



Deelscootmobielen als versneller in de wijk

Deelsessie 7



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Ministerie van Volkshuisvesting en
Ruimtelijke Ordening



Deel mobiliteit, transformeer de stad



Deelscootmobiliteit

Met een gerust hart op pad



Inleiding

Onze visie

Zorgen voor toegankelijke en inclusieve **deelscootmobiliteit**

Missie

Dat doen we door samen te werken met fabrikanten, Wmo-leveranciers, partners, gemeenten, woningcorporaties én door goed te luisteren en in contact te zijn met de gebruikers.

Speerpunten

- Dubbele vergrijzing en toename scootmobielen
- Brandveiligheid en defecte liftdeuren
- Wmo wachtlijsten
- Druk op zorgkosten
- Vereenzaming en sociale isolatie van ouderen



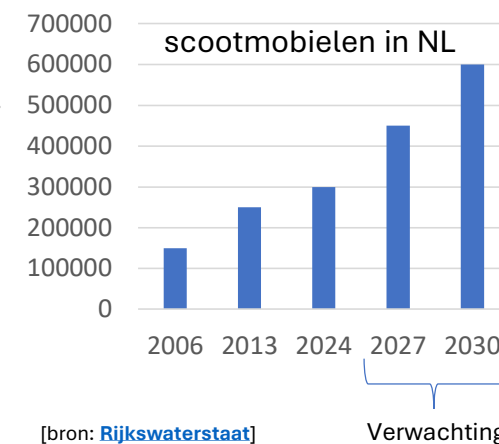
Verboden te parkeren in vluchtroute

Met de dubbele vergrijzing in Nederland, zien we het aantal scootmobielen toenemen.
Vaak zijn ze lastig te stallen en worden in galerijen en in trappenhuizen van wooncomplexen geparkeerd.

In de nieuwe Omgevingswet ([Bbl](#)) die sinds 1 januari 2024 van kracht is, staat het glashelder:
“Het is verboden om in de vluchtroute van een woongebouw scootmobielen te parkeren.”



[bron: [brandweer.nl](#)]



Defecte liftdeuren

27 mei 2024 om 14:13 ⌚ < 1 min lezen

Ouderenzorg

Dertien bewoners seniorenflat al 10 dagen opgesloten door kapotte lift

Ouderen zitten al dagen vast in flat door kapotte lift: 'Het is lastig met boodschappen'

 Kim van Niekerk 5 augustus 2025, 15:20 • Aangepast 5 augustus 2025, 19:22
• 4 minuten leestijd

Bewoners wooncomplex Zuidoost zijn kapotte liften en deuren zat: "Opgesloten in eigen huis"

17 september 2025, 20.00 uur · Aangepast 17 september 2025, 20.19 uur · Door: Frederieke Weel



Oplossing

Deelscootmobiliteit

Voor vrijheid en sociaal contact

Wij bieden een all-in dienstverlening waarin we gemeente, woningcorporatie, zorgaanbieder én zeker de eindgebruiker optimaal ontzorgen.



Behoud van sociaal leven

Maatschappelijk belang

Inclusief

Lagere zorgkosten

Naleving omgevingswet

Wat bieden wij

Door scootmobielen te delen zijn er minder scootmobielen nodig.

Hierdoor kan de gemeente **tot 50% kosten besparen per gebruiker/jaar**.

Het fors gereduceerde aantal scoots past in de stallingsruimte waardoor deze niet langer de vluchtroute blokkeren.

Wat bieden wij?

- wij faciliteren de **deeltechnologie**, **reserveringssysteem**, **beheerdersplatform** en maken **data** beschikbaar,
- geven **rijvaardigheidslessen**,
- werken met partners op het gebied van **brandveiligheid** en het realiseren van **stallingsruimten**,
- samenwerking met organisaties voor mensen met een **afstand tot de arbeidsmarkt** (haal- en brengservice),
- en vinden het belangrijk om goede **nazorg** te geven

De **noodzaak** van de oplossing is om ervoor te zorgen dat ouderen en hulpbehoevende hun **vrijheid** terugkrijgen en weer kunnen deelnemen aan de sociale wereld. Dat draagt bij aan een **gezonde, inclusieve** en **duurzame** ontwikkeling.

