



De Regelrechter en Wijkrechtspiraak

Babs Derksen,
Jan van Breda en
Clemens van Veen



Welkom!

Even voorstellen:



Raad voor de rechtspraak:

- Babs Derksen, programmamanager Wijkrechtspraak
- Jan van Breda, projectleider Innovatie en implementatie



Woningcorporatie Staedion:

- Clemens van Veen, teamleider Wijkenadministratie en incasso

Programma Workshop

Wat kunt u verwachten?



- Introductie (10 min)
- De Regelrechter (10 min)
- Wijkrechtspraak (10 min)
- Ervaringen met deze innovatieve ontwikkelingen, vanuit woningcoöperatie Staedion (10 min)
- Vragen /interactie

Even opwarmen...We zijn erg benieuwd.
Wat weet u eigenlijk van deze initiatieven...?

?

Allemaal staan aub (als dat gaat)

Zelf score bijhouden aub



Wat weet u eigenlijk van deze initiatieven...?

Allemaal staan

1. Heeft u ooit wel eens gehoord van Wijkrechtspraak?



-> Ja: hand omhoog

“Wijkrechtspraak richt zich specifiek op zaken uit de directe omgeving. Dat betekent dat er per postcodegebied gewerkt wordt. Dit versterkt de betrokkenheid en vergroot de kans op succes, omdat de rechters en andere professionals goed bekend zijn met de sociale context van de wijk.”



Wat weet u eigenlijk van deze initiatieven...?



2. Heeft u ooit wel eens gehoord van de Regelrechter?



-> Ja: hand omhoog

→ De huidige Regelrechter komt voort uit diverse initiatieven, zoals de Rotterdamse Regelrechter, de Haagse Wijkrechter, de Overlegrechter en de Spreekuurrechter.



De regelrechter op televisie

President Eddie Bongers was maandagavond te zien in het televisieprogramma Radar. Het consumentenplatform van AVROTROS besteedde aandacht aan de regelrechter, een laagdrempelige vorm van rechtspraak die sinds 1 maart 2025 bestaat. Eddie werd hierover bevraagd als voorzitter van de landelijke regiegroep innovatie bij de Rechtspraak. Deze heeft de regelrechter in het leven geroepen. In de Radar-uitzending stond een casus met ontevreden klanten van een webshop centraal.

Wat weet u eigenlijk van deze initiatieven...?

3. Goede rechtspraak bestaat alleen uit juridische knopen doorhakken?



-> Ja, eens: hand omhoog



→ Nee, goede rechtspraak is ook waar mogelijk zorgen voor oplossingen voor mensen.



Wat weet u eigenlijk van deze initiatieven...?

4. In 2025 zijn er meer dan 700 schuldenzaken behandeld bij Wijkrechtspraak



-> Ja, eens: hand omhoog



→ Het zijn er iets meer dan 1000.



Wat weet u eigenlijk van deze initiatieven...?

5. De basis van de regelrechter ligt in de artikel 92 Rv.



-> Ja, eens: hand omhoog



→ Het is artikel 96 Rv.

→ *“In alle zaken die slechts rechtsgevolgen betreffen die ter vrije bepaling van partijen staan, kunnen zij zich samen tot een kantonrechter van hun keuze wenden en zijn beslissing inroepen. Het geding wordt gevoerd op de wijze als door de kantonrechter bepaald.”*

Wat weet u eigenlijk van deze initiatieven...?

6. Mensen met problemen op meerdere leefgebieden, zoals schulden, scheiding, leerplichtproblemen of contact met de politie zijn vooral groepen mensen die vooral in aanmerking komen voor Wijkrechtspraak.



-> Ja, eens: hand omhoog



→ Deze problematiek vraagt een integrale aanpak met diverse ketenpartners.



Wat weet u eigenlijk van deze initiatieven...?

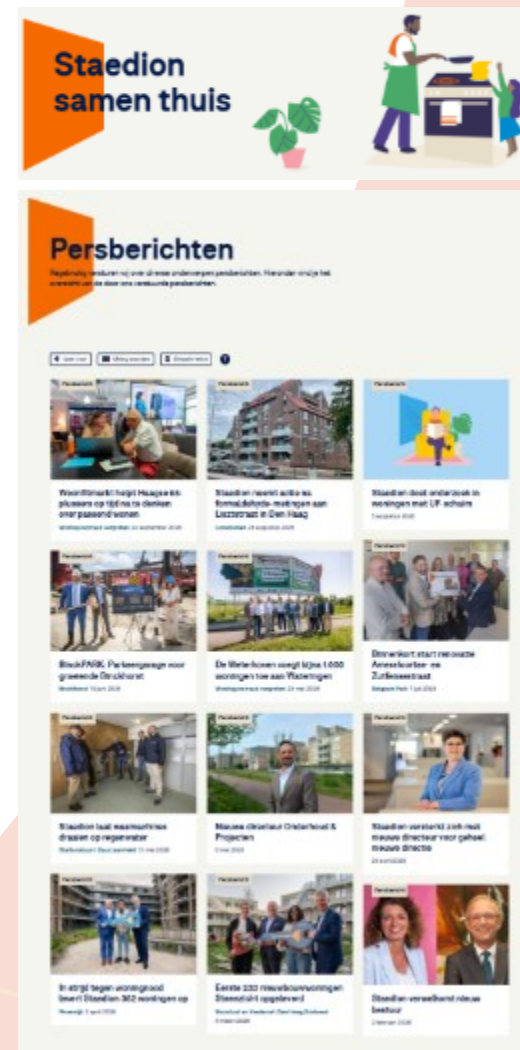
Laatste vraag!



