

# Workshop 8

## Zonder keten geen resultaat



**Zonder keten, geen resultaat**

Studiedag Huurincasso, 5 oktober 2021



## Programma

- Wie zijn wij
- Waar komen we vandaan
- Zoektocht door de jaren heen
- Resultaten
- Waar zijn we op dit moment mee bezig
- Blik in de toekomst

Wie zijn wij

Zoals verwacht  
loopt alles anders.

OM  
DENKEN

Even voorstellen



**Waar komen we vandaan?**



## Huurincasso

- Intern gericht
- Weinig ruimte voor maatwerk (voor de huurder)
- Weinig flexibel
- Uitvoeren van taken



## Samenwerking Woonservice

- Samenwerking is zeer beperkt
- Separate procedures m.b.t. overlast en fraude



## Deurwaarders

- Kort minnelijk traject
- Gericht op de juridische procedure en ontruiming
- Weinig ruimte voor maatwerk
- Geen centrale aansturing





## **Samenwerking met de Gemeente Den Haag**

- Minimale samenwerking met het Multidisciplinaire Team van de Gemeente Den Haag
- Buiten de Gemeente Den Haag geen samenwerking

## Schuldenlab070

- 7 juli 2016 is de start van Schuldenlab070





**Zoektocht door de jaren heen**



## Huurincasso

- Samenwerking met interne en externe ketenpartners
- Sociaal incasseren
- Procesgericht
- Alles gericht op het contact met de huurder
- Robotiseren
- Pilot: [www.Geldfit.nl](http://www.Geldfit.nl)



## Samenwerking Woonservice

- Informatie uitwisseling
- Pilot: Huisbezoeken in verschillende fases
- Fraudeteam
- Multidisciplinair casus-overleg
- Webinars op regelmatige basis
- Gezamenlijk optrekken in de casus



## Deurwaarders

- Minnelijk traject
- Alleen gerechtelijk als het niet anders kan
- Voorkomen van ontruiming
- Samenwerking met de Gemeenten
- Partnership
- Alles gericht op een duurzame oplossing



## Samenwerking met de Gemeenten

- Samenwerking met andere Gemeenten dan alleen Den Haag
- Samenwerking MDT geïntensiveerd
- Pilot 0 ontruiming
- Samenwerking met Sociaal Case Management
- Fondsen
- Pré-Curatief als extra stap



## Schuldenlab070

- Amargi
- Jongeren Perspectief Fonds
- Collectief schuldregelen
- Wonen zonder schulden
- Vaste Lasten Pakket
- Geldzaken070

