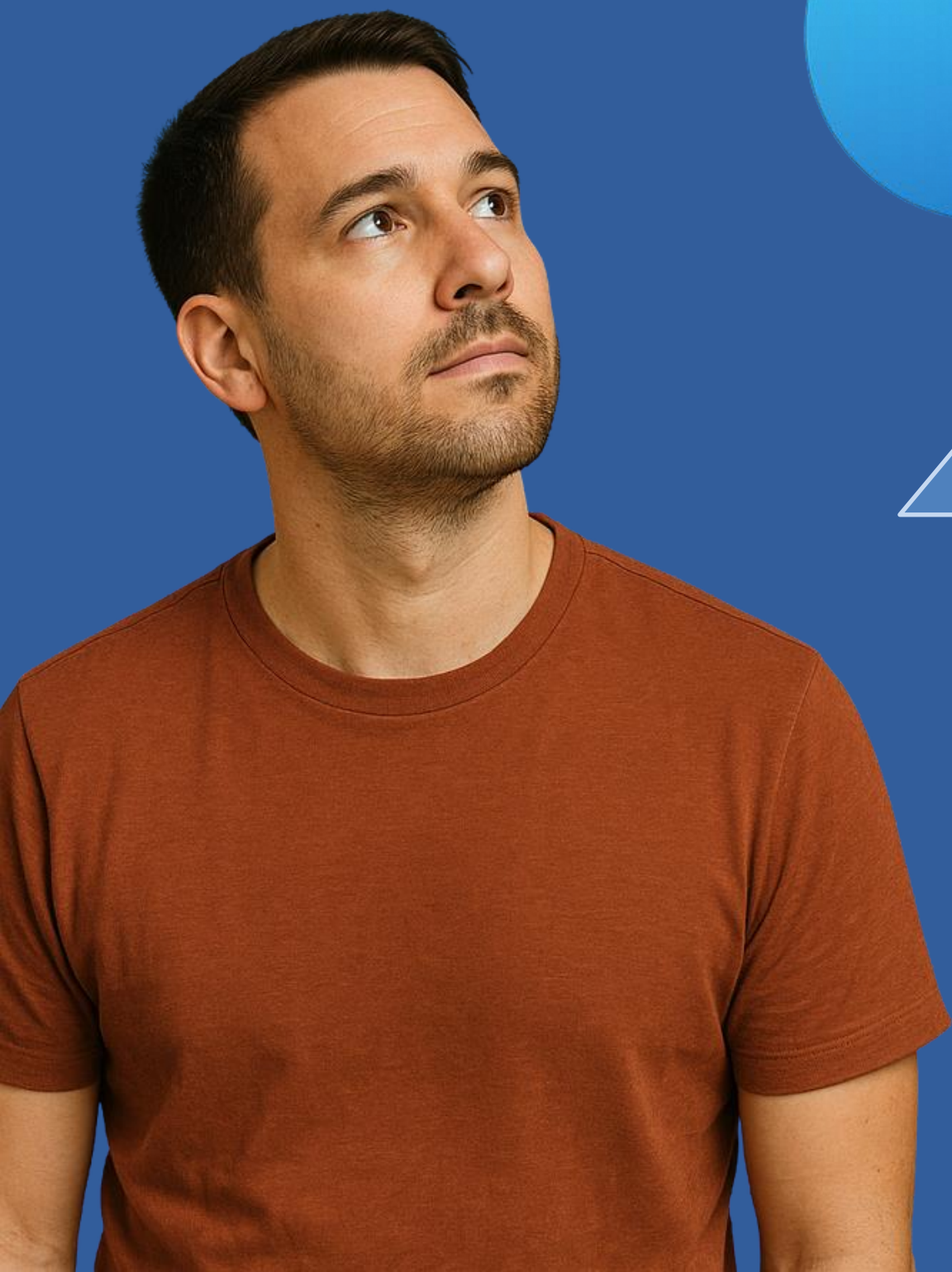


Copilot



ChatGPT







Communicatie voorbereiden

Toon en aanpak bepalen

(Incasso) Strategie bepalen

Inzicht krijgen



Ontwerpen incassostrategieën

Oefenen van scenario's voor telefoongesprekken of huisbezoeken

Sparren over de consequenties van een bepaalde aanpak

Personaliseren van communicatie op basis van huurderstype of situatie

Herschrijven van brieven of mails in verschillende stijlen (vriendelijk, zakelijk, duidelijk in B1-taal)

Concept-FAQ's of standaard antwoorden laten opstellen

Analyseren en samenvatten van dossiers of gespreksverslagen

Agent maken in Copilot

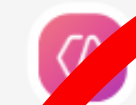


 M365 Copilot

 Zoeken

 Chat

Agents

 test agent

Alle agents

Een agent maken

Gesprekken

AVG

- Transparantieplicht
- Menselijk toezicht
- Geen persoonsgegevens





Deze tekst is (deels) opgesteld met behulp van AI en gecontroleerd door een medewerker.



Deze tekst is (deels) opgesteld met behulp van AI en gecontroleerd door een medewerker.

Of

Voor het opstellen van deze brief is gebruikgemaakt van digitale hulpmiddelen (AI). De inhoud is gecontroleerd door een medewerker van ...







En...

AI?

Kans of risico?