

Algemene voorwaarden van Workplace Concepts Management BV | Workhub

Artikel 1 Diensten

- 1.1 Workplace Concepts Management B.V.: aanbieder van de diensten op de locatie. Workplace Concepts Management B.V. is gevestigd aan de Riezebosweg 7, 8171 MG, te Vaassen en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Nederland onder het nummer 83411917 (hierna Workplace Concepts Management of Workhub).
- 1.2 Workhub: een geregistreerde merknaam van Workplace Concepts Management BV waaronder zij naar buiten treedt.
- 1.3 De Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Workplace Concepts Management BV een overeenkomst is aangegaan dan wel aan wie Workplace Concepts Management BV een offerte heeft uitgebracht.
- 1.4 Workhub locatie: de plaats waar Workplace Concepts Management BV de diensten, flexibele werkplekken, en vergaderruimtes aanbiedt aan de Klant, de locatie wordt beheerd door een Locatie Host.
- 1.5 De diensten: de door Workplace Concepts Management BV aangeboden diensten, onder andere gespecificeerd in de specifieke voorwaarden.
- 1.6 Locatie host: de eigenaar/beheerder van de locatie en de aanbieder van overige diensten.
- 1.7 De specifieke voorwaarden: de voorwaarden die op één of meerdere diensten van Workplace Concepts Management BV van toepassing zijn.
- 1.8 De overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Workplace Concepts Management en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden volledig onderdeel uitmaken.
- 1.9 Website: de website van Workhub te raadplegen via workhub.nl en alle bijbehorende subdomeinen.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden en specifieke voorwaarden

- 2.1 Door acceptatie van één (of meerdere) online overeenkomst(en) vormen deze algemene voorwaarden een integraal onderdeel van de overeenkomst(en) tussen Klant en Workplace Concepts Management BV. Eventueel door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Op specifieke diensten gelden naast deze algemene voorwaarden tevens de specifieke voorwaarden voor de betreffende dienst.

Artikel 3. Totstandkoming

- 3.1 De Overeenkomst tussen Workplace Concepts Management BV en Klant komt tot stand doordat Klant zich registreert bij Workhub of/en een reservering plaatst via Workhub. Op de Website staat aangegeven welk bedrag verschuldigd zal zijn voor de Diensten en hierbij is ook de op de Website aangegeven omschrijving van de Diensten bindend.

Artikel 4 Diensten

- 4.1 Workhub biedt één of meerdere diensten aan, al dan niet via een Locatie host.
- 4.2 De voorwaarden en prijzen van de diensten zijn gespecificeerd in de online overeenkomst, alsmede in de specifieke voorwaarden welke integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst.
- 4.3 De Klant kan desgewenst gebruik maken van de overige locaties en diensten aangeboden door Locatie host, op de voor die betreffende locatie en diensten geldende prijzen en voorwaarden. De Klant is ervan op de hoogte dat de tarieven en/of voorwaarden per locatie en dienst kunnen verschillen.
- 4.4 Workhub stelt diensten ter beschikking aan de Klant onder voorbehoud van toestemming van de Locatie host.
- 4.5 Indien Workhub of de Locatie host bezwaren heeft tegen het aangaan van een overeenkomst met een bepaalde Klant, zal Workhub de overeenkomst met de betreffende Klant niet (kunnen) aangaan dan wel kunnen beëindigen.
- 4.6 Workhub en/of Locatie host heeft te allen tijde zonder opgaaf van redenen het recht om wegens haar moverende redenen Klanten te weigeren, dan wel de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Artikel 5. Registratie

- 5.1 Om de Dienst op interactieve wijze te kunnen gebruiken en te reserveren dient Klant zich eerst te registreren bij Workhub.
- 5.2 Klant is gehouden om de registratie op Workhub naar waarheid in te vullen. Door te registreren verklaart Klant dat ook te hebben gedaan. De Klant verklaart daarbij ook dat Klant bevoegd is om gebruik te maken van de Dienst, handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden zal handelen.

Artikel 6. Reserveren, annuleren en betaling

- 6.1 Klant kan middels de Website Workhub locaties reserveren door het bijbehorende reserveringsveld in te vullen en te versturen.
- 6.2 Klant krijgt per mail een bevestiging van ontvangst van de reservering.
- 6.3 Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw en onder voorbehoud van wijzigingen en kennelijke type- en programmeerfouten.
- 6.4 Alle Diensten dienen door Klant te worden betaald binnen dertig (30) dagen na factuurdatum door overschrijving van het factuurbedrag op de bankrekening van Workplace Concepts Management BV.

- 6.5 Indien Klant gebruik maakt van een van de betaalmogelijkheden gekoppeld aan de website of factuur van Workhub zal deze worden verwerkt door Mollie payment provider.
- 6.6 Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door Workplace Concepts Management BV.
- 6.7 Bij een niet tijdige betaling is Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Workplace Concepts Management BV. is tevens gerechtigd om bij wanbetaling de Klant in de toekomst te weigeren.
- 6.8 Bij het annuleren van een reservering ten aanzien van Workhub Diensten hanteert Workplace Concepts Management BV. de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is Klant niet gehouden enige vergoeding ter zake die reservering aan Workhub te betalen;
 - Bij annulering tussen 7 en 3 dagen voor de ingangsdatum is de Klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan Workhub te betalen;
 - Bij annulering tussen 3 dagen en 24 uur voor de ingangsdatum is de Klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan Workhub te betalen;
 - Bij annulering 24 uur of minder voor de ingangsdatum is de Klant gehouden de volledige reserveringswaarde aan Workhub te betalen.

