

# Samen snel, efficiënt en sociaal schuldregelen

**ELLEN HENNEKENS**

Sr. Beleidsadviseur NVVK



# Samen snel, efficiënt en sociaal schuldregelen

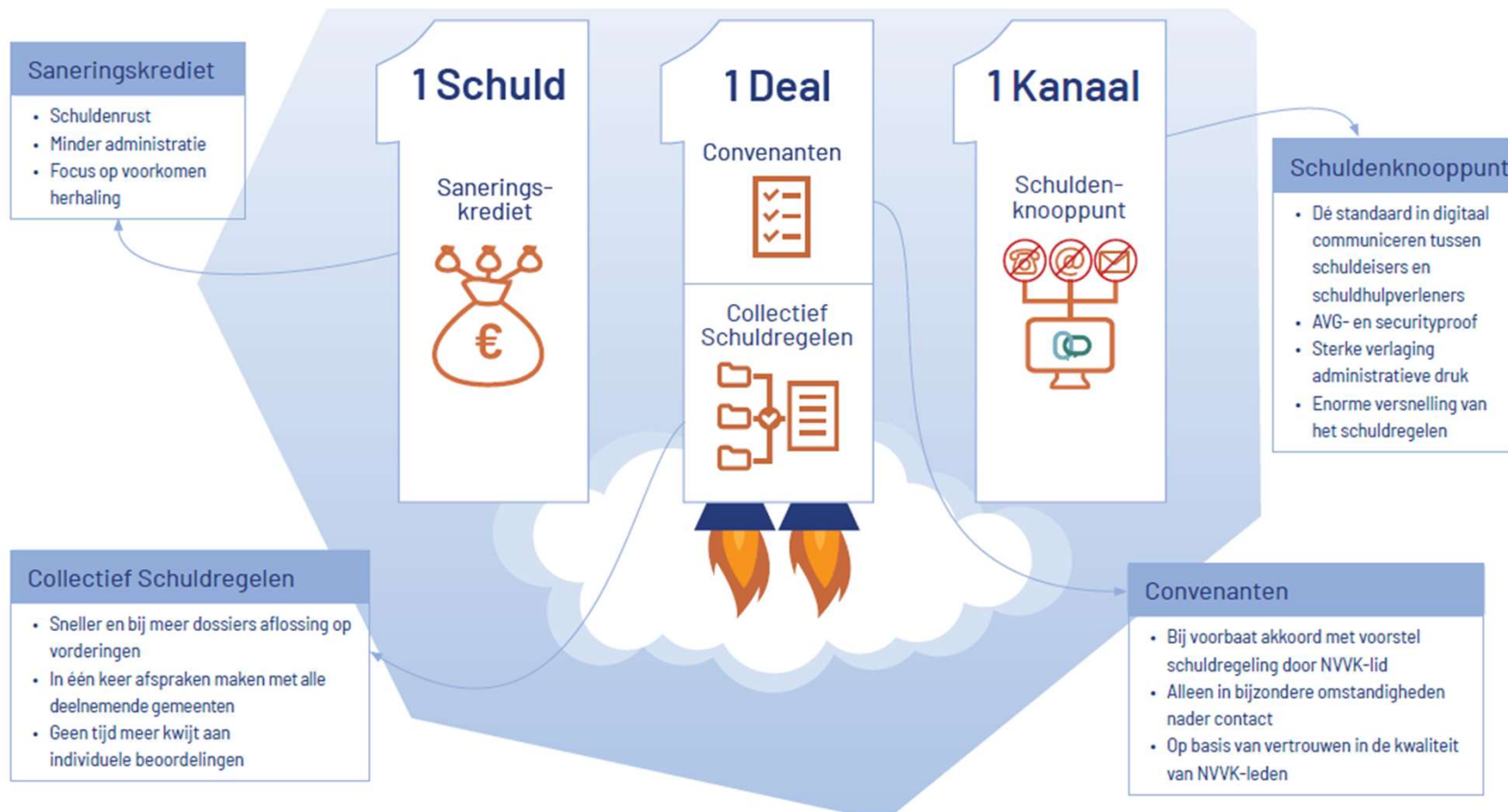
- Samenwerken met de (leden van de) NVVK
- Wat zijn de voordelen van een convenant?
- Wat spreken we af?
- Concept Branche-afspraken
- Hoe kan jouw organisatie aansluiten bij een convenant?
- Vragen