Wat aansluit bij deze doelstellingen van de [Global Goals](#):



Product details



- ✓ Zeer robuust en stabiel
- ✓ Hoge kwaliteit en veiligheidsklasse
- ✓ Fenomenaal zit- en rijcomfort
- ✓ Aantrekkelijk design
- ✓ Korte draaicirkel
- ✓ Lage instaphoogte van 11cm
- ✓ Hoog draagvermogen tot 175 kg

Reserveringsopties

App



- Download de app
- Reserveer in 3 simpele stappen

Kioskscherm



- Scan gebruikerspas
- Reserveer in 3 simpele stappen

Telefoon



- Bel eenvoudig en geef ons door voor wanneer u een scootmobiel wenst te reserveren

Pasje



- Gebruiker kan uit spontaniteit een scootmobiel activeren en gebruiken

Kioskscherm

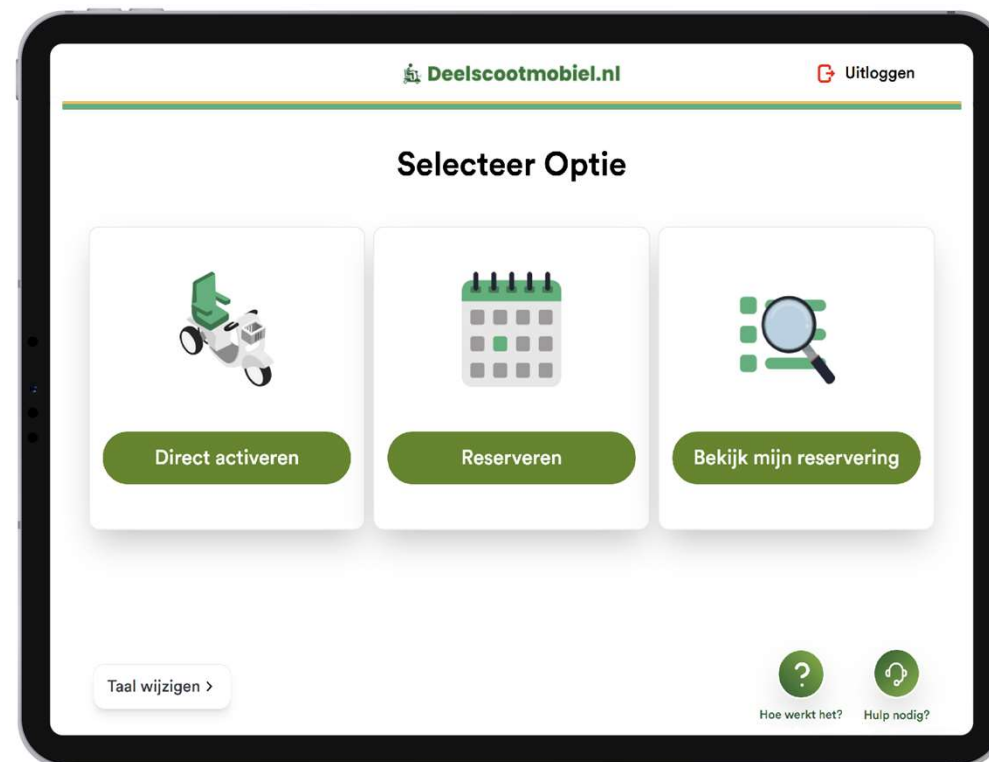
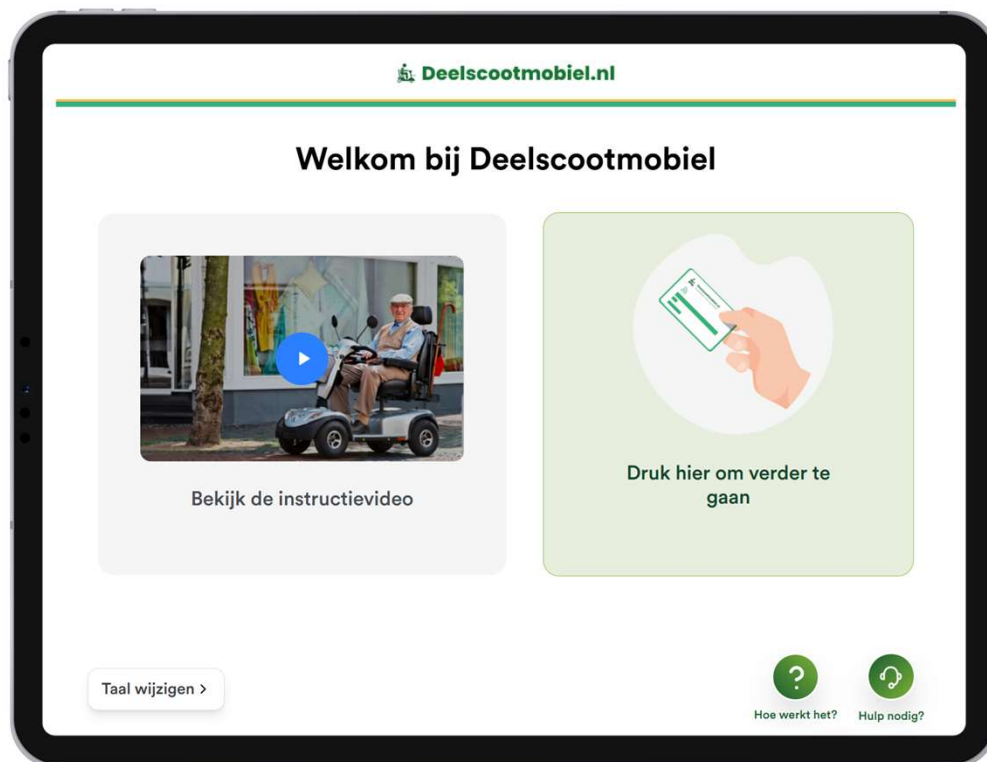
De reserveringsterminal is een 22” scherm wat op een solide zuil is gemonteerd. Gebruikers van de pool kunnen gemakkelijk met een paar simpele stappen en reservering plaatsen.

