

## **Praktijksessie 'Langer Thuis Akkoord Rotterdam in uitvoering'**

De missie van de gemeente Rotterdam is om ouderen oud te kunnen laten worden in hun eigen wijk, dicht bij hun sociale contacten. Daartoe hebben marktpartijen, corporaties, zorg- en welzijnspartijen, zorgverzekeraars, vertegenwoordigers van ouderen en de gemeente in 2020 het 'Langer Thuis Akkoord' ondertekend.

Irene Wiezer en Nienke Miedema van de gemeente Rotterdam en Josanne Priem van corporatie Woonstad vertellen hoe zij werken aan de uitvoering van het akkoord.

### **Opgave wonen en zorg**

In 2035 bestaat een op de vijf huishoudens uit 65-plussers. Er is sprake van een dubbele vergrijzing en het aantal eenpersoonshuishoudens stijgt. In buitenwijken en kleine kernen wonen nu al veel 65-plussers, over een aantal jaar stijgt het aantal ouderen juist in de binnenstad. Geschikte woningen voor ouderen zijn vooral te vinden in de buitenwijken, het centrum kent met name portiekwoningen. Deze opgave heeft een kwantitatieve component: de geschikte woningvoorraad uitbreiden. En een kwalitatieve component: het zorgen voor woonconcepten tussen zelfstandig wonen en het verpleeghuis.

### **Langer Thuis Akkoord**

Het Langer Thuis Akkoord bestaat uit drie sporen:

1. Uitbreiden van het aantal levensloopbestendige woningen; deels door nieuwbouw, deels door woningaanpassingen;
2. Langer zelfstandig wonen in de wijk; door het realiseren van vijf seniorvriendelijke wijken en een integrale aanpak wonen-welzijn-zorg;
3. Meer innovatieve woon(zorg)concepten; denk aan tussenvoorzieningen, woongroepen en wooncoöperaties, de Thuisplusflats.

Een kerncoalitie heeft een actieagenda opgesteld en benoemd welke acties per spoor nodig zijn. In deze praktijk sessie horen we meer over een aantal van deze acties.

### **Woonstad**

Woningcorporatie Woonstad is een van de ondertekenaars van het akkoord en werkt nauw samen met de gemeente. Josanne Priem van deze organisatie schetst wat zij zien: namelijk dat 20-25% van hun huurders 65+ is en dat de opgave voor ander woningaanbod vooral in oude stadswijken ligt. Als woningcorporatie is hun rol primair te zorgen voor geschikt vastgoed maar steeds meer zijn zij ook een samenwerkingspartner in de wijk. Om te komen tot het uitbreiden van het woningaanbod heeft Woonstad gebiedsanalyses gemaakt per wijk en is op basis daarvan gekomen tot verschillende personas<sup>1</sup>. Voor al deze personas willen ze aanbod hebben, dus het aanbod moet heel divers zijn. In mei hebben ze de eerste tender uitgezet voor het midden en hoge segment.

---

<sup>1</sup> Zie de presentatie voor de specificatie hiervan

## Seniorvriendelijke wijken

In Rotterdam blijken meer dan 300 thuiszorgorganisaties werkzaam te zijn. Irene Wiezer vertelt dat de gemeente nu in vijf wijken werkt aan een gezamenlijke, gebiedsgerichte aanpak waarin de grootste zorgpartijen in samenhang werken aan welzijn, vitaliteit en zorg. Josanne illustreert dit met het voorbeeld van de Prinsessenflats, die op basis van wensen van bewoners zijn gerenoveerd en waar organisaties voor welzijn en zorg en de woningcorporatie nauw samenwerken.

## Doorstroming

De gemeente zet verschillende instrumenten in om tijdige doorverhuizing van ouderen te bevorderen. Zo zetten zij seniorenmakelaars in die ouderen helpen met bewustwording en praktische ondersteuning. Ook hebben ze flyers ontwikkeld met informatie over hoe je in negen stappen naar een toegankelijke woning kunt verhuizen. Deze flyers hebben ze gericht verstuurd naar 65-plussers om vervolgens met hen in gesprek te gaan. Voornaamste doel is om zaadjes te planten, de bewustwording op gang te brengen.

## Nieuwe woon(zorg) concepten en tussenvoorzieningen

In zes seniorenflats is anderhalf jaar geleden de pilot Thuisplusflat gestart, een concept met een combinatie van wonen, welzijn en zorg. Per flat wordt gewerkt met één preferente zorgaanbieder, die zowel WMO, ZVW als WLZ-zorg biedt. De bewonersgroep bestaat uit een mix van vitale ouderen en ouderen met een zorgvraag. Zoveel mogelijk activiteiten worden voor en door bewoners georganiseerd. Nu al ziet de zorgaanbieder dat de zorgvraag bij bewoners afneemt en dat zwaardere zorg afneemt dan wel voorkomen kan worden. In de plint van deze flats is een ontmoetingsplek, waar mensen terecht kunnen voor koffie of met een vraag voor een klusje. Om het gevoel van vertrouwen en veiligheid te vergroten, wordt gestimuleerd dat mensen elkaar ontmoeten en leren kennen.

## Vragen

Het werken met één preferente zorgaanbieder roept vragen op bij de aanwezigen. Nienke licht toe dat er niet gewerkt wordt met gekoppelde contracten maar dat bewoners 'maximaal verleid' worden om met deze aanbieder in zee te gaan. In de praktijk blijkt dat vaak een logische keuze, omdat deze aanbieder al regelmatig in de flat komt. Overigens is nu ook de beweging zichtbaar dat zorgaanbieders onderling meer afstemmen, zodat ze niet meer met z'n achten in één wijk werken. Dat betekent een welkome efficiencyslag, gezien de personeelstekorten.

Op de vraag hoe je invloed hebt op projecten op grond die niet van de gemeente is, antwoordt Nienke dat het laten zien van de wijkanalyses heel helpend is.



## **Wat is het succes?**

Het werken aan huisvesting voor ouderen kent in Rotterdam een lange historie, ze hebben de opgave duidelijk in beeld en blijven deze steeds herhalen, de twee verantwoordelijke wethouders werken goed samen, projectontwikkelaars die bouwen en de behoefte aan sociale contacten daarin meenemen. Dat lijken belangrijke succesfactoren.

In de Thuisplusflats werken vijf aanbieders, allemaal op een eigen manier. De gemeente onderzoekt nu wat de werkzame onderdelen in de verschillende aanpakken.