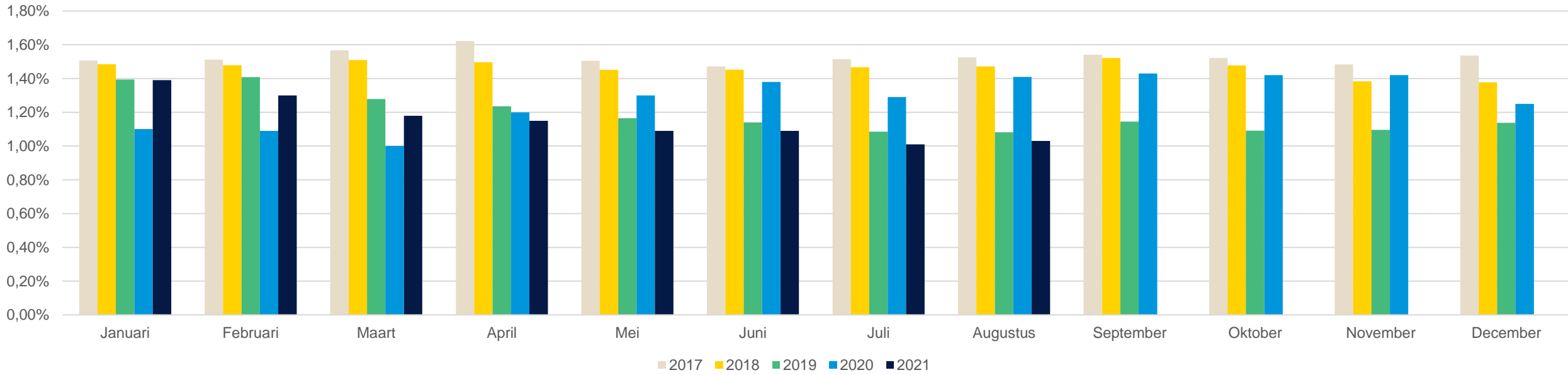




**Resultaten**

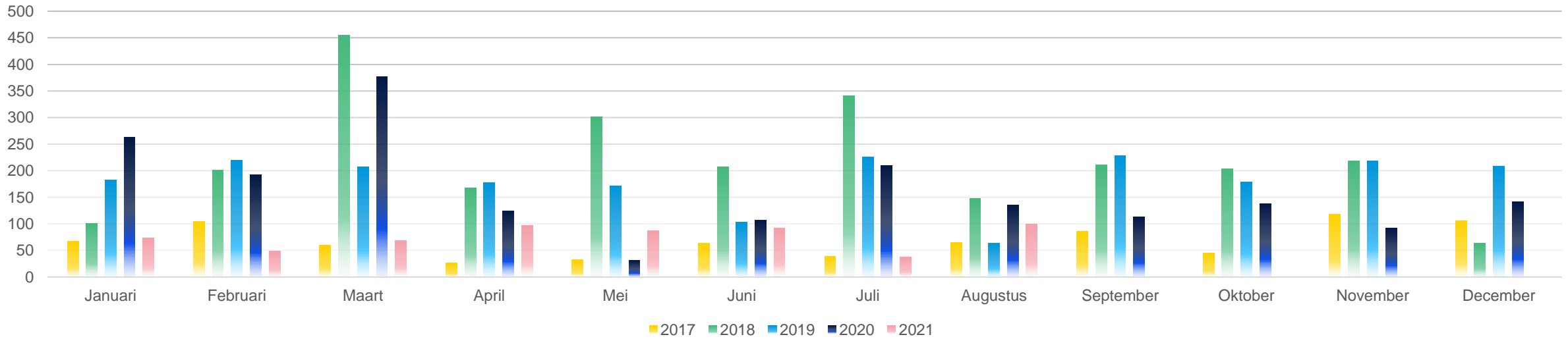
# HAP 2017 - 2021

hap - zittend



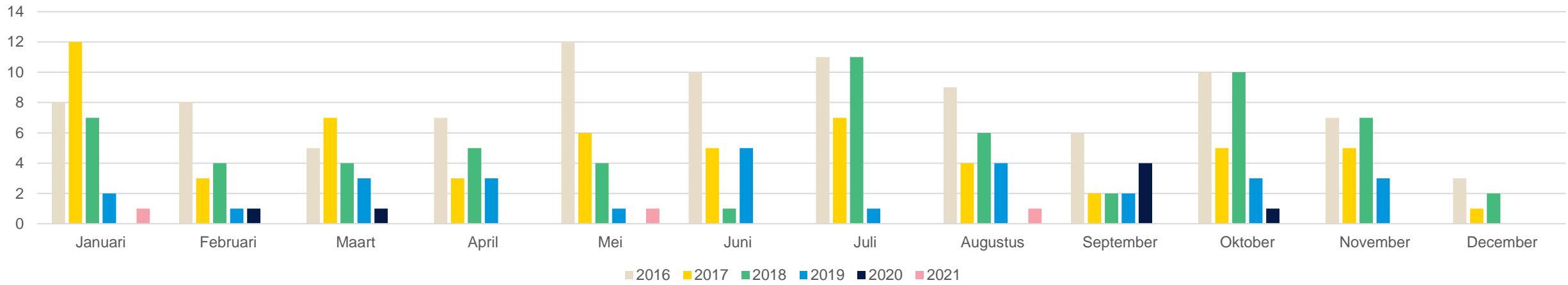
# Overdracht deurwaarder 2017 - 2021

## AANTAL OVERGEDRAGEN ZAKEN DEURWAARDER



# Ontruimingen huurschuld 2016 - 2021

## Ontruimingen





**Waar zijn we op dit moment mee bezig?**



## Huurincasso

- Duurzaam incasseren met een gezamenlijke aanpak
- Samenwerking met de afdeling verhuur verder intensiveren
- Kennissessies voor nieuwe medewerkers
- Pilot: WhatsApp per 4 oktober 2021
- Uitbreiding dienstverlening: o.a. verruiming openingstijden



## Samenwerking Woonservice

- Proces overlast professionaliseren
- Gebiedsgerichte aanpak
- Tijdelijke contracten breder in te zetten
- Overlast in een betere integrale aanpak, gericht op oplossing i.p.v. uitzetting



## Deurwaarders

- De deurwaarder van de toekomst
  - Aansluiting met de ketenpartners
  - Maatwerk-oplossingen





## **Samenwerking Gemeente**

- Vroegsignalering
- Aansluiting met het Schuldenknooppunt



## Schuldenlab070

- Preventie
- Studenten/jongeren
- Schulden in combinatie met zorgkosten (GGZ problematiek)
- Doorstroom vanuit de maatschappelijk opvang





**Blik in de toekomst**



## Blik in de toekomst

- Integrale aanpak met alle ketenpartners, zodat er een duurzaam perspectief kan worden geboden

**Vragen?**

**Staedion**  
Koningin Julianaplein 2  
Postbus 40406  
2504 LK Den Haag  
[www.staedion.nl](http://www.staedion.nl)  
[info@staedion.nl](mailto:info@staedion.nl)