Standaardtalen zijn; NL, EN, DE, ES, FR, AR, TR en PT

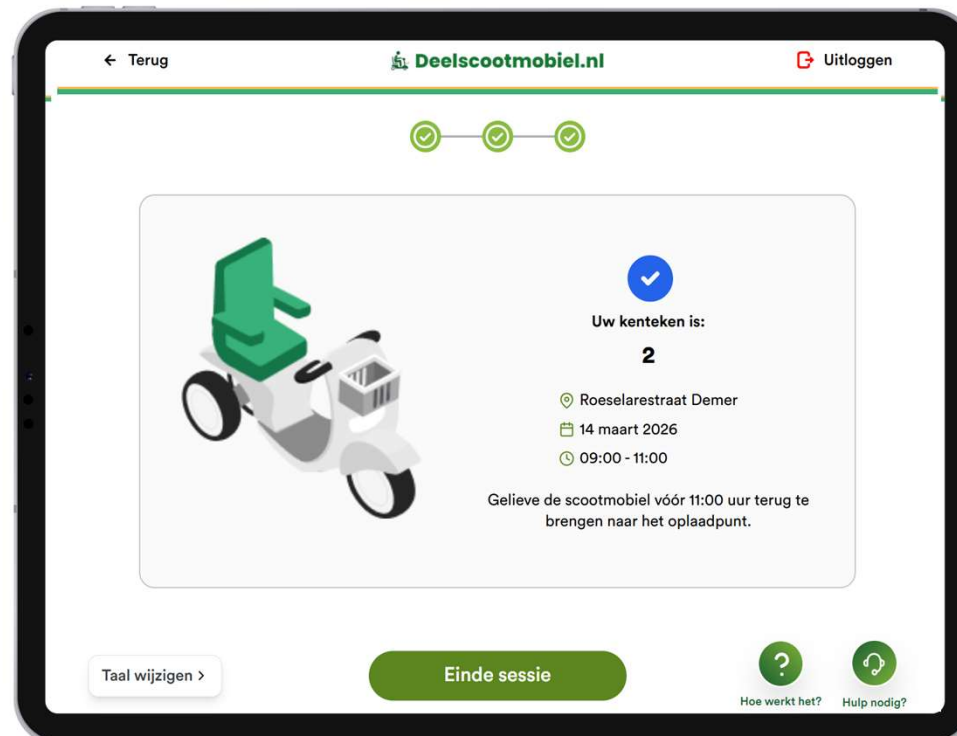
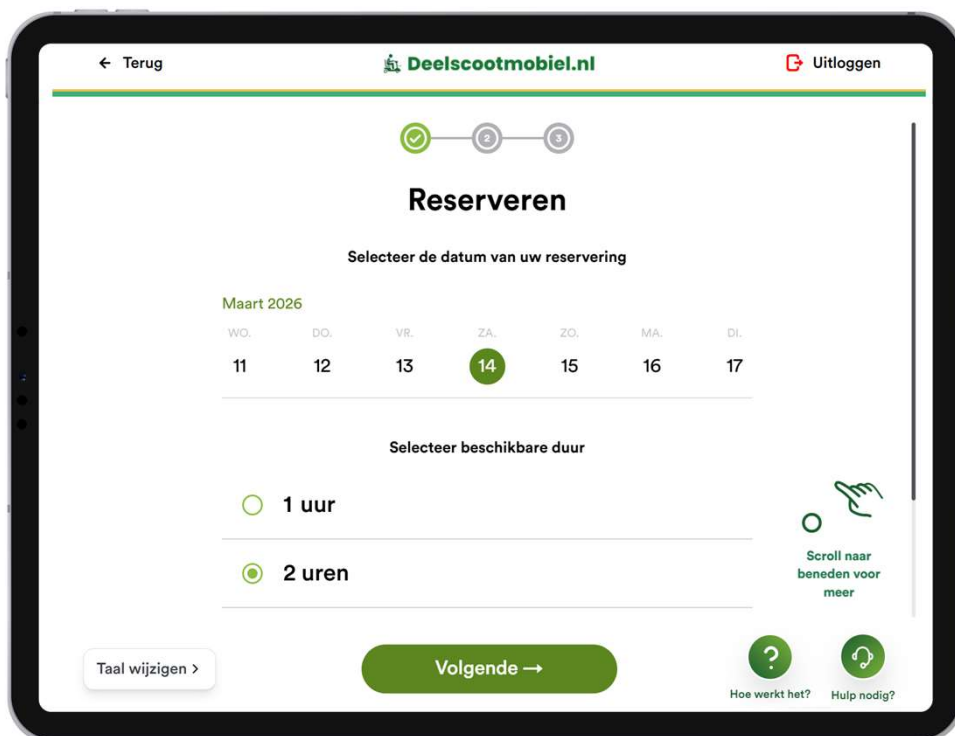
De terminal biedt o.a. de volgende mogelijkheden:

- Bekijken van een instructievideo
