



Noord Nederlandse  
Coöperatie van  
Zorgorganisaties

# Domeinoverstijgend Samenwerken DOS congres Thuis in de Wijk



Roeli Mossel

Bestuurder

[roeli.mossel@nncz.nl](mailto:roeli.mossel@nncz.nl)

23-11-2120-03-2023

*“Samen van waarde!”*

# Agenda workshop



- Presentatie over DOS
  - Historie
  - De bedoeling
  - Ervaringen (incl. filmpje ervaring inwoner)
  - Resultaten en leerpunten
  - doorontwikkeling
- Samen in gesprek over DOS en de ervaringen in Hollandscheveld + veel ruimte voor vragen



## DOS Historie

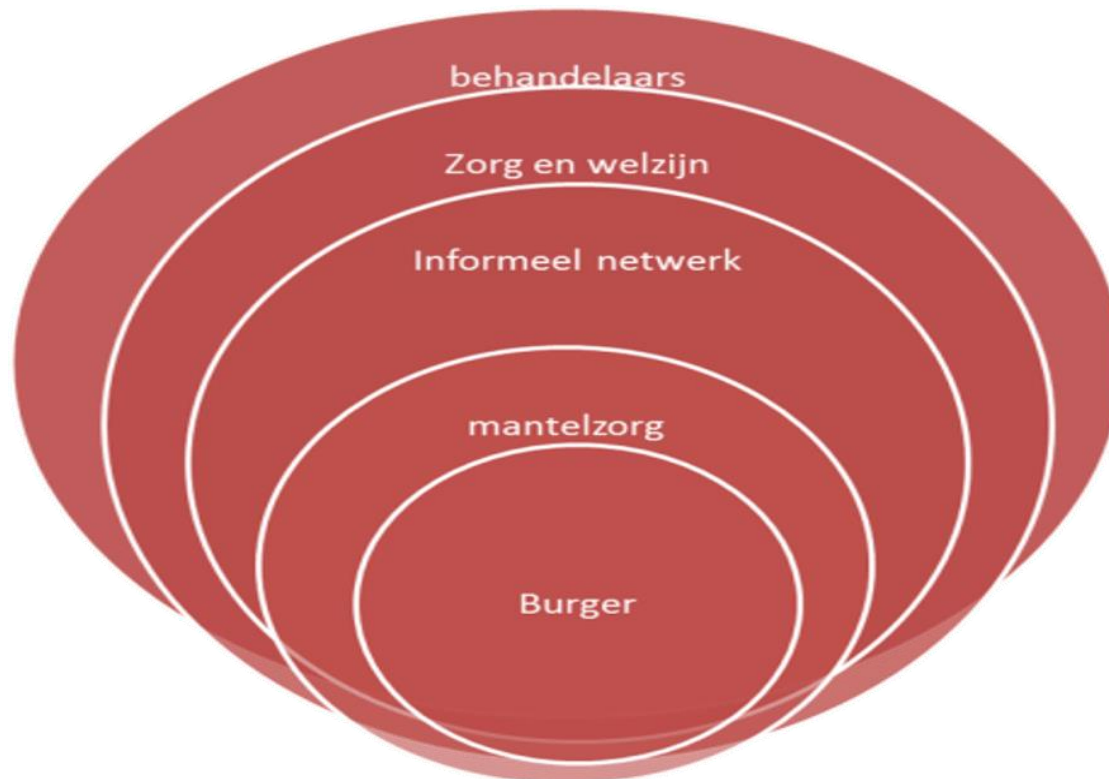
- Waardigheid en Trots aanvraag 2015
- NNCZ samen met dorpscoöperatie Hollandscheveld
- Uitleg over dorp en NNCZ
- Landelijk drie projecten; ook Ede en Dongen
- Financieel of maatschappelijk project?
- 2016 start
- 2017 Zorg in de wijk Zilveren Kruis; samen met vier gecontracteerde aanbieders
- Bestuurlijk gedoe, in de praktijk meer samenhang
- Veel wisselingen in deelnemende stakeholders

# Ontwikkelingen in de (ouderen) zorg/algemeen

Met minder middelen meer mensen van zorg en diensten voorzien die een andere (o.a. meer complexe) zorgvraag stellen. Doelstelling; niemand raakt tussen wal en schip!



# De inwoner centraal en een andere rol voor de professional



# Maatschappelijke ontwikkeling

Van.....



Naar.....





## De bedoeling in 2015

- Kern pilot; inwoners ondersteunen met informele en formele zorg in nieuw model
  - Inwoner Hollandscheveld centraal
  - verbinden burgerkracht en professionele kracht
- Los van huidige systemen (en organisatie) de vraag centraal stellen
- Nieuwe samenwerkingsvormen
- Integrale benadering van vele gebieden; wonen, welzijn en zorg



## Vervolg bedoeling

- verhoging kwaliteit van leven van inwoners van Hollandscheveld met een hulpvraag
- kwetsbare medeburgers van Hollandscheveld zijn onderdeel van de gemeenschap en vervullen indien gewenst binnen die gemeenschap een rol
- De tevredenheid van cliënten is hoog
- informele- en formele zorg is aan elkaar verbonden en leidt tot;





## Vervolg bedoeling

- o.a. tot langer zelfstandig kunnen wonen en voortzetten van gekozen leefwijzen en daarmee verhoging van kwaliteit van leven
- inwoners van Hollandscheveld hebben zeggenschap binnen de professionele zorg-organisatie en ervaren daardoor de organisatie/setting als van zichzelf
- de inwoner van Hollandscheveld wordt vanuit een sluitende keten van welzijn, preventie en kort- en langdurige zorg, volkomen ontschot, flexibel en op maat bediend, waarbij uitgegaan wordt van de kracht van burgers en zijn/haar systeem



## Vervolg bedoeling

- De professional heeft meer autonomie
- De tevredenheid van mensen die zich inzetten voor mede-inwoners/informele zorg is hoog en zij voelen zich gewaardeerd
- De administratieve last is teruggebracht en er zijn minder regels
- Gekozen werkwijzen worden binnen een “levensvatbaar” organisatiemodel uitgevoerd



# Ervaringen





## Vervolg ervaringen

- Wat is DOS voor inwoners
- Marktwerking? Moatwarkers en dorpsregisseur
- Mindset professionals veranderen is kwestie van lange adem
- Samenwerken is moeilijk
- Geduld en doorzettingsvermogen
- Pilot of huidige werkelijkheid?
- Vertrouwen geven aan inwoners en loslaten



# Resultaten en leerpunten

- Verschil Hollandscheveld en Ede en Dongen
- Bedoelingen bij langs
- Uitkomsten significant onderzoek; uitstel opname met WLZ indicatie uitgesteld
- Insteek VWS in onderzoek vooral financieel
- SPUK gemeenten



# Leerpunten

- Doelgroep
- Samenwerken met wie?
- Vastlegging gegevens/ bewijslast
- Leertrajecten voor professionals; positieve gezondheid = niet 1 op 1 DOS
- Samenlevingsproject of zorgproject?
- Geduld en lange adem
- Spiegelen door inwoners helpt
- Leef- en systeemwereld
- Taal



## Doorontwikkeling

- Landelijk 2x SPUK aanvraag
- Voorbereiding wetswijziging door VWS
- DOS aanvraag Drenthe en DOS aanvraag Groningen met 19 projecten in 13 gemeenten
- Hollandscheveld; straatcontactpersonen en preventie
- Beweging niet meer te stoppen!

## Tot slot:

Vooral "gewoon doen" en gewoon doen!

Samen een fijnere manier van samenleven incl. zorg voor elkaar tot stand brengen!