7. Aan hoeveel huurders verhuurd Staedion huizen in Den Haag en omstreken?

→ Wie is er het dichtste bij? Mag niet eroverheen!

Woningcorporatie Staedion verhuurt in totaal zo'n 46.000 eenheden, waaronder woningen, winkels, bedrijfsruimten en parkeerplaatsen in de regio Den Haag en omgeving. Het aantal verhuurde woningen ligt rond de 37.500.



Waarom een regelrechter?

Snel, toegankelijk en betaalbaar



- Goede rechtspraak bestaat niet alleen uit juridische knopen doorhakken.
- Goede rechtspraak is ook, waar dat kan en gepast is, proberen de problemen van de mensen in de samenleving écht op te lossen.
- Bij de regelrechter ligt de nadruk op snelle, toegankelijke en betaalbare rechtspraak bij conflicten. Daarbij onderzoekt de rechter samen met beide partijen of ze er onderling uit kunnen komen. Lukt dat niet? Dan hakt de rechter alsnog de knoop door.



Drie vormen van een Regelrechter

1.

Eenvoudige civiele procedure

- ‘Klassieke’ regelrechter
- Laagdrempelige toegang bij conflicten, bijv. burengeschillen
- Beide partijen zijn akkoord met de procedure

2.

Experimentele procedure

- Basis: experimentwet
- Experiment voor drie jaar
- Bij vier rechtbanken
- Semi-dwingend; eiser bepaald
- Gekoppeld aan een onderzoek

3.

Realistische betalingsregeling

- Voor mensen met betalingsachterstanden
- Zorgverzekeraars, woningbouwcoöperaties en energieleveranciers.
- Goedkoop en effectief alternatief voor de dagvaardingsprocedure

Er zijn drie soorten regelrechters

Alle laagdrempelige civielrechtelijke geschillen die behandeld worden via artikel 96 Rechtsvordering (Rv) heten regelrechter.

Kenmerken van deze procedure:

- eenvoudige wijze waarop partijen een zaak kunnen aanbrengen
- binnen korte tijd een mondelinge behandeling
- dejuridiseren van het geschil
- streven om op de mondelinge behandeling tot een minnelijke regeling te komen.

- Regelrechter: eenvoudige civiele procedure
- Regelrechter: experimentele procedure
- Regelrechter: realistische betalingsregeling

