

Praktijksessie 'Wij zijn Zuiderschans'

Eric van der Hulst, wijkmanager welzijn bij zorgorganisatie Van Neynsel, Janine van Heertum, maatschappelijk ontwikkelaar bij woningcorporatie Zayaz, en Stijn van Kreijl, sociaal ondernemer Butterfly effect, vertellen over het nieuwe en vernieuwende project 'Wij zijn Zuiderschans'.

Opzet

'Wij zijn Zuiderschans' is een soort minidorp voor 65-plussers met en zonder zorgvraag, mensen met dementie en jongeren, midden in Den Bosch. Een nieuwe locatie met 83 sociale huurappartementen voor mensen met en zonder zorgvraag en 44 studio's voor mensen met dementie. De voorbereidingen zijn in volle gang: de bewoners betrekken 1 juli hun nieuwe appartementen. Centraal staat de gedachte om samen een gemeenschap te vormen. Een levendige community met veel interactie met de buurt. Zayaz en Van Neynsel hebben een samenwerkingscontract afgesloten voor dit project.

Drijfveren

Meedoen, aandacht en improviseren vormen de sturende drijfveren van project. In de nieuwe gemeenschap moet alles uitnodigen om mee te doen, voldoende aansluiten bij wat bewoners willen doen en bewoners ruimte bieden om zelf initiatief te nemen. Medewerkers doen alles wat ze doen met aandacht. En met improviseren hopen ze het verschil te kunnen maken.

Vernieuwende aanpak zorg

- 'Wij zijn Zuiderschans' hanteert een vernieuwende aanpak om de levendige community die hen voor ogen staat te realiseren.
- Een team van 50 nieuwe medewerkers met en zonder zorgachtergrond, een mix van mensen met/zonder zorgopleiding, jonge schoolverlaters en ervaren zorgmedewerkers die werken vanuit een visie. De selectiecommissie kijkt vooral naar wat voor persoon iemand is en minder naar opleiding of werkervaring. Eric van Van Neynsel is met zijn horeca-achtergrond een mooi voorbeeld van iemand die de switch gemaakt heeft.
- Een intensief scholings- en inwerktraject gedurende de maand juni voor alle medewerkers, zodat iedereen per 1 juli startklaar is. In juni gaan medewerkers ook al huisbezoeken afleggen bij de aspirant-bewoners, om ze te leren kennen en meer te horen over achtergrond, waarden en geschiedenis van andere hulpverleners om zo te zorgen voor een vlotte en warme inhuizing.
- Werken volgens de principes van Sociale Benadering Dementie
- Focus op wat er allemaal wél kan, ondanks de aandoening of ziekte
- Werken met 'buurtverbinders', die hun talenten inzetten voor andere buurtbewoners

Na een kort intermezzo waarbij we in tweetallen in gesprek gaan over hoe we ervoor kunnen zorgen dat de leefwereld ruimte krijgt, horen we Stijn meer over de buurtverbinders.

Buurtverbinders

'Wij zijn Zuiderschans' zit op dit moment middenin de wervingsprocedure voor acht buurtverbinders. Dat zijn vrijwilligers die komen wonen in het project en die zich twee dagdelen per week inzetten voor het bouwen van een levendige gemeenschap, samen met hun burens. In de gewenste eigenschappen voor buurtverbinders zoals present zijn en in zijn voor vernieuwing zien we de drijfveren meedoen, met aandacht en improviseren terug. Door er samen met bewoners op uit te trekken, te zorgen voor een fijne omgeving en door er simpelweg te zijn, maken zij dat bewoners zich gezien en gesteund voelen en meer waardevolle ontmoetingen hebben. De theorie achter deze verandertheorie is ontwikkeld samen met de medewerkers van Van Neynsel en Zayaz. Evaluatie en doorontwikkeling gebeurt straks samen met de bewoners.

Dankzij een aansprekende wervingscampagne, met vooral aandacht voor zingeving, hebben veel mensen gereageerd op de oproep voor buurtverbinders, mensen met een woonwens, die graag een steentje bijdragen. 'Wij zijn Zuiderschans' zoekt een mix van jong en oud, aansluitend bij het profiel, waarbij ze de focus liggen op persoonlijke motivatie, talent en interesse. De buurtverbinders en zorgmedewerkers krijgen begeleiding bij hun onderlinge samenwerking.

Maatschappelijke kosten-baten analyse

Met een helder overzicht¹ laat Stijn zien dat het werken met vrijwilligers een besparing oplevert, bijvoorbeeld op inzet van personeel van de zorginstelling en de woningcorporatie.

De kosten zitten vooral in werving, selectie en coaching van de buurtverbinders, een tweejaarlijkse evaluatie en extra kosten voor coördinerende taken van zorgmedewerkers.

Na deze bevlogen presentatie van Eric, Janine en Stijn mogen we schriftelijk tips aanleveren voor het levendig en vitaal houden van een gemeenschap en suggesties aandragen voor de kritische succesfactoren daarbij.

Auteur: Roos Verheggen

¹ Zie presentatie voor meer details