- Reserveringsbeheer, zoals aanpassen of annuleren, maar ook geschiedenis inzien
- Pagina voor meest gestelde vragen en help functie

Kioskscherm (slide 1/2)



Reserveringsterminal (slide 2/2)



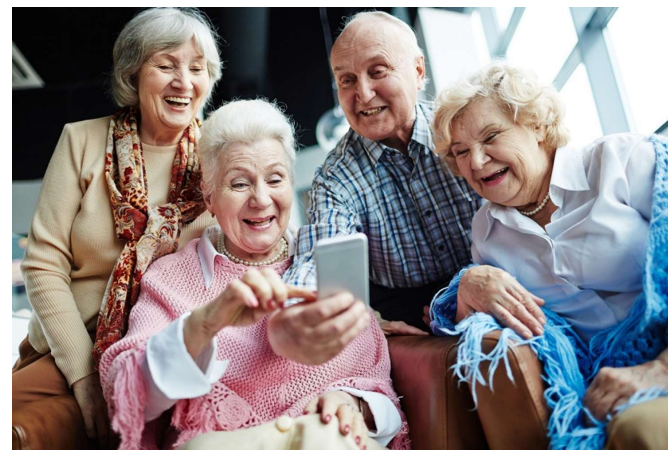
Mobiele gebruikers app

Ontwikkeld mét ouderen.