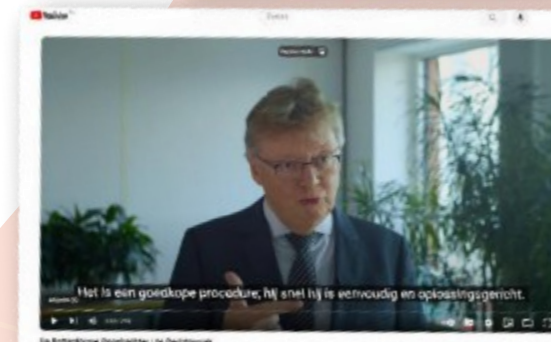


	Regelrechter: eenvoudige civiele procedure	Regelrechter: experimentele procedure	Regelrechter: realistische betalingsregeling
Wat	De regelrechter behandelt in hoofdzaak geschillen over Wonen (huur en burengeschillen), Werken (arbeidsconflicten) en Winkelen (consumenten zaken).	De regelrechter behandelt geldvorderingen van natuurlijke personen tot € 5.000,- en vorderingen van een werknemer op grond van een arbeidsovereenkomst (geen maximumbedrag).	De regelrechter behandelt betalingsachterstanden bij schuldeisers, zoals zorgverzekeraars, woningbouwcoöperaties en/of energie-maatschappijen.
Doel	Minnelijke regeling, komen partijen er samen niet uit dan kan de rechter de knoop doorhakken.	Minnelijke regeling, komen partijen er samen niet uit dan kan de procedure leiden tot een toe of afwijzend vonnis.	Minnelijke betalingsregeling.
Wie	Partijen (burgers of bedrijven) kunnen de regelrechter alleen inschakelen als beide partijen dat willen. Meedoen aan de procedure is niet verplicht.	Eiser kiest voor regelrechter procedure, voor gedaagde is de procedure verplicht.	Woningbouwcorporaties, zorgverzekeraars en/of energie-maatschappijen kunnen via deze procedure met cliënten die een betalingsachterstand hebben een betalingsregeling treffen.
Hoe	Partijen kunnen een gezamenlijk aanmeldformulier indienen per mail. Het is ook mogelijk dat één van de partijen zich bij de rechtbank meldt, dan neemt de rechtbank contact op met de andere partij.	Eiser kan een aanmeldformulier indienen via DigiD, per post of afgeven bij de rechtbank.	De rechtbank nodigt mensen met een betalingsachterstand uit per brief, Whatsapp en email voor de informele zitting. Op zitting is naast de zorgverzekeraar ook schuldhelpverlening van de gemeente en/of de schuldenfunctionaris van de rechtbank aanwezig.
Wanneer	Permanent.	Gedurende 3 jaar, van 1 maart 2025 tot 1 maart 2028, alleen bij de pilotrechtbanken.	Permanent.
Waar	Rechtbank Rotterdam en Den Haag.	Rechtbank Rotterdam, Den Haag, Zeeland-West-Brabant en Overijssel. Rechtbank Noord-Holland fungeert als controle-rechtbank.	Rechtbank Amsterdam, Rechtbank Den Haag, Rechtbank Rotterdam, wijkrechtpraak Amsterdam, wijkrechtpraak Tilburg, wijkrechtpraak Rotterdam, wijkrechtpraak Den Haag en wijkrechtpraak Arnhem.

Regelrechter experimentele procedure

Op basis van art. 96 Rv. (beide partijen zijn akkoord met deze regeling')

- De-escalerende werking bij schuldenproblematiek.
- Hoe werkt het:
 - Woningcorporatie dient verzoekschrift in.
 - De rechtbank roept de gedaagde op, i.p.v. een deurwaarder (laagdrempelig).
 - Bij de zitting zijn aanwezig, naast de rechter en de griffier: de gedaagde, iemand van de woningcoöperatie en ondersteuning voor de gedaagde, zoals iemand van schuldhulpverlening van de gemeente of een schuldenfunctionaris van de rechtbank.
 - Regeling treffen bij zitting; vaststellingsovereenkomst
- Opkomst rond de 50 % (bij dagvaardingsprocedure is dit minder dan 10%).
- Afspraken over griffiegeld



Wijkrechtspraak

Maatschappelijk effectieve rechtspraak



Het doel van wijkrechtspraak is om **effectief** bij te dragen aan het oplossen van uiteenlopende, meervoudige problemen van mensen in bepaalde wijken.

Hoe?

Laagdrempelig, dichtbij en oplossingsgericht.

Om dit te kunnen bereiken wordt door de rechtbank (lokaal) samengewerkt met ketenpartners als het OM, gemeente, reclassering, advocatuur, andere justitiële en sociale partners in de wijk, woningcorporaties, zorgverzekeraars en.....

[Wijkrechtspraak Den Haag - YouTube](#)

[De buurtrechter - npodoc.nl](#)

Werkzame elementen Wijkrechtspraak

- De wijkrechter beschikt over **meer informatie**.
- Er is **meer tijd** voor een zaak -> en dus meer ruimte om met de verdachte/rechtzoekende en de betrokken ketenpartners te spreken over hulpverlening en oplossingen.
- De **samenwerking met ketenpartners** is onmisbaar voor het slagen van een wijkrechtspraakinitiatief.
- Zittingen in de wijk zorgen **vaker voor aanwezigheid van de bewoner**.

Wijkrechtspreek



Wijkrechtspraak

Contact

Programmateam Wijkrechtspraak
programmawijkrechtspraak@rechtspraak.nl

mr. B.A.E. (Babs) Derksen, programmamanager
M.M. Neutgens, projectleider
N. (Nynke) Martens-Hoozemans, projectsecretaris

Wijkrechtspraak Staedion

7 oktober 2026

Terugblik op de Wijkrechtspraak

- Start van de Pilot in 2024
- Evaluatie eind 2024
- Aangepast format naar aanleiding van deze evaluatie.
- Uitbreiding gebied per 2025

■ 'Voorkomen dat achterstand onhoudbaar wordt'

Aanpak van huurschuld breidt uit door de stad

Woningcorporatie Staedion heeft met de proef Wijkrechtspraak de afgelopen 2,5 jaar al zeshonderd huurders met een betalingsachterstand in de Haagse buurt Moerwijk benaderd. Nu doen ook andere wijken mee.