Artikel 7. Uitvoering en gebruik van de Dienst

- 7.1 Workhub spant zich in de Dienst(en) naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap te leveren.
- 7.2 Workhub is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 7.3 Workhub is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Workhub aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Workhub worden verstrekt.
- 7.4 Op de reserveringen en een bezoek aan een vestiging van Workhub of Locatiehost, zijn de huisregels van Workhub en Locatie host van toepassing. Klant zal de huisregels van Workhub en de Locatiehost nakomen en eventuele aanwijzingen van personeel van Workhub en Locatie host opvolgen.
- 7.5 Bij overtreding van de huisregels, deze Algemene Voorwaarden, aanwijzingen van personeel of toepasselijke wet- en regelgeving door Klant, hebben Workhub en Locatie host het recht om Klant te (laten) weren/ verwijderen uit haar vestiging of Workhub locaties.

Artikel 8. Acties

- 8.1 Op acties van Workhub die u worden aangeboden zijn aparte actievoorwaarden van toepassing die aan verandering onderhevig kunnen zijn.
- 8.2 Workhub zal deze actievoorwaarden duidelijk op de Website bij de betreffende actie vermelden.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

- 9.1 De Website, de bijbehorende software en ook alle informatie en afbeeldingen zijn het intellectueel eigendom van Workhub of diens licentiegevers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Workhub, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 9.2 Als een Klant informatie stuurt naar Workhub, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft Klant Workhub een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor haar Diensten en Website.
- 9.3 Klant vrijwaart Workhub van alle aanspraken die voortkomen uit inbreuk op rechten van derden die door de Klant zijn gepleegd met gebruikmaking van de Website, of uit schending van deze Algemene Voorwaarden.
- 9.4 Als Workhub door middel van technische bescherming de programmatuur van de Website heeft beveiligd, is het niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te omzeilen.

Artikel 10. Beschikbaarheid, onderhoud en updates

- 10.1 Uiteraard doet Workhub haar uiterste best om te garanderen dat de Website zo veel als mogelijk beschikbaar is, maar Workhub geeft hierover geen garanties.
- 10.2 Workhub onderhoudt de Website actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Workhub dit uitvoeren als het relatief rustig is op de Website. Onderhoud wordt zo veel als kan vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met storingen kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
- 10.3 Workhub kan van tijd tot tijd de functionaliteit van de Website aanpassen.

Artikel 11. Persoonsgegevens

- 11.1 Workhub verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy- en cookieverklaring

Artikel 12. Klachtenprocedure

- 12.1 Indien Klant een klacht heeft over de Website, Diensten of de Locatie host en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Workhub, dan kan Klant bij Workhub telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.
- 12.2 Workhub geeft Klant zo spoedig mogelijk een reactie op zijn klacht. Als het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Workhub binnen 5 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Workhub aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 13.2 Workhub is slechts aansprakelijk jegens Klant (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting, en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (b) in het geval van een aan Workhub toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.
- 13.3 Iedere aansprakelijkheid van Workhub voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, verlies of beschadiging van materiaal en/of bezittingen.
- 13.4 De hoogte van enige vergoeding die door Workhub op grond van de vorige leden kan worden vergoed is gemaximeerd op het bedrag dat door de verzekeraar van Workhub ter zake uitgekeerd wordt. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de Overeenkomst beperkt tot het bedrag dat voor de Dienst en Producten aan Workhub is betaald.
- 13.5 De verplichting voor Workhub tot het vergoeden van schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant de schade binnen veertien (14) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk meedeelt aan Workhub.
- 13.6 De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Workhub.
- 13.7 Klant vrijwaart Workhub voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met de Overeenkomst en de Dienst.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1 Workhub is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien een omstandigheid waar Workhub geen invloed op kan uitoefenen de nakoming belet.
- 14.2 In geval van dergelijke overmacht – waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, internet, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, en wanprestaties van leveranciers van wie Workhub in de uitvoering van een Overeenkomst afhankelijk is – kan de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, zonder dat daardoor enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 15. Duur en beëindiging

- 15.1 De Overeenkomst die Klant door registratie op de Website met Workhub sluit gaat in zodra Klant inlogt en loopt dan voor onbepaalde tijd.
- 15.2 De Overeenkomst die Klant sluit met Workhub door Diensten te reserveren, eindigt op het moment dat de verplichtingen daaromtrent over en weer zijn nagekomen.
- 15.3 Het staat Klant vrij zijn Account op De Website op ieder moment te verwijderen.
- 15.4 Workhub kan het Account van Klant verwijderen als Klant achttien maanden lang geen gebruik heeft gemaakt van het Account. Workhub kan in dat geval eerst een herinneringsmail sturen naar het e-mailadres dat aan het betreffende Account gekoppeld is.
- 15.5 Indien Klant enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft Workhub het recht alle met betrokken Klant gesloten Overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Workhub op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 16. Wijziging van deze voorwaarden

- 16.1 Workhub mag deze voorwaarden op ieder moment aanpassen.
- 16.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 16.3 Indien Klant een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan Klant de Overeenkomst opzeggen.

Artikel 17. Slotbepalingen

- 17.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Workhub gevestigd is.
- 17.3 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen aan. Voor de ongeldige bepaling komt een geldige bepaling in de plaats die zoveel mogelijk tot hetzelfde strekt als de oude bepaling.
- 17.4 De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Workhub wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert.
- 17.5 Workhub is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst(en) van haar overneemt.

Artikel 18. Contactgegevens

- 18.1 Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden vragen klachten of opmerkingen hebben, neemt u dan gerust per e-mail, per reguliere post of per telefoon contact op.

Vaassen, maart 2023