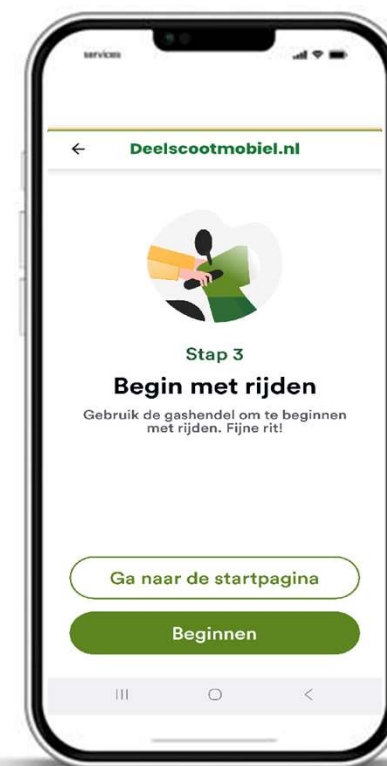
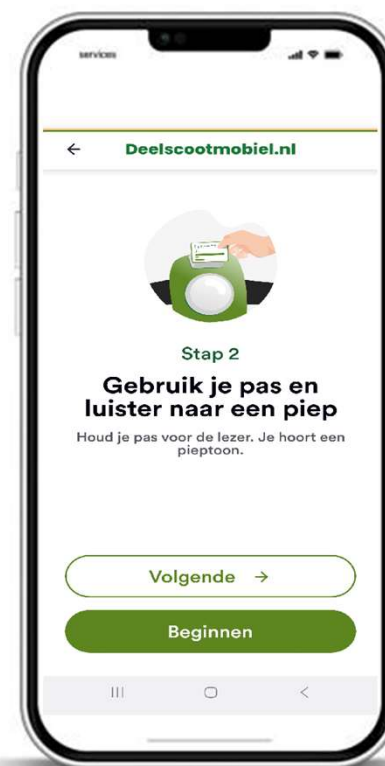
Laagdrempelig en intuïtief zodat de gebruikers met het kleinste gemak een scootmobiel kunnen reserveren.

Voordelen/opties:

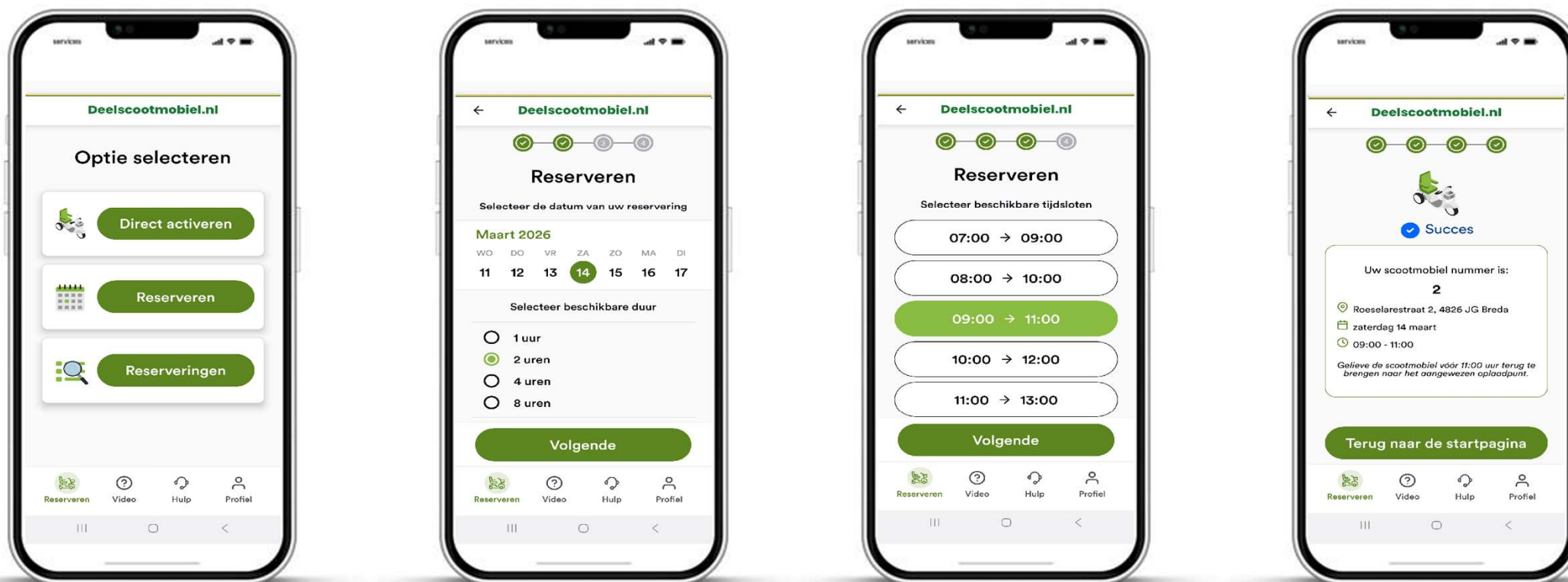
- ✓ Laagdrempelig, makkelijk te bedienen
- ✓ 8 standaard talen
- ✓ Optimale gebruikerservaring
- ✓ Toegankelijk en inclusief
- ✓ Reserveren en reserverings-geschiedenis inzien
- ✓ Lettertype-grootte eenvoudig te wijzigen
- ✓ Instructievideo