## Samenwerken met de NVVK

- Landelijke vereniging voor schuldhulpverlening, sociaal bankieren, budgetbeheer en beschermingsbewind.
- NVVK-leden bemiddelen tussen schuldeisers en mensen met schulden
- Minnelijke schuldregeling gericht op financiële stabiliteit en toekomstperspectief
- NVVK-Gedragscode en gestandaardiseerde rekenmethodes

# NVVK Arrangement voor Schuldhulpverlening



## Wat zijn de voordelen van een convenant?

Convenant Minnelijke schuldhulpverlening:

- ✓ Uniforme basis voor afspraken met alle schuldeisers (publiek en privaat)
- ✓ Mensen zijn sneller vrij van schuldzorgen
- ✓ Schuldeisers maken minder (incasso)kosten en zijn minder tijd kwijt
- ✓ Schuldhulpverleners zijn minder tijd kwijt aan administratie, meer tijd voor begeleiding
- ✓ Sneller duidelijkheid voor alle betrokkenen

## Wie gingen voor?



# Wat spreken we af?

Een sneller, eenvoudiger en effectiever proces

- Reactietermijnen
- Schuldenrust:
  - Tijdelijke opschorting van incassomaatregelen
  - Kennisgeving over stabilisatieperiode vóór het saldoverzoek
- Bij voorbaat akkoord met schuldregeling (idem als in *collectief schuldregelen*):
  - Minder contact nodig tussen schuldeiser en schuldhulpverlener
  - Altijd het hoogst haalbare betalingsaanbod
- Waar nodig of wenselijk: Specifieke afspraken voor een branche of sector

# Proces Minnelijke Schuldhulpverlening in beeld



\* Voor meer info VISH: [www.sng.nl/vish/](http://www.sng.nl/vish/)



## Tot nu toe betrokken in werkgroep voor convenant & Aedes-addendum



*Op de 'achterbank' (geïnteresseerd):  
Brabant Wonen, Centrada, Mooiland,  
Staedion, Tiwos & Ymere.*

## Branche afspraken (concept)

- Wettelijke Vroegsignalering als startpunt
- Aanvullende afspraken:
  - Tussen Aedes en NVVK, in addendum op convenant (werkgroep)
  - Tussen Woco en lokale SHV / gemeente in aanvulling mogelijk
  - Bestaande goed werkende afspraken blijven in stand
- Convenant door WoCo te ondertekenen!
  - Aedes kan slechts goedkeuren en stimuleren.



## Anderen over het convenant

*'We zijn bij voorbaat akkoord met schuldregelingen. Dat levert een **tijdsbesparing** op. Die tijd kun je nuttig besteden aan het helpen van mensen met schulden.'*

Hanneke van der Woud, credit-manager Bol.com

*'Wij vinden het belangrijk dat we er dankzij het convenant aan bijdragen dat mensen **weer uit de schulden komen.**'*

Philip Boland, manager Debt Collection Agency bij T-Mobile

*'Een convenant helpt inwoners met schulden beter. Met **kortere trajecten, eenvoudiger regelingen** en perspectief op een toekomst zonder geldzorgen.'*

Dorrit de Jong, wethouder gemeente Zwolle

## Meer weten en op de hoogte blijven?

Vragen?



**Ellen Hennekens**

@ [e.hennekens@nvvk.nl](mailto:e.hennekens@nvvk.nl)

☎ [06 - 51 91 15 84](tel:06-51911584)

Voor meer informatie over het Schuldenknooppunt (SKP)

[www.schuldenknooppunt.nl](http://www.schuldenknooppunt.nl)

Eerstvolgende informatiebijeenkomst voor schuldeisers:

1 november 2022, van 13:00 – 14:30

Aanmelden kan via de site van het SKP

## Het covenant effectief inzetten



<https://youtu.be/iRmQtlbXuqo>