Christy Honders
Den Haag

Door privaatstandigheden - verzuim door een ex-partner - had een huurder van Staedion schulden. De moeder van twee jonge kinderen werd daarom uitgenodigd voor een zitting van Wijkrechtspraak in wijkcentrum Moerwijk. Daar bleek een eenzijdige oplossing, zoals een betalingsregeling, niet mogelijk. Er werd met de gemeente een vereendingspraak gemaakt om te zoeken naar een andere mogelijkheid. Intussen schreef Staedion het incasseren van de schuld tijdelijk op.

De woningcorporatie heeft in het algemeen zo'n 2500 huurders met een betalingsachterstand, ongeveer 5 procent van alle huurders in Den Haag. Pijnacker-Noordorp en



▲ Wijkrechtspraak, een nieuw

West-land. Van hen werden in de afgelopen 2,5 jaar 600 huurders benaderd voor een zitting bij de Wijkrechtspraak.

Staedion doet sinds februari 2024 als eerste woningcorporatie in Den Haag mee met Wijkrechtspraak. Daarbij is er sprake van een zitting met een echte rechter, maar vindt deze plaats op een laagdrempelige plek die dicht bij de huurder is.

In Den Haag was dat tijdens de proef alleen wijkcentrum Moerwijk. „Inmiddels is het op ons verzoek uitgebreid naar wijken als Molenland, Vreuchthout en Leyenburg”, zegt Wim, senior incassomedewerker bij Staedion (achternaam weggelaten in verband met privacyverwijzing).

Het doel is om huurders met betalingsachterstanden uit te nodigen

voor een zitting in het wijkcentrum waar onder leiding van een rechter samen met de gemeente en Staedion gekend wordt wat de oorzaak is van de schulden. Veelvoorkomende oorzaken zijn onder meer scheiding, ziekte of werkloosheid. Vervolgens zoeken zij samen naar een oplossing. Gemiddeld spreekt de woningcorporatie zo'n twintig huurders per maand.

Ongeveer de helft van de huurders met een betalingsachterstand tekort komt op korte termijn met de huurschuld te betalen. Soms zelfs al voor de zitting. Zij zoeken op eigen initiatief bijvoorbeeld bij familie of vrienden naar hulp. Uiteindelijk komt een kwart van de uitgenodigde huurders naar de daadwerkelijke zitting toe.

Bij de andere helft van de huurders is interventie vanuit de gemeente noodzakelijk. Met de huurder wordt dan tijdens de zitting gelijk een vereendingspraak gemaakt om te kijken wat de schulden zijn

en de mogelijkheden om deze op te lossen. Voor een kwart van de huurders wordt geen oplossing gevonden, doordat deze niet bij de zitting komt opdagen en verder niet reageert. Daarnaast komen sommige huurders hun betalingsafspraken niet na.

‘Goede aanvulling’

Zodra er een betalingsachterstand wordt geïdentificeerd, worden er minimaal zes pogingen vanuit Staedion gedaan om in contact te komen met hun huurder. „We mailen, bellen, sms'en en waar nodig kloppen we ook op huisdeur.”

Als dat allemaal niet werkt is Wijkrechtspraak een 'goede aanvulling' op wat de corporatie al deed. „We proberen hiermee te voorkomen dat de achterstand onhoudbaar wordt, waardoor de huurder in financiële problemen raakt. Dat veroorzaakt vaak veel stress bij huurders, zowel mentaal als fysiek.”

Als het aan Staedion ligt, blijft deze manier van samenwerking bestaan. „Tot nu toe bevat het prima en de resultaten zijn heel positief. Als het aan ons ligt gaan we hiermee door en breiden we dit uit naar heel Den Haag.”

■ Financiële problemen veroorzaken veel stress bij huurders



Resultaten

- 50% van de zaken wordt voor zitting opgelost
- Van de overige 50% komt circa 50% naar de zitting
- Van deze 50% wordt met de helft een regeling getroffen, de andere helft krijgt hulp via de gemeente.

Dit betekent dat wij in 75% van de gevallen een duurzame oplossing bereiken in een groep die we anders niet zelf hadden gesproken en dan waren overgedragen aan de deurwaarder.



Niet nakomen afspraken

- Komt nauwelijks voor.
- De beschikking is een titel en kan dus geëxecuteerd worden.
- Geen vertraging want bij dagvaarden is sprake van herhaalde wanprestatie.



Conclusie

- Wij zijn tevreden met de resultaten en zullen ons blijven committeren aan de Wijkrechtspraak en juichen verdere uitbreiding toe.
- Is dit de oplossing voor alle dossiers. Nee zeker niet, maar het is een welkome aanvulling aan mogelijkheden om in contact te komen zodat we met de huurder kunnen werken aan een oplossing.

Vragen?



Jan van Breda

J.m.van.breda@rechtspraak.nl

Babs Derksen

B.A.E.Derksen@rechtspraak.nl

Clemens van Veen

clemens.vanveen@staedion.nl