Mobiele gebruikers app (slide 1/2)



Mobiele gebruikers app (slide 2/2)



Beheerders platform

Voor gemeente, opdrachtgever, hulpmiddelenleverancier en/of beheerder is de pool of meerdere pools eenvoudig inzichtelijk en beheersbaar via het beheerdersplatform.

Beheer:

- Beheer van locatie(s)
- Beheer van scootmobielen
- Beheer van gebruikers

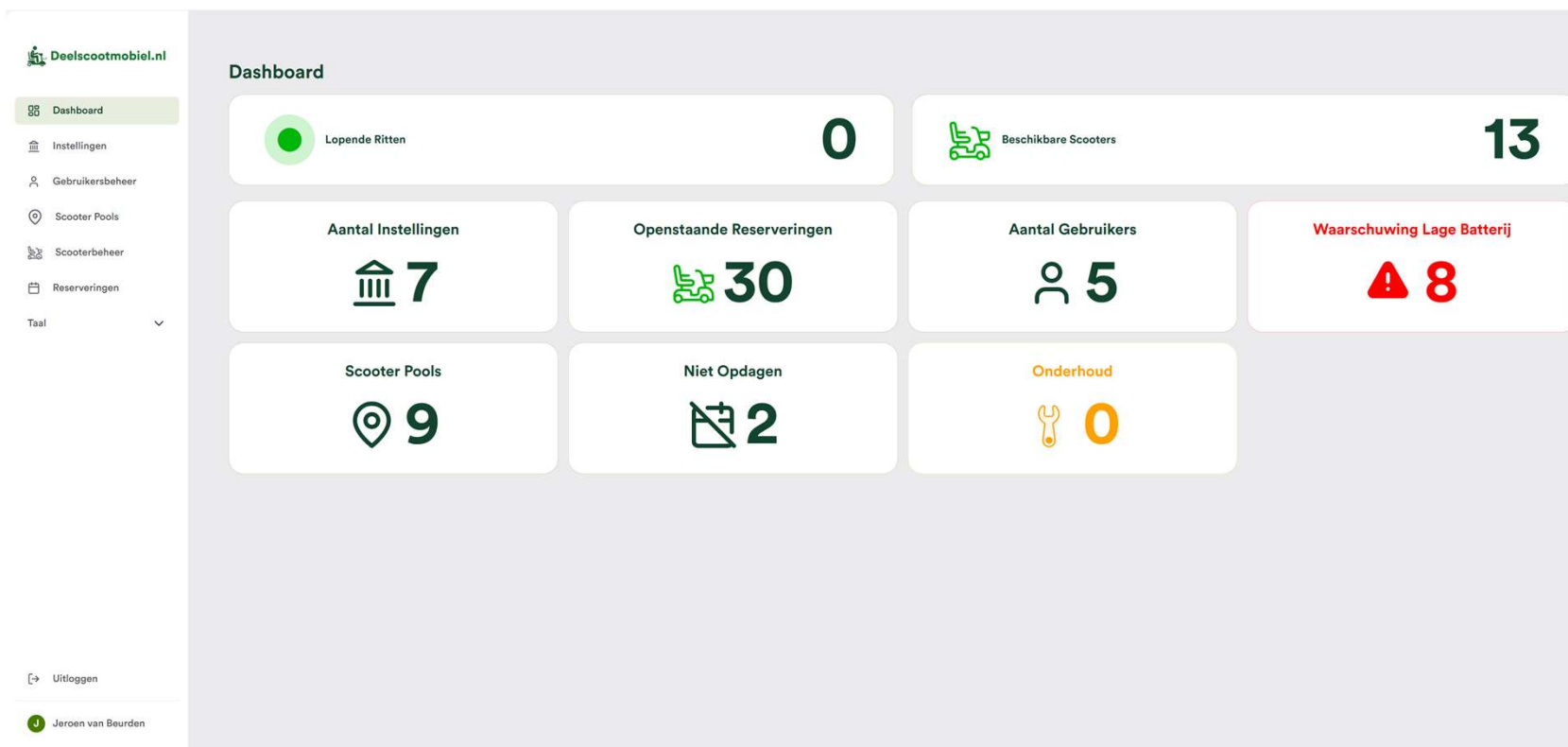
Inzicht:

