

Protocol Datalekken

ONZE VERPLICHTINGEN

Als verwerker is WintersICT verplicht om

- Iedere inbreuk (datalek) in verband met persoonsgegevens zo spoedig mogelijk te melden aan de contactpersoon bij onze klant die verantwoordelijk hiervoor is.
- De verantwoordelijke te helpen zover dit kan zodat deze persoon aan de verplichtingen van de GDPR kan voldoen door aanlevering van informatie en tools.
- Een verwerkersovereenkomst te hebben met onze klant.

Als ICT verwerker (WintersICT) hoeven wij niet te bepalen of er een melding gedaan moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien dit wel gedaan moet worden is het aan de klant zelf dit te doen.

STAPPENPLAN

- Ga na of er inderdaad sprake is van een datalek zie schema hieronder.
- Meld het probleem direct
 - Aan de Data Protection Officer (Daniel Winters)
 - Aan de engineer die het onderhoud bij deze klant doet.
 - Aan de verantwoordelijke bij de klant
- Neem maatregelen om het actieve datalek te stoppen.
 - Loskoppelen van Werkplekken en apparatuur
 - Blokkeren van gebruikersaccounts
- Tijdelijk stopzetten van diensten, zoals e-mail, file sharing, online werkplekken
Verzamel zoveel mogelijk informatie.
- Deel de verzamelde informatie met de verantwoordelijke bij de klant.
- Vervolgacties aanbieden om te voorkomen dat er nog een vergelijkbaar datalek kan ontstaan.

DEFINITIE PERSOONSgegevens

Onder persoonsgegevens verstaat WintersICT:

- naam
- adresgegevens
- telefoonnummers
- e-mailadressen

Daarnaast slaat elke klant. Naast de hiervoor genoemde persoonsgegevens weer andere of extra persoonsgegevens op die in hun verwerkingsovereenkomst benoemd zal staan. Denk hierbij aan verschillende soorten Data's, Camerabeelden, Rekeningnummers etc. De definitie van WintersICT hoeft dus niet overeen te komen met die van de klant.

IS ER SPRAKE VAN EEN DATALEK?

Bij een datalek zijn persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan gaan om een kwijtgeraakt externe hardeschijf of een gestolen laptop met persoonsgegevens maar ook als er ransomware op het systeem is gekomen.

Het verzenden van een e-mail naar een adressenbestand waarin alle e-mailadressen voor iedereen zichtbaar zijn is ook al een datalek.