- Het aantal gebruikers
- Het aantal scootmobielen
- De efficiëntie van de pool
- Real-time tracking
- Actuele accuspanning

Data:

- Volgens AVG richtlijnen
- Ritten registraties
- Rapportages
- gebruiksgeschiedenis exporteren


Dashboard



The dashboard displays various metrics for scooter management. On the left is a navigation menu with options: Dashboard, Instellingen, Gebruikersbeheer, Scooter Pools, Scooterbeheer, Reserveringen, and Taal. At the bottom of the menu is 'Uitloggen' and the user name 'Jeroen van Beurden'. The main dashboard area contains several cards:


- Lopende Ritten**: 0
- Beschikbare Scooters**: 13
- Aantal Instellingen**: 7
- Openstaande Reserveringen**: 30
- Aantal Gebruikers**: 5
- Waarschuwing Lage Batterij**: 8
- Scooter Pools**: 9
- Niet Opdagen**: 2
- Onderhoud**: 0

Live tracking

 Deelscootmobiel.nl


- Dashboard
- Instellingen
- Gebruikersbeheer
- Scooter Pools
- Scooterbeheer
- Reserveringen
- Taal


[>] Uitloggen

 Jeroen van Beurden

Scooter Management / 03-56760-24-07 (demo) / Track Location

Live volgen



	03-56760-24-07 (demo) 25.054%	
Pool Naam Seniorencomplex B	Totaal KM gereisd 1981 KM	Snelheid 0 KM
Huidige Gebruiker N/A	Gebruikersgegevens N/A	Status ● Ongoing

Openbare ruimte



Samenwerkingen / partners / referenties



Deelscootmobiliteit

“Sinds ik de deelscootmobiel gebruik, ga ik weer naar mijn vriendin op woensdag.
Dat lukte al jaren niet meer.” – Mevr. Grevenbroek (81)



- Houd ouderen mobiel en sociaal
- Voorkom vereenzaming en afhankelijkheid
- Vergroot eigen regie en levensgeluk



- tot 50% kostenbesparing per gebruiker/jaar
- Brandveiligheid voldoet aan eisen in Bbl
- Verkorten van Wmo wachtlijsten
- Efficiënter gebruik en beheer door data-inzicht



- Verschillende pilots en opdrachten bij NL-gemeenten
- 10+ jaar ervaring pretparken
- Ontwikkeld met ouderen, getest in de praktijk
- 100% AVG proof en MDR gecertificeerd

Deel mobiliteit, transformeer de stad



Bedankt voor uw aandacht!

Nog vragen ?

